LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

PRODI TEKNIK MESIN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TEKNIK MESIN TERHADAP TENAGA KEPENDIDIKAN

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, 2025

Unit Kendali Mutu  (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu  (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu  (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi  (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Teknik Mesin terhadap Tenaga Kependidikan Universitas Kristen Indonesia Toraja Periode Agustus 2024–2025 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja. Survei kepuasan mahasiswa merupakan instrumen penting dalam sistem penjaminan mutu internal untuk menilai kualitas pelayanan tenaga kependidikan, baik dalam aspek administrasi akademik, keuangan, fasilitas penunjang, laboratorium, perpustakaan, maupun layanan kemahasiswaan.

Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan yang konstruktif bagi pimpinan universitas, fakultas, dan program studi dalam rangka pengambilan kebijakan, perencanaan program peningkatan mutu, serta perbaikan berkelanjutan demi terciptanya layanan pendidikan yang berkualitas dan berorientasi pada kepuasan mahasiswa.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan laporan ini di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Makale, Agustus 2025

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 3
Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 4
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perguruan tinggi dituntut untuk terus meningkatkan mutu layanan akademik dan nonakademik guna memenuhi harapan serta kebutuhan mahasiswa sebagai pengguna utama layanan pendidikan. Salah satu komponen penting dalam mendukung kelancaran proses akademik adalah peran tenaga kependidikan, yang meliputi pelayanan administrasi akademik, keuangan, fasilitas, serta layanan kemahasiswaan. Kualitas pelayanan tenaga kependidikan sangat berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa dan citra institusi secara keseluruhan.

Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja sebagai bagian dari institusi pendidikan tinggi senantiasa berupaya melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan terhadap kualitas layanan yang diberikan. Evaluasi tersebut penting untuk mengetahui sejauh mana pelayanan tenaga kependidikan telah memenuhi standar mutu dan harapan mahasiswa, serta untuk mengidentifikasi aspek-aspek layanan yang perlu dipertahankan maupun ditingkatkan.

Oleh karena itu, survei kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan perlu dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar dalam pengambilan kebijakan, peningkatan kualitas pelayanan, serta sebagai bahan evaluasi dalam sistem penjaminan mutu internal di Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan survei kepuasan mahasiswa ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mahasiswa Teknik Mesin terhadap pelayanan tenaga kependidikan.
2. Mengetahui kualitas layanan akademik, administrasi, fasilitas, dan kemahasiswaan.
3. Mengidentifikasi kekuatan dan area yang perlu ditingkatkan dalam pelayanan.
4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam peningkatan mutu layanan.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan mahasiswa Teknik Mesin terhadap pelayanan tenaga kependidikan. dilakukan pada periode Agustus 2024 sampai dengan Agustus 2025**.**

1.4 Responden

Responden survei adalah 610 mahasiswa Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja. Jumlah tersebut menjadi dasar pengolahan data pada 34 komponen pengukuran.

Tabel 1.1
Responden

No	Jumlah Mahasiswa	Mengisi Kuesuner	Presentasi (%)
1	611	610	99,8

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup mahasiswa Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja, dengan fokus pada kepuasan terhadap pelayanan tenaga kependidikan.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan Survie kepuasan mahasiswa Teknik Mesin terhadap pelayanan tenaga kependidikan Tahun 2025 dilakukan dengan menggunakan metode survei kuantitatif. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner online melalui Ekuesuner, yang memudahkan responden untuk memberikan jawaban secara efisien, serta menjamin kerahasiaan dan objektivitas. Kuesioner disusun berdasarkan komponen pengukuran yang relevan dengan standar layanan pendidikan tinggi, dan mengacu pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).

2.2 Metode Pengolahan

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi ekuesuner

Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert
   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam survei kepuasan Surevi kepuasan mahasiswa Teknik Mesin terhadap pelayanan tenaga kependidikan tahun 2025 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Ekuesuner sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

   a. Distribusi Kuesioner

      Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh Surevi kepuasan mahasiswa Teknik Mesin terhadap pelayanan tenaga kependidikan melalui Ekuesuner pada bulan juni 2025. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

   b. Pengumpulan Data

      Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Ekuesuner. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

   c. Rekapitulasi Data

      Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Ekuesuner. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

   d. Penghitungan Nilai Rata-rata

      Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

Rata-rata = ∑ Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

Indeks Kepuasan (%) = (Nilai Rata-rata / Skor Maksimum) × 100

g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

3. Analisis dan Penyajian Data

Hasil pengolahan data kemudian dianalisis secara deskriptif dengan membandingkan rata-rata nilai dan indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Tujuan dari

analisis ini adalah untuk menemukan pola kepuasan dosen dengan tingkat kepuasan tertinggi, serta aspek-aspek yang perlu perbaikan

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Responden survei adalah 610 mahasiswa Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja. Jumlah tersebut menjadi dasar pengolahan data pada 34 komponen pengukuran.

Tabel 3.1

Hasil pengukuran responden

No.	Komponen Pengukuran	Skala 3	Skala 4	Jumlah Respons	Rata-rata	Indeks Kepuasan
1	Pelayanan administrasi akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	130	480	610	3,79	94,67%
2	Proses pendaftaran dan pengisian KRS	114	496	610	3,81	95,33%
3	Layanan perkuliahan (ketersediaan dosen dan ketepatan waktu)	188	422	610	3,69	92,30%
4	Akses informasi akademik melalui portal, papan pengumuman, dan media sosial	217	393	610	3,64	91,11%
5	Pelayanan bimbingan akademik	213	397	610	3,65	91,27%
6	Fasilitas penunjang akademik	129	481	610	3,79	94,71%
7	Pelayanan administrasi nilai dan transkrip	169	441	610	3,72	93,07%
8	Sikap dan profesionalisme staf akademik	144	466	610	3,76	94,10%
9	Ketersediaan dan kejelasan informasi akademik	132	478	610	3,78	94,59%
10	Kemampuan menangani keluhan akademik	110	500	610	3,82	95,49%
11	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	153	457	610	3,75	93,73%
12	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	155	455	610	3,75	93,65%
13	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	138	472	610	3,77	94,34%
14	Kemudahan prosedur pembayaran	160	450	610	3,74	93,44%
15	Kejelasan informasi biaya pendidikan	115	495	610	3,81	95,29%
16	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	147	463	610	3,76	93,98%
17	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	144	466	610	3,76	94,10%
18	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	168	442	610	3,72	93,11%
19	Akses internet dan fasilitas teknologi	159	451	610	3,74	93,48%
20	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	185	425	610	3,70	92,42%
21	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	156	454	610	3,74	93,61%
22	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	156	454	610	3,74	93,61%
23	Ketersediaan koleksi buku dan referensi	101	509	610	3,83	95,86%
24	Kenyamanan ruang baca	109	501	610	3,82	95,53%
25	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	264	346	610	3,57	89,18%
26	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	105	505	610	3,83	95,70%
27	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	337	273	610	3,45	86,19%
28	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	303	307	610	3,50	87,58%
29	Kesempatan untuk berpartisipasi dalam organisasi	344	266	610	3,44	85,90%
30	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	228	382	610	3,63	90,66%
31	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	77	533	610	3,87	96,84%
32	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	225	385	610	3,63	90,78%
33	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	158	452	610	3,74	93,52%
34	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	108	502	610	3,82	95,57%

	Jumlah	5.741	14.999	20.740	3,72	93,08%

3.2 Analisis Hasil Survei

Berdasarkan rekapitulasi 34 komponen pengukuran dari 610 responden, diperoleh 20.740 jawaban. Sebanyak 5.741 jawaban (27,68%) berada pada Skala 3 (Puas), sedangkan 14.999 jawaban (72,32%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada Skala 1 maupun Skala 2 dalam rekapitulasi yang digunakan. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,72 dari skala maksimum 4, dengan indeks kepuasan 93,08%.

Jika dilihat berdasarkan lima aspek pelayanan, Keandalan (Reliability) memperoleh indeks 94,14% dengan rata-rata 3,77. Daya Tanggap (Responsiveness) memperoleh indeks 93,91% dengan rata-rata 3,76. Bukti Fisik (Tangible) mencapai indeks 92,79% dengan rata-rata 3,71. Kepastian (Assurance) memperoleh indeks 91,74% dengan rata-rata 3,67, sedangkan Empati (Empathy) memperoleh indeks 90,78% dengan rata-rata 3,63. Kelima aspek tersebut menunjukkan hasil penilaian yang positif, meskipun masih terdapat perbedaan capaian antar-aspek.

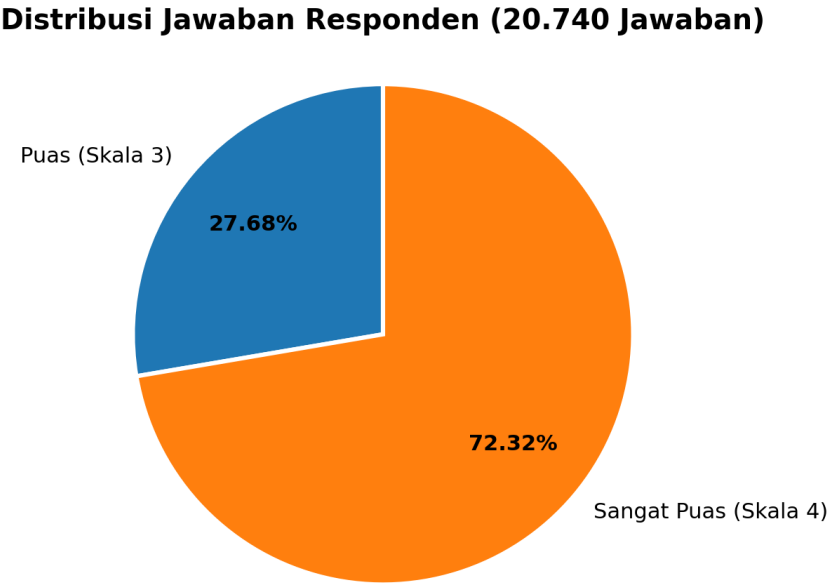
Pada tingkat komponen, indeks tertinggi terdapat pada kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan, yaitu 96,84%. Capaian tinggi juga terlihat pada ketersediaan koleksi buku dan referensi (95,86%), ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan (95,70%), serta ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus (95,57%). Hasil ini menunjukkan bahwa informasi dan akses terhadap sejumlah layanan dinilai baik oleh mahasiswa.

Beberapa komponen dengan indeks relatif lebih rendah perlu mendapat perhatian. Kesempatan untuk berpartisipasi dalam organisasi memperoleh indeks 85,90%, variasi kegiatan seni, olahraga, dan sosial sebesar 86,19%, kesesuaian kegiatan dengan minat mahasiswa sebesar 87,58%, serta kemudahan peminjaman dan pengembalian buku sebesar 89,18%. Nilai tersebut bukan berarti layanan tidak berjalan, tetapi menunjukkan adanya ruang perbaikan agar layanan semakin sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.

Secara umum, hasil survei memperlihatkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian puas hingga sangat puas terhadap pelayanan tenaga kependidikan Program Studi Teknik Mesin. Hasil ini dapat menjadi dasar untuk mempertahankan layanan yang sudah dinilai baik sekaligus menyusun tindak lanjut pada komponen yang memperoleh indeks lebih rendah.

3.3 Hasil Pengolahan Data dan Diagram

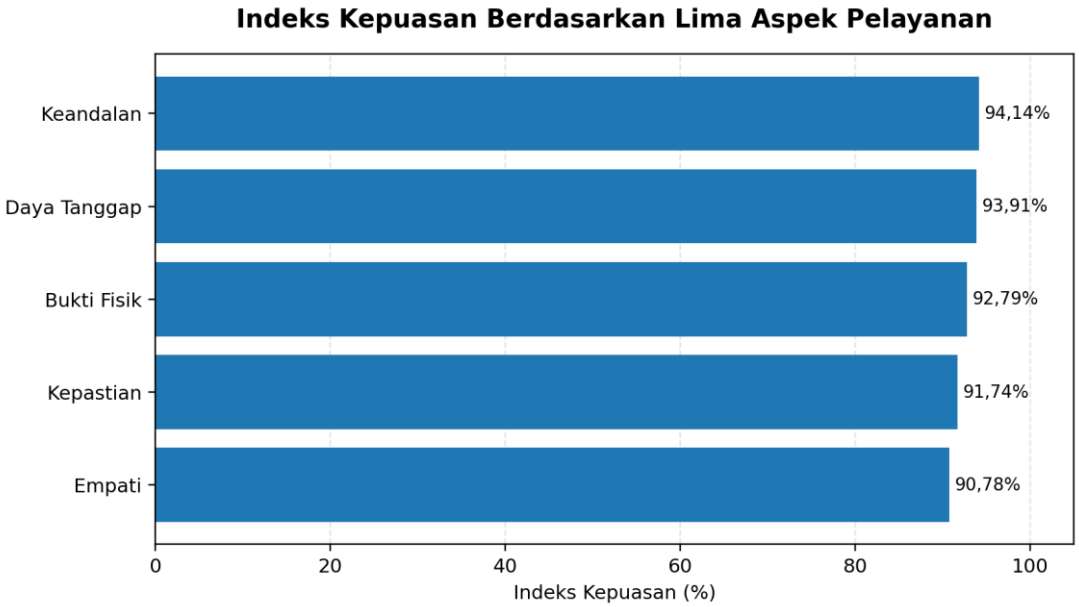
Hasil pengolahan data dari 610 responden selanjutnya disajikan dalam bentuk diagram agar distribusi jawaban dan perbandingan indeks pada setiap aspek pelayanan lebih mudah dibaca. Dari 34 komponen pengukuran diperoleh total 20.740 jawaban. Nilai rata-rata keseluruhan mencapai 3,72 dari skala maksimal 4, dengan indeks kepuasan sebesar 93,08%.



Gambar 3.1. Distribusi jawaban responden berdasarkan skala Likert.

Gambar 3.1 menunjukkan bahwa sebanyak 5.741 jawaban (27,68%) berada pada Skala 3 (Puas), sedangkan 14.999 jawaban (72,32%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas). Komposisi ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan penilaian sangat puas terhadap pelayanan yang dinilai.

Hasil pengelompokan 34 komponen ke dalam lima aspek pelayanan menunjukkan bahwa Keandalan (Reliability) memperoleh indeks tertinggi, yaitu 94,14%. Daya Tanggap (Responsiveness) memperoleh 93,91%, Bukti Fisik (Tangible) sebesar 92,79%, Kepastian (Assurance) sebesar 91,74%, dan Empati (Empathy) sebesar 90,78%. Rincian nilai rata-rata dan indeks masing-masing aspek telah disajikan pada Tabel 3.3.



Gambar 3.2. Indeks kepuasan berdasarkan lima aspek pelayanan.

Diagram 3.2 memperlihatkan bahwa seluruh aspek pelayanan memperoleh indeks di atas 90%. Keandalan menjadi aspek dengan indeks tertinggi, sedangkan Empati memperoleh indeks terendah. Walaupun selisih antaraspek tidak terlalu besar, hasil ini dapat menjadi bahan evaluasi untuk memperkuat komunikasi, perhatian, dan pemahaman terhadap kebutuhan mahasiswa.

BAB IV
PENUTUP

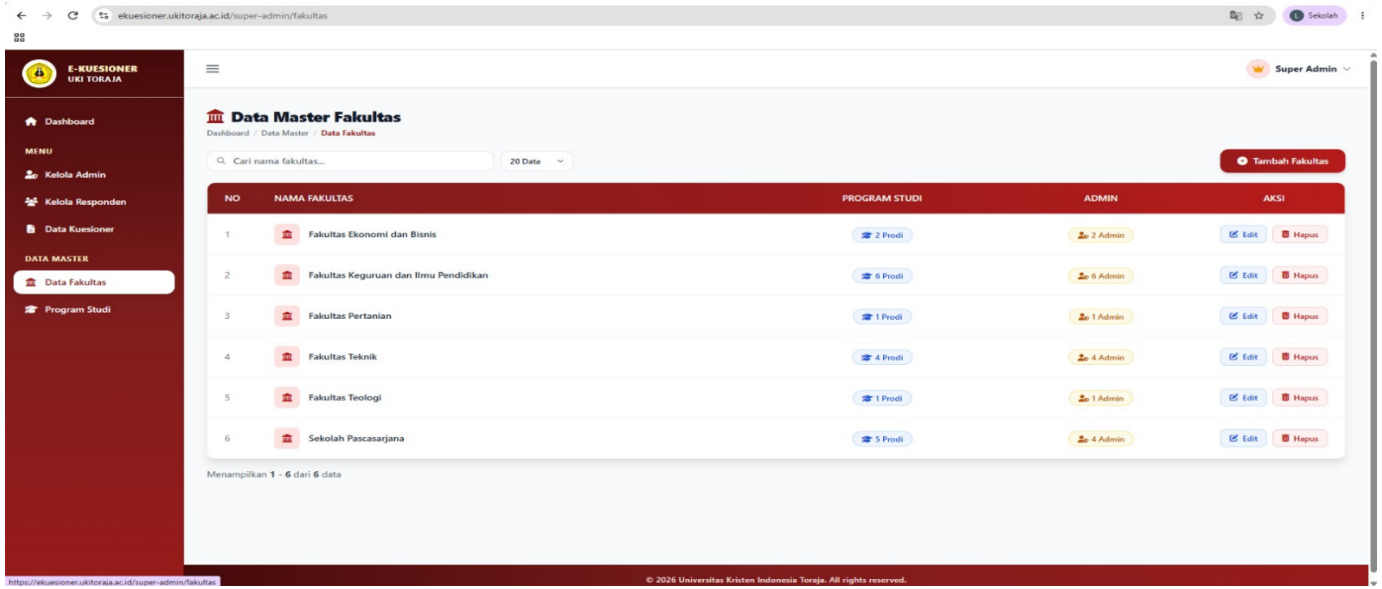
4.1 Kesimpulan

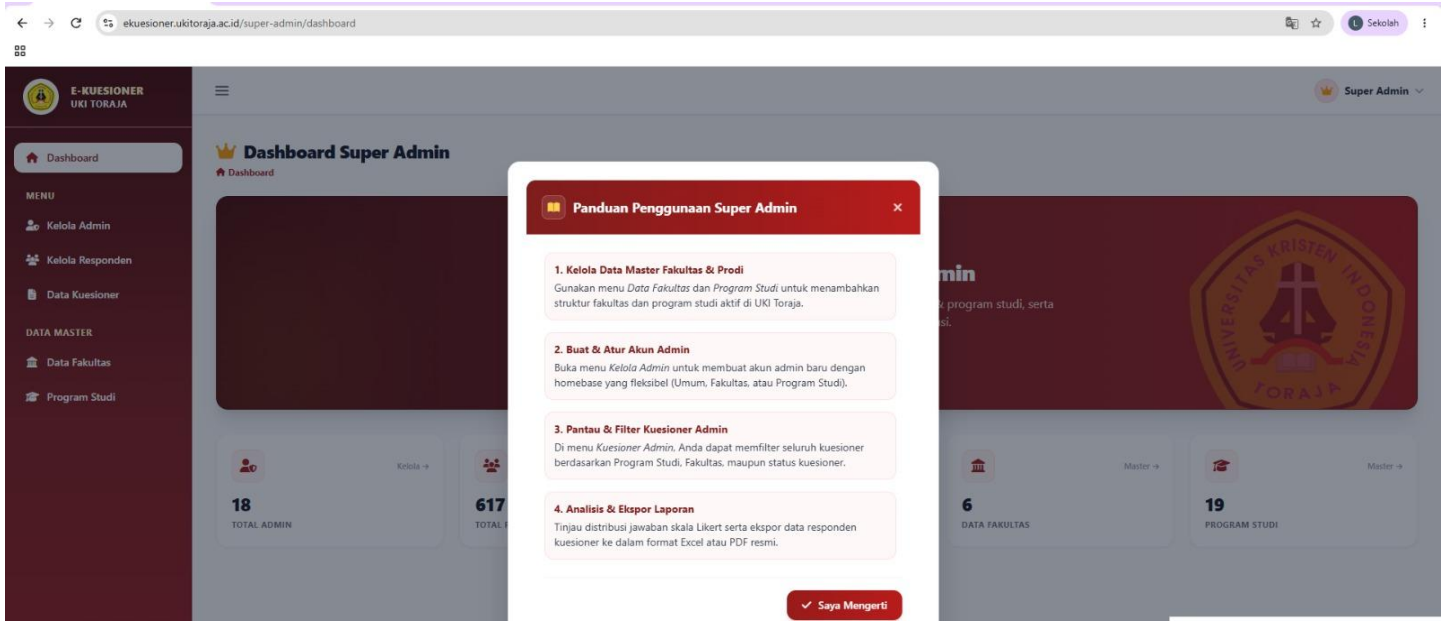
Berdasarkan hasil survei terhadap 610 mahasiswa Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja pada 34 komponen pengukuran, diperoleh 20.740 jawaban. Sebanyak 5.741 jawaban (27,68%) berada pada Skala 3 (Puas), sedangkan 14.999 jawaban (72,32%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas). Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,72 dengan indeks kepuasan 93,08%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa secara umum memberikan penilaian puas hingga sangat puas.

Berdasarkan lima aspek pelayanan, indeks tertinggi diperoleh Keandalan (Reliability) sebesar 94,14%, diikuti Daya Tanggap (Responsiveness) sebesar 93,91%, Bukti Fisik (Tangible) sebesar 92,79%, Kepastian (Assurance) sebesar 91,74%, dan Empati (Empathy) sebesar 90,78%.

Komponen dengan indeks tertinggi adalah kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan (96,84%). Sementara itu, kesempatan berpartisipasi dalam organisasi (85,90%), variasi kegiatan seni, olahraga, dan sosial (86,19%), serta kesesuaian kegiatan dengan minat mahasiswa (87,58%) perlu menjadi perhatian dalam evaluasi layanan.

Selain kegiatan kemahasiswaan, kemudahan peminjaman dan pengembalian buku yang memperoleh indeks 89,18% juga masih dapat ditingkatkan. Hasil survei ini diharapkan menjadi dasar untuk mempertahankan layanan yang sudah baik dan menyusun tindak lanjut pada komponen yang masih memerlukan perbaikan.


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
Sekolah
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Super Admin
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
Tambah Fakultas
NO
NAMA FAKULTAS
PROGRAM STUDI
ADMIN
AKSI
1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis 2 Prodi 2 Admin Edit Hapus
2 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan 6 Prodi 6 Admin Edit Hapus
3 Fakultas Pertanian 1 Prodi 1 Admin Edit Hapus
4 Fakultas Teknik 4 Prodi 4 Admin Edit Hapus
5 Fakultas Teologi 1 Prodi 1 Admin Edit Hapus
6 Sekolah Pascasarjana 5 Prodi 4 Admin Edit Hapus
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data
https://ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.



SURVEY KEPUASAAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN AKADEMIK DAN NON AKADEMIK

A. Identitas Responden

(Berikan tanda centang √ pada jawaban yang sesuai)

1. **Program Studi:**

   ☐ S1 ……

   ☐ S2 ……

2. Fakultas/Program Studi: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:

  1 = Sangat Tidak Puas

  2 = Tidak Puas

  3 = Puas

  4 = Sangat Puas

C. Pernyataan Penilaian Akademik

No	Aspek Layanan Akademik	1	2	3	4
1	Pelayanan Administrasi Akademik (kecepatan, ketepatan, keramahan)	☐	☐	☐	☐
2	Proses Pendaftaran dan KRS (kemudahan, kejelasan prosedur)	☐	☐	☐	☐
3	Layanan Perkuliahan (ketersediaan dosen, ketepatan waktu perkuliahan)	☐	☐	☐	☐
4	Akses Informasi Akademik (portal, papan pengumuman, media sosial)	☐	☐	☐	☐
5	Pelayanan Bimbingan Akademik (respon dosen pembimbing, bantuan akademik)	☐	☐	☐	☐
6	Fasilitas Penunjang Akademik (laboratorium, perpustakaan, internet)	☐	☐	☐	☐
7	Pelayanan Administrasi Nilai dan Transkrip	☐	☐	☐	☐
8	Sikap dan Profesionalisme Staf Akademik	☐	☐	☐	☐
9	Ketersediaan dan Kejelasan Informasi Akademik	☐	☐	☐	☐

10	Kemampuan Menangani Keluhan Akademik	☐	☐	☐	☐

D. Pernyataan Penilaian layanan Kependidikan

No	Aspek Layanan	Pernyataan	1	2	3	4
11	Administrasi Akademik	Kecepatan dan ketepatan pelayanan administrasi akademik	☐	☐	☐	☐
12	Administrasi Akademik	Keramahan dan kesopanan staf administrasi	☐	☐	☐	☐
13	Administrasi Akademik	Kejelasan informasi dan prosedur administrasi	☐	☐	☐	☐
B. Layanan Keuangan						
14	Administrasi Keuangan	Kemudahan prosedur pembayaran	☐	☐	☐	☐
15	Administrasi Keuangan	Kejelasan informasi biaya pendidikan	☐	☐	☐	☐
16	Administrasi Keuangan	Kecepatan pelayanan bagian keuangan	☐	☐	☐	☐
17	Sarana Prasarana	Ketersediaan ruang kuliah yang memadai	☐	☐	☐	☐
18	Sarana Prasarana	Kebersihan dan kenyamanan lingkungan kampus	☐	☐	☐	☐
19	Sarana Prasarana	Akses internet dan fasilitas teknologi	☐	☐	☐	☐
D. Laboratorium						
20	Laboratorium	Ketersediaan peralatan laboratorium sesuai kebutuhan	☐	☐	☐	☐
21	Laboratorium	Kebersihan dan perawatan fasilitas laboratorium	☐	☐	☐	☐
22	Laboratorium	Kemudahan akses dan penggunaan laboratorium	☐	☐	☐	☐
E. Perpustakaan						
23	Perpustakaan	Ketersediaan koleksi buku dan referensi yang memadai	☐	☐	☐	☐
24	Perpustakaan	Kenyamanan ruang baca	☐	☐	☐	☐
25	Perpustakaan	Kemudahan peminjaman dan pengembalian buku	☐	☐	☐	☐

E. Pernyataan Penilaian Kegiatan Mahasiswa

No	Aspek Layanan Kemahasiswaan	Pernyataan	1	2	3	4
A. Program Kegiatan Kemahasiswaan						
26	Kegiatan Akademik	Ketersediaan seminar, workshop, atau pelatihan yang bermanfaat	☐	☐	☐	☐
27	Kegiatan Non-Akademik	Variasi dan kreativitas kegiatan seni, olahraga, dan sosial	☐	☐	☐	☐
38	Relevansi Program	Kesesuaian kegiatan dengan minat dan kebutuhan mahasiswa	☐	☐	☐	☐
B. Organisasi Kemahasiswaan						
29	Keterlibatan Mahasiswa	Kesempatan yang diberikan untuk berpartisipasi dalam organisasi	☐	☐	☐	☐
30	Pembinaan & Pendampingan	Dukungan pembina dan pihak kampus terhadap organisasi	☐	☐	☐	☐

31	Transparansi Kegiatan	Kejelasan informasi dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	☐	☐	☐	☐
C. Fasilitas Kemahasiswaan						
32	Ruang & Peralatan	Ketersediaan ruang dan peralatan untuk kegiatan mahasiswa	☐	☐	☐	☐
33	Dana & Pendanaan	Kemudahan akses pendanaan kegiatan mahasiswa	☐	☐	☐	☐
34	Akses Informasi	Ketersediaan informasi kegiatan melalui media kampus	☐	☐	☐	☐

F. Saran dan Masukan

(Tuliskan pendapat Anda untuk perbaikan kegiatan kemahasiswaan)

.....

.....

.....