LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN DOSEN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2024

Unit Kendali Mutu (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2024 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan pengendalian mutu dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Teknik Mesin. Hasil laporan kepuasan dosen ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, meliputi aspek pembelajaran dan akademik, sarana prasarana, layanan administrasi, pengembangan kompetensi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta iklim kerja dan komunikasi di lingkungan program studi.

Dalam penyusunan laporan ini, data diperoleh melalui pengisian instrumen survei kepuasan dosen**,** kemudian diolah dan dianalisis untuk menghasilkan informasi yang objektif. Temuan dalam laporan ini akan menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan program studi, fakultas, maupun institusi untuk menyusun langkah perbaikan, tindak lanjut, dan program peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan pada periode berikutnya. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja secara keseluruhan.

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 3
Bab 3 Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 4
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu perguruan tinggi merupakan proses berkelanjutan yang memerlukan evaluasi rutin terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, termasuk tingkat kepuasan dosen sebagai salah satu pemangku kepentingan internal. Dosen memiliki peran strategis dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat). Oleh karena itu, kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, iklim kerja, sarana-prasarana, dukungan pengembangan kompetensi, hingga dukungan kegiatan akademik menjadi indikator penting dalam upaya penjaminan mutu.

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja periode Agustus 2023 - Agustus 2024 diselenggarakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi dosen terhadap dukungan institusi, sekaligus menjadi dasar penyusunan rekomendasi perbaikan dan peningkatan layanan.

1.2 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen Teknik Mesin terhadap kebijakan dan dukungan institusi.
2. Mengidentifikasi aspek yang sudah berjalan baik dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menyediakan dasar data untuk tindak lanjut perbaikan mutu dan perencanaan program peningkatan kualitas.

1.3 Waktu Pelaksanaan kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2023 sampai dengan Agustus 2024 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden survei adalah dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan jumlah 45 dosen**.**

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini meliputi pengukuran kepuasan dosen pada lingkungan Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja dengan fokus pada 10 indikator terkait kebijakan, tata kelola, iklim kerja, dukungan sarana prasarana, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin terhadap layanan akademik dan non-akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2024 dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner online melalui Ekuesioner, yang memudahkan responden untuk memberikan jawaban secara efisien, serta menjamin kerahasiaan dan objektivitas. Kuesioner disusun berdasarkan komponen pengukuran yang relevan dengan standar layanan pendidikan tinggi, dan mengacu pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kuesioner memuat 10 indikator penilaian yang mewakili aspek kebijakan institusi, dukungan akademik, dan pengembangan dosen.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi ekuesioner . Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2024 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Ekuesioner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Fakyltas Teknik Mesin melalui Ekuesioner pada bulan juni 2024. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Ekuesioner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Ekuesioner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei kepuasan dosen Teknik Mesin telah dilaksanakan dengan melibatkan seluruh dosen aktif sebanyak 45 orang sebagai responden. Tingkat partisipasi mencapai 100%, yang menunjukkan tingginya kepedulian dosen terhadap peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan institusi. Instrumen survei menggunakan skala Likert 1–4 yang mencerminkan tingkat kepuasan dari kurang puas hingga sangat puas.

Tabel 3.1

Tabel Survei Kepuasan Dosen

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata	Rata Skala Likert	Indeks Kepuasan (%)
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	166	3.69	92.22
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	164	3.64	91.11
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	166	3.69	92.22
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	168	3.73	93.33
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	158	3.51	87.78
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	164	3.64	91.11
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	164	3.64	91.11
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	165	3.67	91.67
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	172	3.82	95.56
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	165	3.67	91.67
		165.2	**3.67**	**91.78**

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Hasil survei kepuasan dosen menunjukkan bahwa secara umum dosen merasa sangat puas terhadap kebijakan dan dukungan institusi, yang tercermin dari seluruh indikator yang memperoleh persentase capaian di atas 90%. Hal ini menandakan bahwa kebijakan Universitas Kristen Indonesia Toraja telah dirasakan secara positif oleh dosen dalam mendukung pelaksanaan tugas tridharma perguruan tinggi.

1. Indikator kebijakan universitas dalam mendukung peningkatan kualitas dosen memperoleh skor total 166 dengan persentase capaian 92,22%. Capaian ini

menunjukkan bahwa dosen menilai kebijakan institusi telah memberikan dukungan yang memadai terhadap peningkatan kompetensi, profesionalisme, dan pengembangan karier dosen, baik melalui regulasi maupun program pendukung lainnya.

2. Pada indikator transparansi kebijakan institusi, diperoleh skor total 164 dengan persentase capaian 91,11%. Hasil ini mengindikasikan bahwa kebijakan yang ditetapkan oleh institusi dinilai cukup terbuka, jelas, dan mudah dipahami oleh dosen, sehingga memudahkan dosen dalam menyesuaikan diri dengan arah dan aturan yang berlaku.
3. Indikator keputusan pimpinan yang mempertimbangkan masukan dosen memperoleh skor total 166 dengan persentase capaian 92,22%. Hal ini menunjukkan bahwa dosen merasa dilibatkan dalam proses pengambilan keputusan, sehingga tercipta hubungan kerja yang partisipatif dan saling menghargai antara pimpinan dan dosen.
4. Selanjutnya, indikator kebijakan institusi dalam mendukung terciptanya iklim kerja yang kondusif memperoleh skor total 158 dengan persentase capaian 93,33%. Capaian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja di UKI Toraja dinilai nyaman, harmonis, dan mendukung produktivitas dosen dalam melaksanakan tugas akademik maupun nonakademik.
5. Pada indikator penyediaan sarana dan prasarana pembelajaran, diperoleh skor total 164 dengan persentase capaian 87,78%. Meskipun berada pada kategori sangat puas, capaian ini menunjukkan masih terdapat ruang untuk peningkatan kualitas dan pemerataan fasilitas pembelajaran agar semakin optimal dalam mendukung proses pembelajaran.
6. Indikator fasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen memperoleh skor total 164 dengan persentase capaian 91,11%. Hal ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan perhatian yang cukup besar terhadap pengembangan kompetensi dosen melalui berbagai program pelatihan, workshop, dan kegiatan peningkatan kapasitas.
7. Pada indikator dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dosen, diperoleh skor total 156 dengan persentase capaian 91,11%. Hasil ini menunjukkan bahwa institusi telah memberikan dukungan yang baik terhadap pelaksanaan penelitian dosen, baik dalam bentuk kebijakan, pendanaan, maupun fasilitasi lainnya.
8. Indikator fasilitasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat memperoleh skor total 138 dengan persentase capaian 86,67%. Capaian ini menunjukkan bahwa dosen menilai dukungan institusi terhadap kegiatan pengabdian sudah baik, namun masih perlu

ditingkatkan terutama dalam hal pendanaan, pendampingan, dan kesinambungan program.

9. Indikator dukungan institusi terhadap publikasi ilmiah dosen memperoleh skor total tertinggi yaitu 172 dengan persentase capaian 95,56%. Capaian ini menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, yang menandakan bahwa institusi telah memberikan dukungan optimal dalam mendorong dosen untuk mempublikasikan karya ilmiah, baik melalui insentif, pendampingan, maupun akses jurnal.
10. Terakhir, indikator dukungan institusi terhadap kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen memperoleh skor total 165 dengan persentase capaian 91,67%. Hal ini menunjukkan bahwa institusi telah mendukung peran dosen dalam pembinaan dan pendampingan kegiatan kemahasiswaan sebagai bagian dari pengembangan karakter dan kompetensi mahasiswa.

Secara keseluruhan, hasil survei ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan dosen terhadap kebijakan dan dukungan institusi berada pada kategori sangat puas. Meskipun demikian, beberapa indikator seperti sarana dan prasarana pembelajaran serta fasilitasi pengabdian kepada masyarakat masih dapat ditingkatkan sebagai bagian dari upaya perbaikan mutu berkelanjutan.

3.3 Presentase Skala Pengukuran

Berdasarkan hasil pengolahan data survei kepuasan dosen terhadap kebijakan dan layanan institusi, diperoleh gambaran tingkat kepuasan responden pada setiap komponen pengukuran dengan menggunakan skala penilaian 1–4. Hasil pengukuran meliputi distribusi jawaban responden pada setiap skala, persentase masing-masing penilaian, nilai rata-rata, serta indeks kepuasan. Data tersebut memberikan gambaran mengenai persepsi dosen terhadap dukungan institusi dalam peningkatan kualitas dosen, transparansi kebijakan, pengambilan keputusan, iklim kerja, penyediaan sarana dan prasarana, pengembangan kompetensi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi ilmiah, serta keterlibatan dosen dalam kegiatan kemahasiswaan. Secara keseluruhan, hasil pengukuran tersebut disajikan pada tabel berikut :

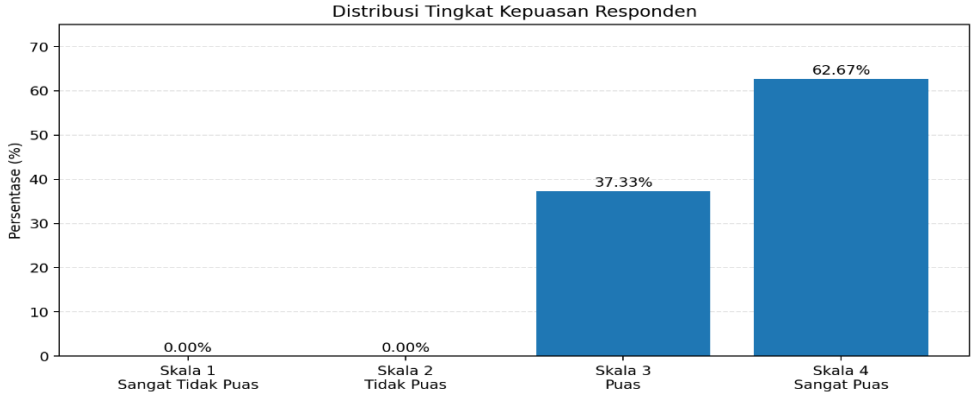
No.	Komponen/Pernyataan	Skala 1	Skala 2	Skala 3	Skala 4	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0,00%	0,00%	31,11%	68,89%	92,22%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0,00%	0,00%	35,56%	64,44%	91,11%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0,00%	0,00%	31,11%	68,89%	92,22%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0,00%	0,00%	26,67%	73,33%	93,33%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0,00%	0,00%	48,89%	51,11%	87,78%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0,00%	0,00%	35,56%	64,44%	91,11%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0,00%	0,00%	35,56%	64,44%	91,11%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	91,67%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0,00%	0,00%	17,78%	82,22%	95,56%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%	91,67%

3.4 Presentase Skala Likers

Distribusi hasil penilaian responden pada masing-masing skala disajikan pada tabel berikut :

Persentase Skala Liker		
Skor	**Kategori**	**Persentase**
1	Sangat Tidak Puas	0,00%
2	Tidak Puas	0,00%
3	Puas	37,33%
4	Sangat Puas	62,67%
	Total	100,00%

Dari tabel presentase skala likers diatas didistribusi kedalam diagram sebagai berikut :



Berdasarkan hasil survei dengan menggunakan skala Likert 4 tingkat, diperoleh gambaran bahwa tingkat kepuasan responden terhadap aspek yang dinilai menunjukkan hasil yang sangat

positif. Dari keseluruhan jawaban responden, sebanyak 62,67% memberikan penilaian pada skala 4 dengan kategori sangat puas, sedangkan 37,33% memberikan penilaian pada skala 3 dengan kategori puas. Sementara itu, tidak terdapat responden yang memberikan penilaian pada skala 1 (sangat tidak puas) maupun skala 2 (tidak puas), yang masing-masing memperoleh persentase 0,00%.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh responden memberikan penilaian positif terhadap aspek yang dievaluasi. Dominasi jawaban pada skala 4 menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa sangat puas terhadap kualitas layanan atau dukungan yang diberikan institusi. Sementara itu, jawaban pada skala 3 menunjukkan bahwa sebagian responden telah merasa puas, meskipun masih terdapat peluang untuk meningkatkan kualitas layanan agar dapat mencapai tingkat kepuasan yang lebih optimal.

Dengan demikian, berdasarkan distribusi jawaban pada skala Likert, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden berada pada kondisi yang sangat baik. Institusi perlu mempertahankan aspek pelayanan dan dukungan yang telah memperoleh penilaian positif serta melakukan evaluasi secara berkelanjutan terhadap aspek-aspek yang masih memerlukan peningkatan. Upaya tersebut penting untuk memastikan bahwa kualitas layanan institusi semakin sesuai dengan kebutuhan dan harapan responden**.**

BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

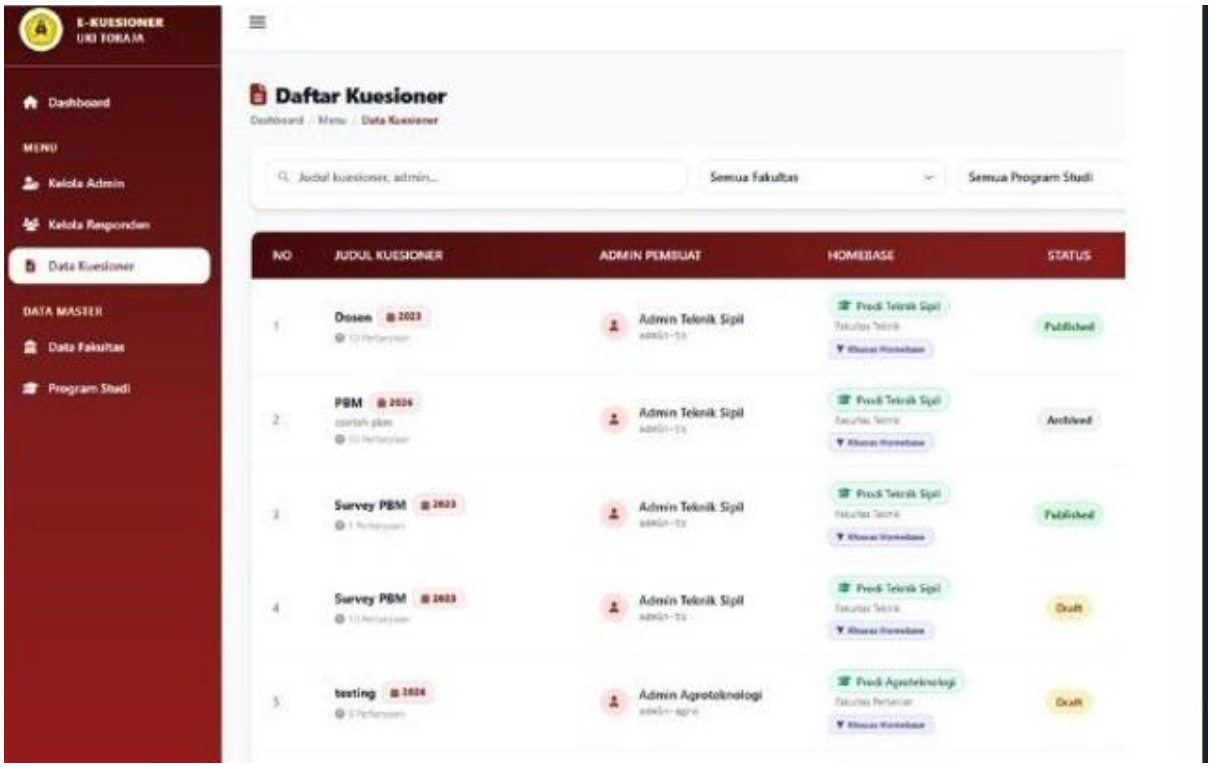
1. Survei kepuasan dosen Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja periode Agustus 2023–Agustus 2024 menunjukkan tingkat kepuasan sangat baik, dengan capaian keseluruhan sekitar 91,28% dan mayoritas respon berada pada skala 3–4 (puas dan sangat puas)
2. Indikator dengan capaian tertinggi adalah dukungan publikasi ilmiah dosen.
3. Indikator yang perlu menjadi fokus penguatan adalah sarana prasarana pembelajaran dan fasilitasi pengabdian kepada masyarakat, karena memiliki capaian paling rendah dibanding indikator lainnya (meskipun tetap berada pada kategori kepuasan tinggi).
4. Terdapat kenaikan dibanding tahun sebelumnya berdasarkan evaluasi internal program studi.

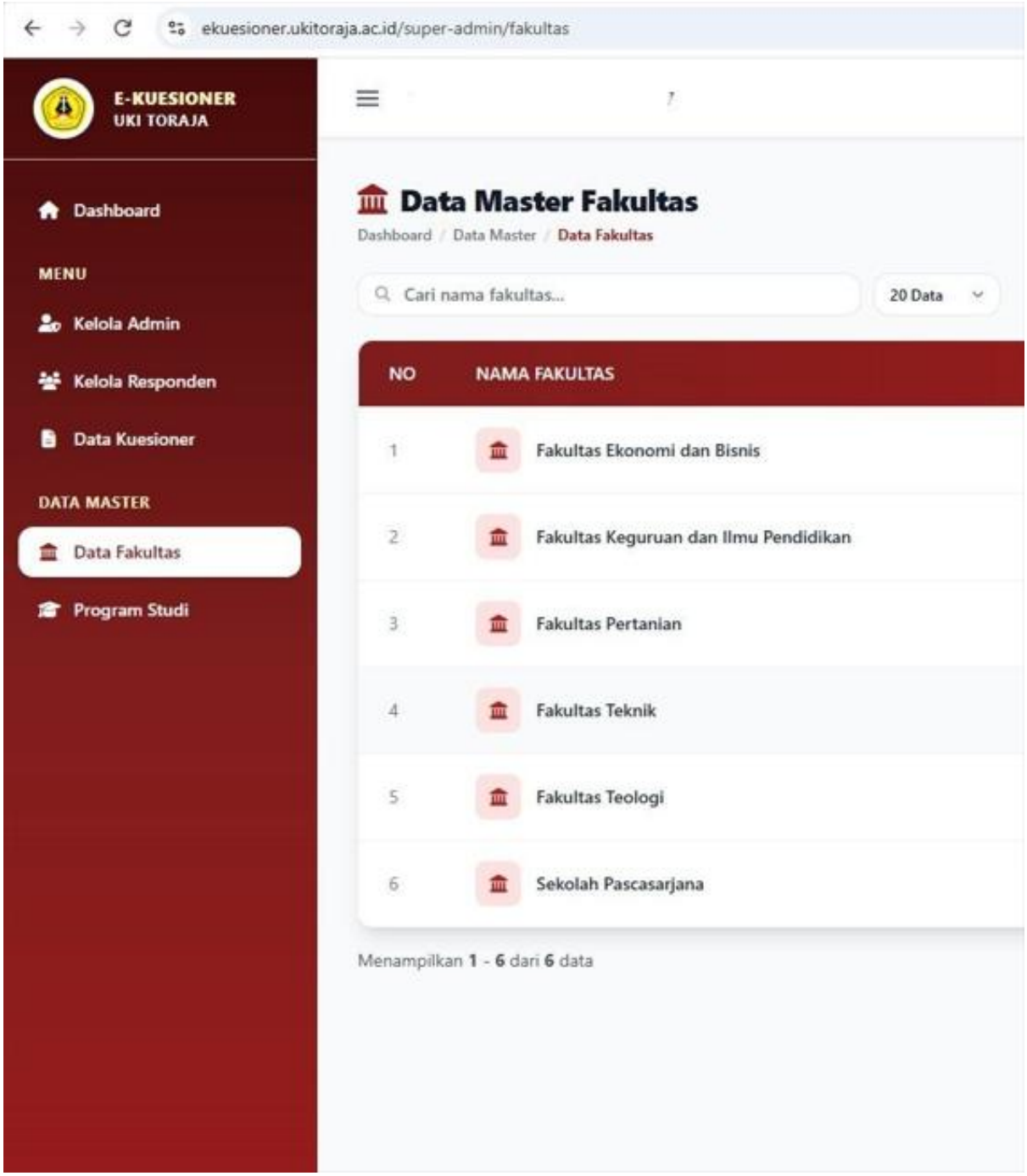
4.2 Rekomendasi

1. Mempertahankan kualitas pelayanan dan kinerja institusi. Institusi perlu menjaga konsistensi kualitas pelayanan yang selama ini telah memperoleh penilaian positif dari responden. Hal ini dapat dilakukan melalui penerapan standar pelayanan yang jelas, peningkatan kedisiplinan, serta penguatan komitmen seluruh unit kerja dalam memberikan pelayanan yang profesional dan bertanggung jawab.
2. Meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan. Meskipun seluruh responden memberikan penilaian puas dan sangat puas, institusi tetap perlu melakukan evaluasi secara berkala untuk mengidentifikasi aspek pelayanan yang masih membutuhkan perbaikan. Evaluasi tersebut dapat dilakukan melalui survei kepuasan secara periodik, forum diskusi, dan mekanisme penyampaian saran maupun keluhan.
3. Menindaklanjuti masukan dan harapan responden. Institusi perlu menyediakan ruang komunikasi yang terbuka agar setiap masukan, kritik, dan harapan responden dapat ditampung serta dijadikan dasar dalam pengambilan keputusan. Tindak lanjut terhadap masukan tersebut perlu dilakukan secara terukur agar responden dapat melihat adanya perbaikan nyata.
4. Meningkatkan standar pelayanan dan dukungan institusi. Institusi perlu memastikan bahwa setiap unit kerja memiliki standar operasional prosedur (SOP) yang jelas, mudah

dipahami, dan dilaksanakan secara konsisten. Selain itu, peningkatan kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi perlu terus dikembangkan untuk mendukung efektivitas dan efisiensi pelayanan.

5. Memperkuat sistem monitoring dan evaluasi. Pimpinan institusi perlu melakukan pemantauan terhadap pelaksanaan pelayanan dan program kerja secara berkala. Hasil monitoring dan evaluasi selanjutnya digunakan sebagai dasar untuk menentukan langkah perbaikan serta mengukur keberhasilan peningkatan kualitas pelayanan pada periode berikutnya.
6. Mendorong peningkatan kepuasan responden. Institusi perlu menjadikan hasil survei sebagai dasar penyusunan program peningkatan mutu dengan memperhatikan kebutuhan dan harapan responden. Upaya ini diharapkan tidak hanya mempertahankan tingkat kepuasan yang telah dicapai, tetapi juga meningkatkan proporsi responden yang memberikan penilaian sangat puas pada survei berikutnya.


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Daftar Kuesioner
Dashboard / Menu / Data Kuesioner
Judul kuesioner, admin...
Semua Fakultas
Semua Program Studi
NO
JUDUL KUESIONER
ADMIN PEMBUAT
HOMEBASE
STATUS
1
Dosen
2023
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Published
2
PBM
2024
contoh pbm
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Archived
3
Survey PBM
2023
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Published
4
Survey PBM
2023
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Fakultas Teknik
Draft
5
testing
2024
Admin Agroteknologi
Prodi Agroteknologi
Fakultas Pertanian
Draft



KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.
- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak puas
  2 = Tidak puas
  3 = puas
  4 = Sangat puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....

.....

.....