LAPORAN SURVEI KEPUASAN DOSEN
PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN DOSEN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2025

Unit Kendali Mutu (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2025 ini dapat disusun dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan pengendalian mutu dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pendidikan di Program Studi Teknik Mesin. Hasil laporan kepuasan dosen ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai tingkat kepuasan dosen terhadap berbagai aspek yang mendukung pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, meliputi aspek pembelajaran dan akademik, sarana prasarana, layanan administrasi, pengembangan kompetensi, penelitian, pengabdian kepada masyarakat, serta iklim kerja dan komunikasi di lingkungan program studi.

Dalam penyusunan laporan ini, data diperoleh melalui pengisian instrumen survei kepuasan dosen**,** kemudian diolah dan dianalisis untuk menghasilkan informasi yang objektif. Temuan dalam laporan ini akan menjadi bahan pertimbangan bagi pimpinan program studi, fakultas, maupun institusi untuk menyusun langkah perbaikan, tindak lanjut, dan program peningkatan kualitas secara berkelanjutan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan pada periode berikutnya. Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini bermanfaat bagi peningkatan mutu Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja secara keseluruhan.

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 3
Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 4
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan mutu perguruan tinggi merupakan proses berkelanjutan yang memerlukan evaluasi rutin terhadap berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan, termasuk tingkat kepuasan dosen sebagai salah satu pemangku kepentingan internal. Dosen memiliki peran strategis dalam pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi (pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat). Oleh karena itu, kepuasan dosen terhadap kebijakan institusi, iklim kerja, sarana-prasarana, dukungan pengembangan kompetensi, hingga dukungan kegiatan akademik menjadi indikator penting dalam upaya penjaminan mutu.

Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja periode Agustus 2024–Agustus 2025 diselenggarakan untuk memperoleh gambaran objektif mengenai persepsi dosen terhadap dukungan institusi, sekaligus menjadi dasar penyusunan rekomendasi perbaikan dan peningkatan layanan.

1.2 Tujuan

Tujuan penyusunan laporan ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan dosen Teknik Mesin terhadap kebijakan dan dukungan institusi.
2. Mengidentifikasi aspek yang sudah berjalan baik dan aspek yang masih perlu ditingkatkan.
3. Menyediakan dasar data untuk tindak lanjut perbaikan mutu dan perencanaan program peningkatan kualitas.

1.3 Waktu Pelaksanaan kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2024 sampai dengan Agustus 2025 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden survei adalah dosen Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan jumlah 50 dosen**.**

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup laporan ini meliputi pengukuran kepuasan dosen pada lingkungan Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja dengan fokus pada 10 indikator terkait kebijakan, tata kelola, iklim kerja, dukungan sarana prasarana, pengembangan dosen, penelitian, pengabdian, publikasi ilmiah, dan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan Survei Kepuasan Dosen Program Studi Teknik Mesin terhadap layanan akademik dan non-akademik di Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja Tahun 2025 dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner online melalui Google Form, yang memudahkan responden untuk memberikan jawaban secara efisien, serta menjamin kerahasiaan dan objektivitas. Kuesioner disusun berdasarkan komponen pengukuran yang relevan dengan standar layanan pendidikan tinggi, dan mengacu pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kuesioner memuat 10 indikator penilaian yang mewakili aspek kebijakan institusi, dukungan akademik, dan pengembangan dosen.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

Pengelolaan data dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik dan non akademik tahun 2025 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Dosen Fakyltas Teknik Mesin melalui Google Form pada bulan juni 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Survei kepuasan dosen Teknik Mesin telah dilaksanakan dengan melibatkan seluruh dosen aktif sebanyak 50 orang sebagai responden. Tingkat partisipasi mencapai 100%, yang menunjukkan tingginya kepedulian dosen terhadap peningkatan mutu pelayanan dan pengelolaan institusi. Instrumen survei menggunakan skala Likert 1–4 yang mencerminkan tingkat kepuasan dari kurang puas hingga sangat puas.

Tabel 3.1

Tabel Survei Kepuasan Dosen

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata	Rata Skala Likert	Indeks Kepuasan (%)
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	191	3.82	95.5
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	187	3.74	93.5
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	190	3.8	95
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	188	3.76	94
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	187	3.74	93.5
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	190	3.8	95
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	181	3.62	90.5
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	188	3.76	94
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	196	3.92	98
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	194	3.88	97

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Berdasarkan data skor dan persentase capaian:

1. Dukungan peningkatan kualitas dosen (95,5%) menunjukkan kebijakan universitas dinilai sangat baik dan relevan terhadap pengembangan dosen.
2. Transparansi kebijakan (93,5%) berada pada kategori sangat puas terhadap dosen
3. Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen (95%) menunjukkan praktik komunikasi dan pelibatan dosen dalam pengambilan keputusan berjalan sangat baik.
4. Iklim kerja kondusif (94%) mengindikasikan lingkungan kerja cukup mendukung kolaborasi dan kenyamanan kerja.

5. Sarana-prasarana pembelajaran (93,5%) menunjukkan fasilitas dinilai sangat memadai, namun tetap perlu pemeliharaan rutin dan peningkatan sesuai kebutuhan pembelajaran.
6. Pelatihan dan pengembangan dosen (95%) sangat baik, merupakan prioritas peningkatan melalui program pelatihan terjadwal, dukungan sertifikasi, dan workshop kompetensi.
7. Dukungan penelitian (90,5%) menunjukkan institusi telah memberi dukungan yang baik, misalnya fasilitasi kegiatan dan/atau dukungan administratif penelitian.
8. Fasilitasi pengabdian kepada masyarakat (94%) menunjukkan dukungan institusi dalam kegiatan pengabdian berada pada kategori puas dan berjalan sangat baik.
9. Dukungan publikasi ilmiah (98%) merupakan capaian tertinggi, menandakan dukungan terhadap publikasi dosen sangat baik dan perlu dipertahankan.
10. Dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen (97%) menunjukkan aktivitas kemahasiswaan dinilai baik, dan dapat ditingkatkan melalui penguatan peran dosen pembina serta dukungan program yang lebih terstruktur.

Secara umum, semua indikator memenuhi target >90% sehingga menggambarkan kepuasan dosen pada kategori puas dan sangat puas. Fokus perbaikan dapat diarahkan pada indikator dengan capaian relatif lebih rendah, khususnya pelatihan/pengembangan dosen, transparansi kebijakan, dan sarana-prasarana.

3.3 Persentase Skala Pengukuran dan Hasil Olah Data

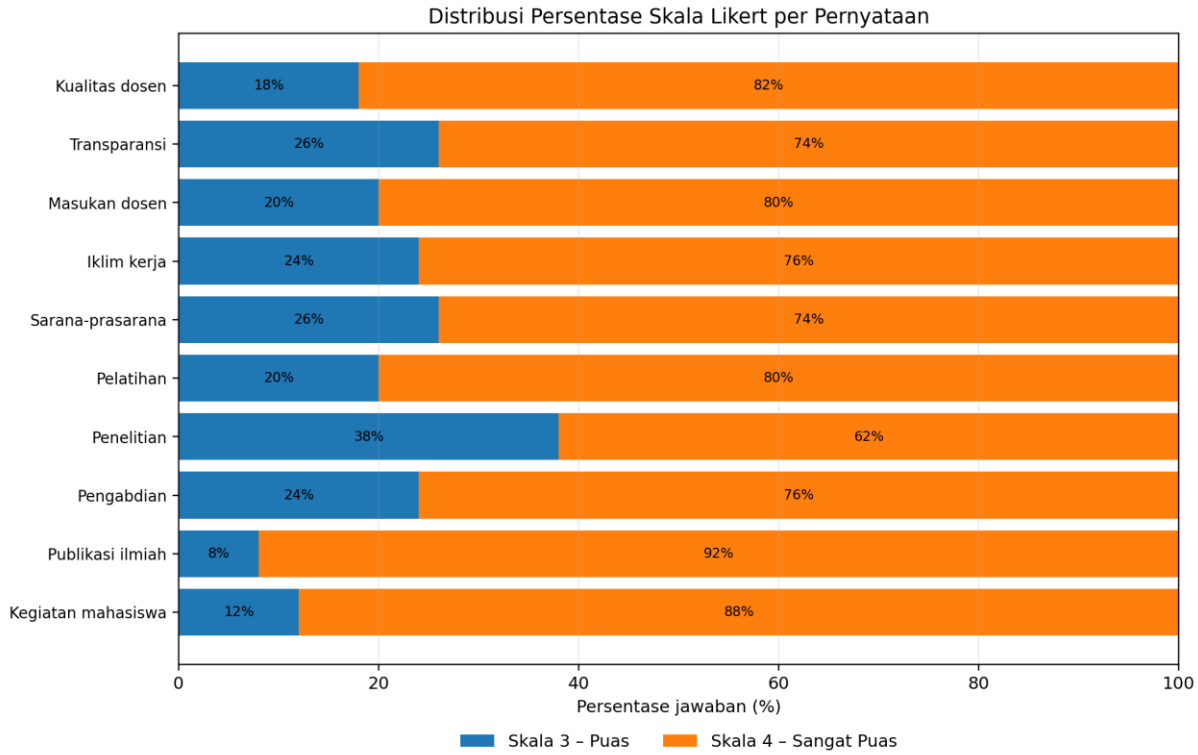
Pengolahan data dilakukan terhadap 50 responden yang memberikan penilaian pada 10 pernyataan, sehingga jumlah jawaban yang dianalisis sebanyak 500. Hasil rekapitulasi menunjukkan bahwa tidak terdapat jawaban pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) dan Skala 2 (Tidak Puas). Jawaban responden hanya berada pada Skala 3 (Puas) dan Skala 4 (Sangat Puas). Rincian frekuensi, persentase, rata-rata, dan indeks untuk setiap pernyataan disajikan pada tabel berikut.

Tabel 3.2 Hasil Pengolahan Skala Pengukuran per Pernyataan

No.	Komponen/Pernyataan	Skala 1 n (%)	Skala 2 n (%)	Skala 3 n (%)	Skala 4 n (%)	Rata-rata	Indeks
1	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	0 (0%)	0 (0%)	9 (18.00%)	41 (82.00%)	3,82	95,50%
2	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	0 (0%)	0 (0%)	13 (26.00%)	37 (74.00%)	3,74	93,50%
3	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	0 (0%)	0 (0%)	10 (20.00%)	40 (80.00%)	3,80	95,00%
4	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	0 (0%)	0 (0%)	12 (24.00%)	38 (76.00%)	3,76	94,00%
5	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	0 (0%)	0 (0%)	13 (26.00%)	37 (74.00%)	3,74	93,50%
6	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	0 (0%)	0 (0%)	10 (20.00%)	40 (80.00%)	3,80	95,00%
7	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	0 (0%)	0 (0%)	19 (38.00%)	31 (62.00%)	3,62	90,50%
8	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	0 (0%)	0 (0%)	12 (24.00%)	38 (76.00%)	3,76	94,00%
9	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	0 (0%)	0 (0%)	4 (8.00%)	46 (92.00%)	3,92	98,00%
10	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	0 (0%)	0 (0%)	6 (12.00%)	44 (88.00%)	3,88	97,00%

Berdasarkan Tabel 3.2, indeks kepuasan tertinggi terdapat pada pernyataan bahwa institusi mendukung publikasi ilmiah dosen, yaitu 98,00% dengan rata-rata 3,92. Indeks terendah terdapat pada dukungan institusi terhadap kegiatan penelitian dosen, yaitu 90,50% dengan rata-rata 3,62. Meskipun menjadi nilai terendah, hasil tersebut tetap termasuk kategori Sangat Puas berdasarkan pedoman interpretasi pada Bab II (indeks 81–100%).

Gambar 3.1 Grafik Persentase Skala Pengukuran per Pernyataan



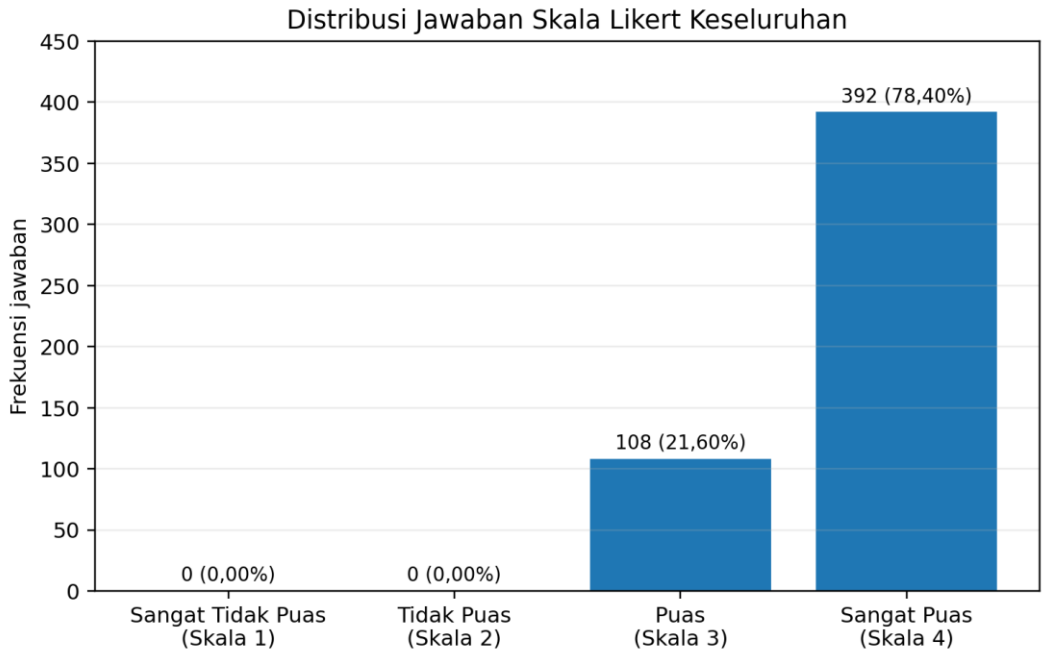
Grafik memperlihatkan bahwa pada seluruh pernyataan, persentase jawaban Skala 4 (Sangat Puas) lebih besar daripada Skala 3 (Puas). Persentase Sangat Puas tertinggi terdapat pada dukungan publikasi ilmiah dosen (92%), sedangkan yang terendah terdapat pada dukungan kegiatan penelitian dosen (62%). Hal ini menunjukkan bahwa dukungan publikasi ilmiah dinilai paling kuat, sementara dukungan penelitian dapat menjadi salah satu aspek yang perlu mendapat perhatian lebih lanjut.

Tabel 3.3 Distribusi Persentase Skala Likert Keseluruhan

Skor	Kategori	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2	Tidak Puas	0	0,00%
3	Puas	108	21,60%
4	Sangat Puas	392	78,40%
	Total	**500**	**100,00%**

Secara keseluruhan, dari 500 jawaban yang terkumpul, sebanyak 108 jawaban (21,60%) berada pada kategori Puas dan 392 jawaban (78,40%) berada pada kategori Sangat Puas. Tidak ada jawaban pada kategori Sangat Tidak Puas maupun Tidak Puas. Rata-rata keseluruhan berdasarkan rekapitulasi adalah 3,78 dengan indeks kepuasan 94,60%, sehingga termasuk kategori Sangat Puas.

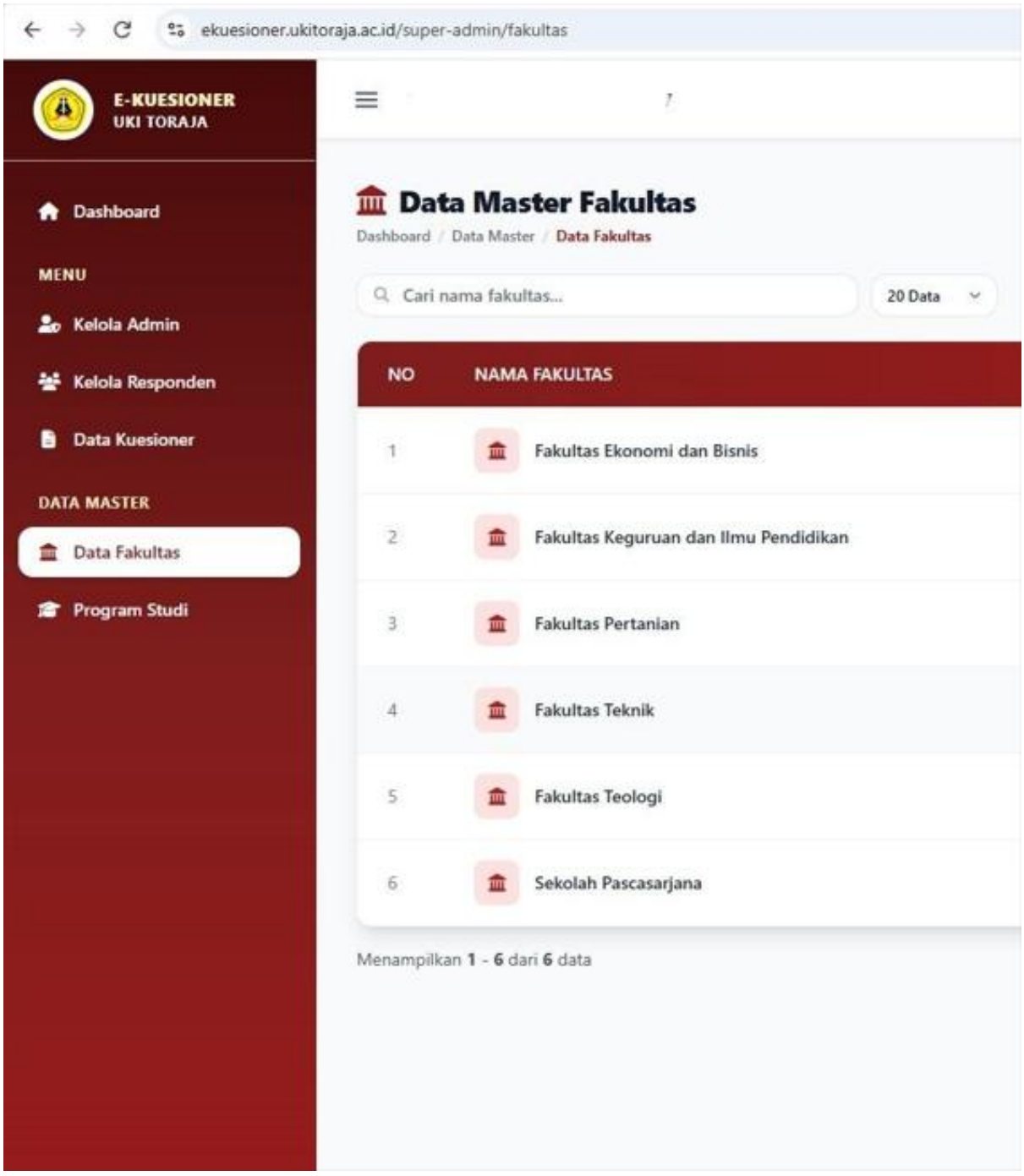
Gambar 3.2 Grafik Distribusi Skala Likert Keseluruhan

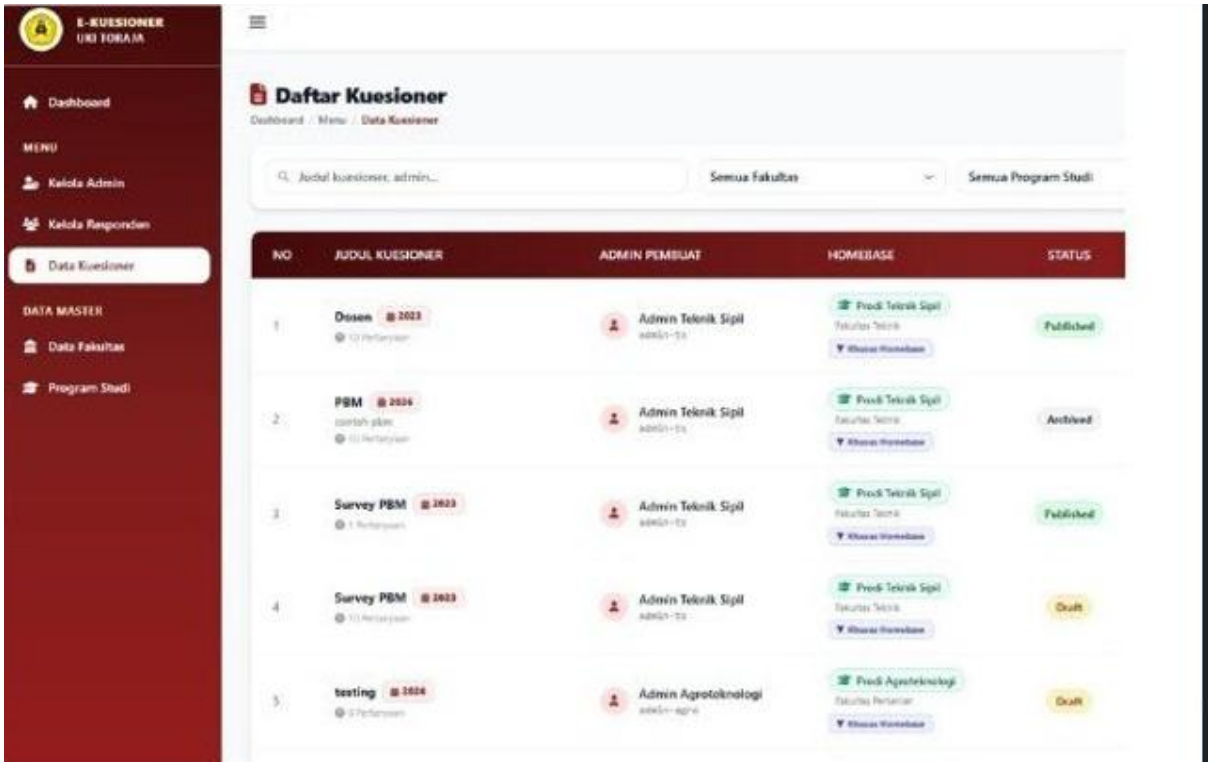


BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

1. Survei kepuasan dosen Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja periode Agustus 2024–Agustus 2025 menunjukkan hasil sangat baik**,** dengan capaian keseluruhan 94,6% dan rata-rata skala Likert 3,78 **(**kategori Sangat Puas**).**
2. Seluruh indikator memperoleh capaian di atas 90%**,** menandakan dosen secara umum puas dan sangat puas terhadap dukungan kebijakan serta layanan institusi.
3. Indikator tertinggi adalah dukungan publikasi ilmiah dosen (98,0%) dan dukungan kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen (97,0%)**.**
4. Indikator terendah adalah dukungan kegiatan penelitian dosen (90,5%)**,** sehingga perlu menjadi fokus peningkatan


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data



KUESIONER SURVEI KEPUASAN DOSEN

A. Identitas Responden

(Beri tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Fakultas:**
   ☐ ……
2. **Prodi:**
   ☐ ……
3. **Jabatan Fungsional:**
   ☐ Asisten Ahli
   ☐ Lektor
   ☐ Lektor Kepala
   ☐ Guru Besar

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom sesuai penilaian Anda.

- Skala penilaian:
  1 = Sangat Tidak puas
  2 = Tidak puas
  3 = puas
  4 = Sangat puas

No	Aspek	Pernyataan	1	2	3	4
A. Kebijakan Institusi						
1	Kebijakan Institusi	Kebijakan universitas mendukung peningkatan kualitas dosen	☐	☐	☐	☐
2	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi transparan dan mudah dipahami	☐	☐	☐	☐
3	Kebijakan Institusi	Keputusan pimpinan mempertimbangkan masukan dosen	☐	☐	☐	☐
4	Kebijakan Institusi	Kebijakan institusi mendukung iklim kerja kondusif	☐	☐	☐	☐
B. Dukungan terhadap Tri Dharma Perguruan Tinggi						
5	Pembelajaran	Institusi menyediakan sarana dan prasarana pembelajaran	☐	☐	☐	☐
6	Pengembangan Dosen	Institusi memfasilitasi pelatihan dan pengembangan dosen	☐	☐	☐	☐
7	Penelitian	Institusi mendukung kegiatan penelitian dosen	☐	☐	☐	☐
8	Pengabdian	Institusi memfasilitasi pengabdian kepada masyarakat	☐	☐	☐	☐
9	Publikasi	Institusi mendukung publikasi ilmiah dosen	☐	☐	☐	☐
10	Kegiatan Mahasiswa	Institusi mendukung kegiatan kemahasiswaan yang melibatkan dosen	☐	☐	☐	☐

Saran dan Masukan:

.....
.....
.....