LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN DOSEN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kesangat puasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu  (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu  (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu  (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi  (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Kesangat puasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2023 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan pengendalian mutu dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Teknik Mesin. Hasil laporan kesangat puasan dosen ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kesangat puasan dosen terhadap berbagai aspek yang mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, meliputi aspek pembelajaran dan akademik, sarana prasarana, layanan administrasi, pengembangan kompetensi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta iklim kerja dan komunikasi di lingkungan program studi.

Dalam penyusunan laporan ini, data diperoleh melalui pengisian instrumen survei kesangat puasan dosen**,** kemudian diolah dan dianalisis untuk menghasilkan informasi yang objektif. Temuan dalam laporan ini akan menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan program studi, fakultas, maupun institusi untuk menyusun langkah perbaikan, tindak lanjut, dan program peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan pada periode berikutnya. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja secara keseluruhan.

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 3
Bab 3 Hasil Pengukuran Survei Kesangat puasan Dan Analisis 4
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu perguruan tinggi merupakan proses berkelanjutan yang memerlukan evaluasi rutin terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, termasuk tingkat kesangat puasan dosen sebagai salah satu pemangku kepentingan internal. Dosen memiliki peran strategis dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat). Oleh karena itu, kesangat puasan dosen terhadap kebijakan institusi, iklim kerja, sarana-prasarana, dukungan pengembangan kompetensi, hingga dukungan kegiatan akademik menjadi indikator penting dalam upaya penjaminan mutu.

Survei Kesangat puasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja periode Juni 2022–Juni 2023 diselenggarakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi dosen terhadap dukungan institusi, sekaligus menjadi dasar penyusunan rekomendasi perbaikan dan peningkatan layanan.

1.2 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah:

1. Mengukur tingkat kesangat puasan dosen Teknik Mesin terhadap kebijakan dan dukungan institusi.
2. Mengidentifikasi aspek yang sudah berjalan baik dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menyediakan dasar data untuk tindak lanjut perbaikan mutu dan perencanaan program peningkatan kualitas.

1.3 Waktu Pelaksanaan kegiatan

Survei kesangat puasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2022 sampai dengan Agustus 2023 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden survei adalah dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan jumlah 39 dosen**.**

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini meliputi pengukuran kesangat puasan dosen pada lingkungan Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja dengan fokus pada 10 indikator terkait kebijakan, tata kelola, iklim kerja, dukungan sarana prasarana, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin terhadap layanan akademik dan non-akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2023 dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner online melalui Ekuesuner, yang memudahkan responden untuk memberikan jawaban secara efisien, serta menjamin kerahasiaan dan objektivitas. Kuesioner disusun berdasarkan komponen pengukuran yang relevan dengan standar layanan pendidikan tinggi, dan mengacu pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kuesioner memuat 10 indikator penilaian yang mewakili aspek kebijakan institusi, dukungan akademik, dan pengembangan dosen.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi ekuesuner

Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Ekuesuner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Distribusi Kuesioner

      Kuesioner survei kepuasan melalui https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/ Responden mengisi kuesioner secara online sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

   b. Pengumpulan Data

      Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

   c. Rekapitulasi Data

      Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Ekuesuner Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola

kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kesangat puasaan

Survei kepuasan dosen Teknik Mesin telah dilaksanakan dengan melibatkan seluruh dosen aktif sebanyak 39 orang sebagai responden. Tingkat partisipasi mencapai 100%, yang menunjukkan tingginya kepedulian dosen terhadap peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan institusi. Instrumen survei menggunakan skala Likert 1–4 yang mencerminkan tingkat kepuasan dari kurang puas hingga sangat puas.

Tabel 3.1
Hasil Survei Kepuasan dosen

No	Komponen Pengukuran	Total	Rata Skala Likert	Indeks Kepuasan (%)
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	138	3.54	88.5
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	137	3.51	87.8
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	142	3.64	91.0
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	139	3.56	89.1
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	137	3.51	87.8
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	135	3.46	86.5
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	139	3.56	89.1
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	138	3.54	88.5
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	143	3.67	91.7
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	137	3.51	87.8

Rata-rata capaian keseluruhan (10 indikator): 88,78%
Ini menunjukkan bahwa tingkat kesangat puasan dosen Teknik Mesin berada pada kategori sangat puas .

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Berdasarkan data skor dan persentase capaian:

1. Dukungan peningkatan kualitas dosen (88,46%) menunjukkan kebijakan universitas dinilai baik dan relevan terhadap pengembangan dosen.
2. Transparansi kebijakan (87,82%) berada pada kategori sangat puas, namun masih dapat ditingkatkan melalui penguatan sosialisasi, penyederhanaan informasi, dan akses dokumen kebijakan yang lebih mudah.

3. Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen (91,03%) menunjukkan praktik komunikasi dan pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan berjalan sangat baik.
4. Iklim kerja kondusif (89,10%) mengindikasikan lingkungan kerja cukup mendukung kolaborasi dan kenyamanan kerja.
5. Sarana-prasarana pembelajaran (87,82%) menunjukkan fasilitas dinilai memadai, namun tetap perlu pemeliharaan rutin dan peningkatan sesuai kebutuhan pembelajaran.
6. Pelatihan dan pengembangan dosen (86,54%) menjadi nilai terendah di antara indikator lain (meskipun tetap >80%), sehingga dapat menjadi prioritas peningkatan melalui program pelatihan terjadwal, dukungan sertifikasi, dan workshop kompetensi.
7. Dukungan penelitian (89,10%) menunjukkan institusi telah memberi dukungan yang baik, misalnya fasilitasi kegiatan dan/atau dukungan administratif penelitian.
8. Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat (88,46%) menunjukkan dukungan institusi dalam kegiatan pengabdian berada pada kategori sangat puas dan berjalan baik.
9. Dukungan publikasi ilmiah (91,67%) merupakan capaian tertinggi, menandakan dukungan terhadap publikasi dosen sangat baik dan perlu dipertahankan.
10. Dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen (87,82%) menunjukkan aktivitas kemahasiswaan dinilai baik, dan dapat ditingkatkan melalui penguatan peran dosen pembina serta dukungan program yang lebih terstruktur.

Secara umum, semua indikator memenuhi target >80% sehingga menggambarkan kepuasan dosen pada kategori sangat puas**.** Fokus perbaikan dapat diarahkan pada indikator dengan capaian relatif lebih rendah, khususnya pelatihan/pengembangan dosen**,** transparansi kebijakan**,** dan sarana-prasarana**.**

3.3 Hasil Skala Pengukuran dan Skala Likert

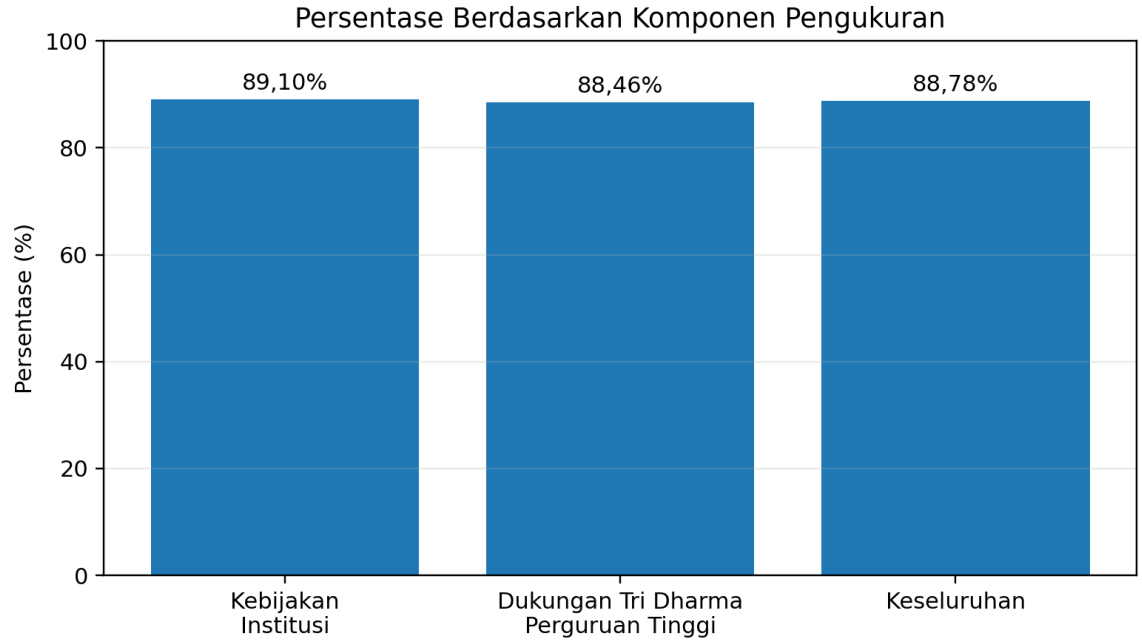
Hasil pengukuran kepuasan dosen disajikan melalui dua bentuk, yaitu persentase berdasarkan komponen pengukuran dan distribusi jawaban pada setiap pilihan skala Likert. Pengukuran menggunakan empat pilihan jawaban, dengan skor 1 sampai 4. Rekapitulasi berikut menunjukkan capaian pada komponen Kebijakan Institusi serta Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi.

Tabel 3.3 Persentase Berdasarkan Komponen Pengukuran

Komponen Pengukuran	Pernyataan	Rata-rata	Persentase
A. Kebijakan Institusi	4	3,56	89,10%
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi	6	3,54	88,46%
Keseluruhan	**10**	**3,55**	**88,78%**

Berdasarkan Tabel 3.3, komponen Kebijakan Institusi memperoleh rata-rata 3,56 dengan persentase 89,10%. Komponen Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi memperoleh rata-rata 3,54 dengan persentase 88,46%. Secara keseluruhan, nilai rata-rata mencapai 3,55 atau 88,78%. Berdasarkan rentang interpretasi pada Bab II, capaian persentase 81–100% termasuk dalam kategori sangat puas.

Gambar 3.1 Diagram Persentase Berdasarkan Komponen Pengukuran



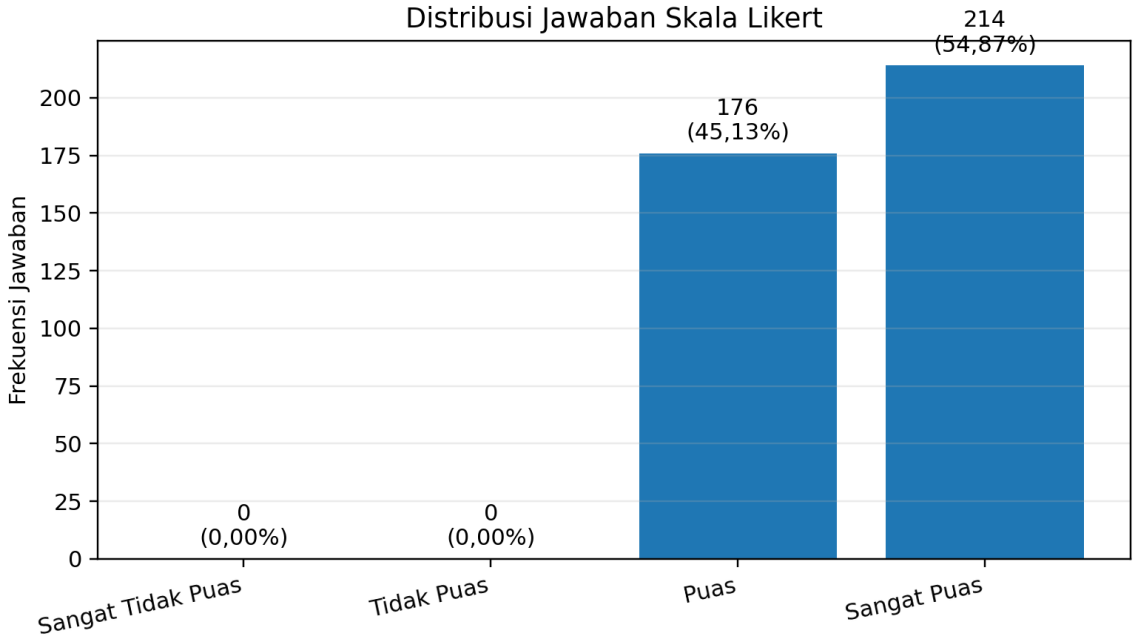
Tabel 3.4 Persentase Skala Likert Keseluruhan

Skala	Predikat	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Tidak Puas	0	0,00%

2	Tidak Puas	0	0,00%
3	Puas	176	45,13%
4	Sangat Puas	214	54,87%
Total		**390**	**100%**

Berdasarkan Tabel 3.4, terdapat 390 jawaban yang terkumpul. Sebanyak 176 jawaban (45,13%) berada pada skala 3 dengan predikat Puas, sedangkan 214 jawaban (54,87%) berada pada skala 4 dengan predikat Sangat Puas. Tidak terdapat jawaban pada skala 1 dan 2. Dengan demikian, seluruh jawaban berada pada kategori Puas dan Sangat Puas, serta jawaban terbanyak berada pada kategori Sangat Puas.

Gambar 3.2 Diagram Distribusi Jawaban Skala Likert

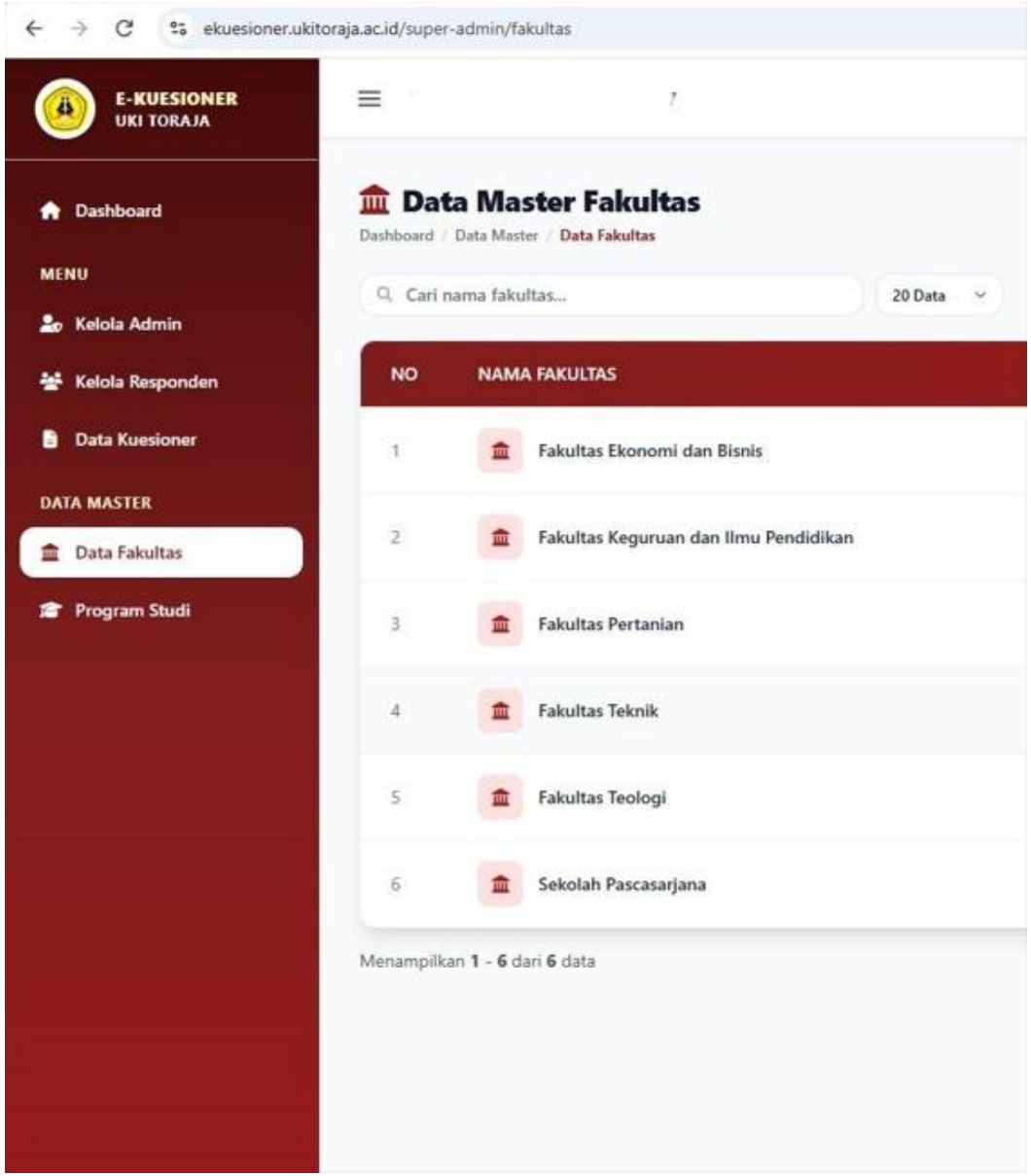


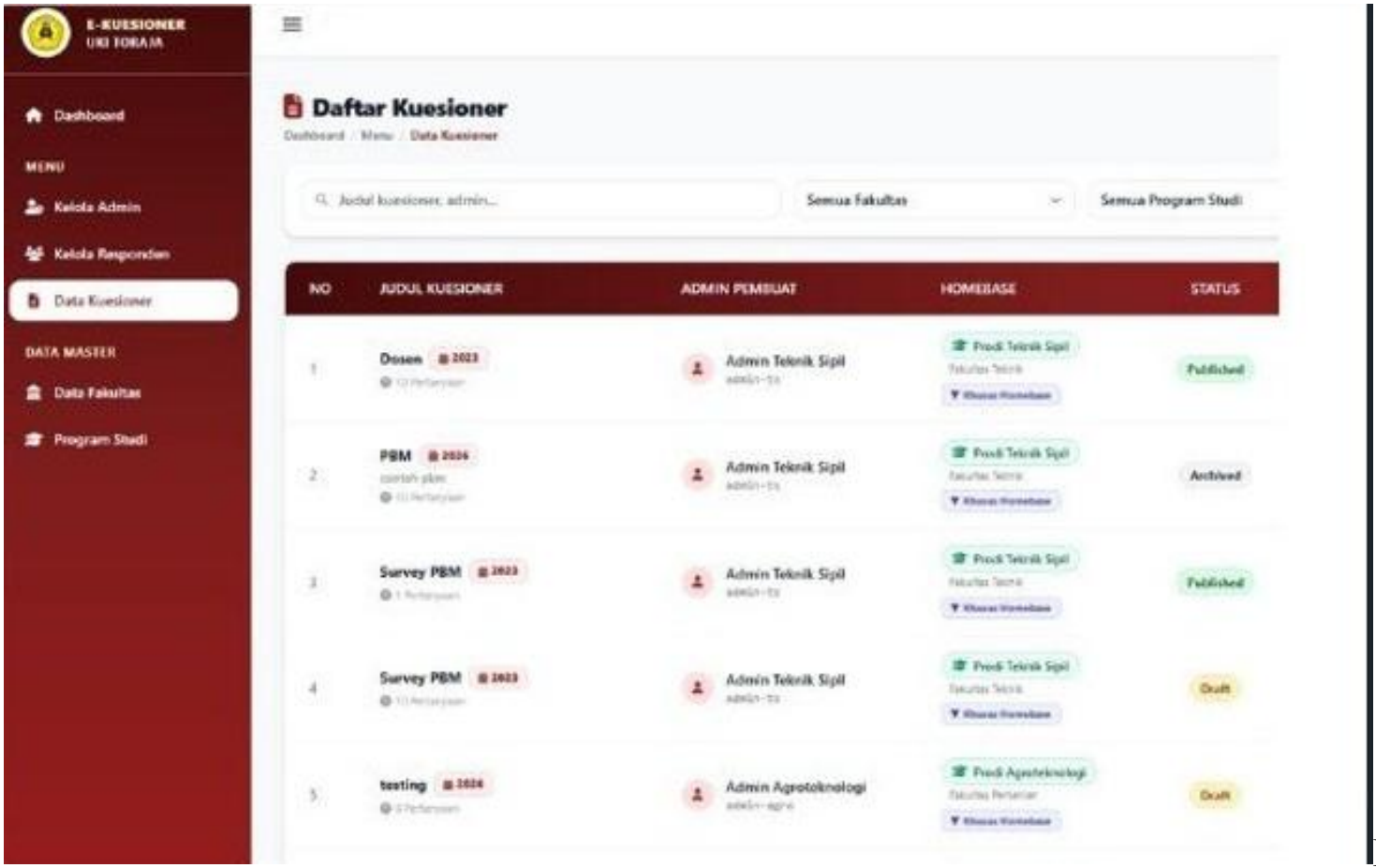
Secara umum, kedua hasil tersebut memperlihatkan bahwa persepsi dosen terhadap kebijakan institusi dan dukungan pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi berada pada kategori sangat puas. Hasil ini dapat menjadi dasar untuk mempertahankan aspek yang telah dinilai baik sekaligus menjadi bahan evaluasi bagi komponen layanan yang masih perlu ditingkatkan.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

Hasil Survei Kesangat puasan Dosen Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja periode Agustus 2022–Agustus 2023 menunjukkan bahwa tingkat kesangat puasan dosen berada pada kategori sangat puas, dengan rata-rata capaian keseluruhan 88,78%**.** Seluruh indikator berada di atas 80%**,** menandakan dukungan institusi terhadap dosen dinilai baik.


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data



KUESIONER

SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak puas
  2 = Tidak puas
  3 = puas
  4 = Sangat puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐

6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....
.....
.....