LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2023

Unit Kendali Mutu (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kasih-Nya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2023 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan komitmen institusi dalam menjaga serta meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra eksternal.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu internal yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari mitra terkait pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat kerja sama yang dirasakan oleh mitra, khususnya dalam mendukung peningkatan kinerja dan pengembangan sumber daya manusia.

Penyusunan laporan ini melibatkan partisipasi aktif dari para mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra kerja sama atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan kerja sama di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menjadi dasar dalam peningkatan kualitas kemitraan yang berkelanjutan.

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 3
Bab 3 Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 4
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.

4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.2 Waktu pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2022 sampai dengan Agustus 2023 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 12 yaitu mitra kerja sama Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya Program Studi Teknik Mesin, yang berasal dari beberapa instansi, lembaga, dan perusahaan yang telah menjalin kerja sama aktif.

Responden dalam survei ini adalah mitra kerja sama Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya Program Studi Teknik Mesin, yang meliputi:

- PT. Puma Jaya Utama
- PT. PLTM Ma'dong
- PT. Bosowa Beton Indonesia
- PT. Vale Indonesia, Tbk
- PT. PLN Rantepao
- Dinas PUTR Tana Toraja
- PT. Malea Energi
- PT. Brantas Unit PLTM Maiting Hulu 2
- PT. PDAM Bolu
- Program Studi Teknik Mesin Universitas Teuku Umar
- Program Studi Teknik Mesin Universitas Cenderawasih (UNCEN)
- Lembang Sa'dan Ballopasange

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari beberapa perusahaan dan instansi yang bekerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Teknik Mesin menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.2 Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi ekuesuner

Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran Survei Kepuasaan

Hasil pengukuran survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja tahun 2023 menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3,53 dengan skala kepuasan 88,13. Hal ini menandakan bahwa mitra kerja sama secara umum sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama antara Program Studi Mesin dengan Mitra.

Tabel 3.1

Komponen pengukuran dan skala

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata	Skala likert	Indeks kepuasan (%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	41	3,42	85,42
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	40	3,33	83,33
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	44	3,67	91,67
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	41	3,42	85,42
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	45	3,75	93,75
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	43	3,58	89,58
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	39	3,25	81,25
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	44	3,67	91,67
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	41	3,42	85,42
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	45	3,75	93,75
			3,53	**88,13**

3.2 Analisis survey Kepuasaan

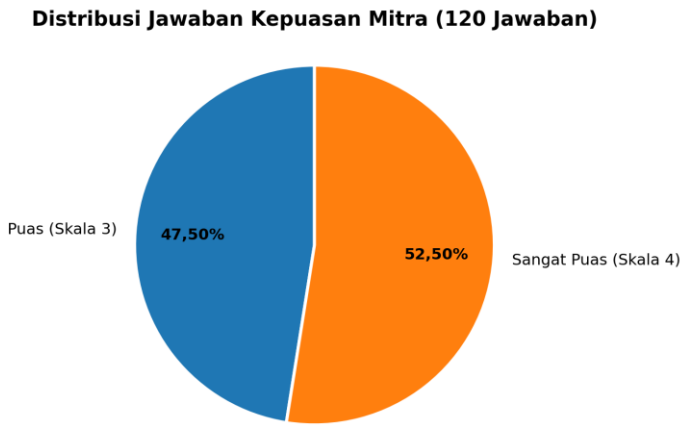
1. Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik (rata-rata 3,42). Nilai ini menunjukkan bahwa mitra menilai

komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja telah berjalan efektif, responsif, dan mendukung kelancaran pelaksanaan kerja sama.

2. Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan (rata-rata 3,33). Skor ini mengindikasikan bahwa UKI Toraja dinilai konsisten dalam melaksanakan isi perjanjian kerja sama sesuai dengan kesepakatan awal yang telah disetujui bersama.
3. Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami (rata-rata 3,67). Nilai rata-rata yang tinggi menunjukkan bahwa mitra merasa sangat puas terhadap kejelasan prosedur administrasi dan mekanisme kerja sama yang diterapkan oleh UKI Toraja.
4. Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati (rata-rata 3,42). Hasil ini menunjukkan bahwa sebagian besar program kerja sama dapat terlaksana dengan baik sesuai perencanaan dan waktu yang telah ditentukan.
5. UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama (rata-rata 3,75). Skor tertinggi ini mencerminkan persepsi mitra bahwa UKI Toraja memiliki komitmen yang sangat kuat dalam menjaga keberlangsungan dan kualitas kerja sama.
6. Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan (rata-rata 3,58). Nilai ini menunjukkan bahwa mitra merasakan dampak positif dan manfaat konkret dari kerja sama yang telah dilaksanakan.
7. Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan (rata-rata 3,25). Skor ini mengindikasikan bahwa kerja sama dinilai cukup efektif dalam mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra.
8. Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan (rata-rata 3,67). Nilai rata-rata yang tinggi menunjukkan bahwa mitra menilai kerja sama ini sangat berkontribusi dalam peningkatan kompetensi dan pengembangan sumber daya manusia.
9. Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi (rata-rata 3,42). Hasil ini menunjukkan bahwa kemitraan yang terjalin dinilai mampu mendukung pengembangan IPTEK dan inovasi di lingkungan mitra.
10. Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan (rata-rata 3,75). Skor ini menegaskan bahwa mitra secara umum merasa sangat puas dan menilai kemitraan dengan UKI Toraja relevan dengan kebutuhan mereka.

3.3 Hasil Pengolahan Data dan Diagram

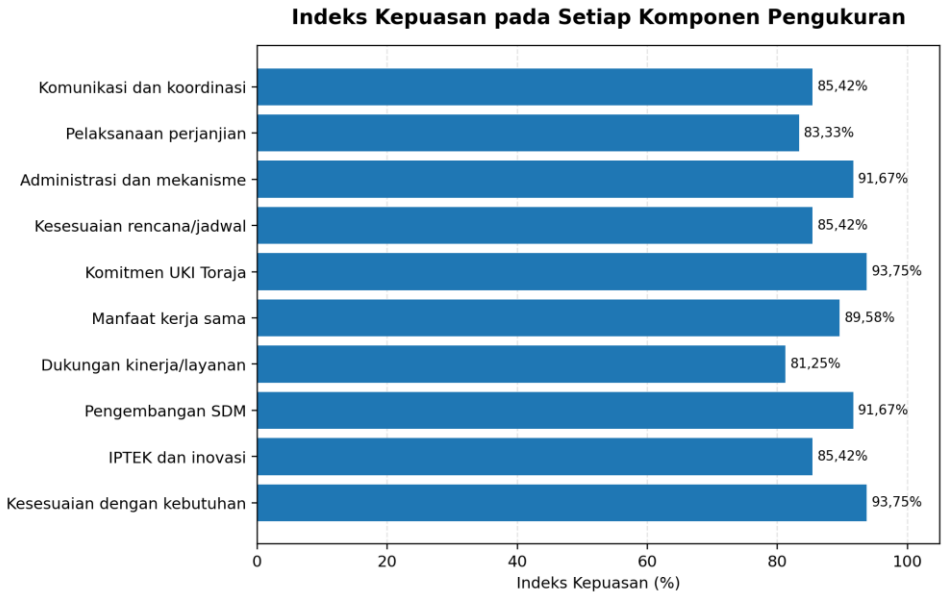
Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner dari 12 mitra kerja sama terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh 120 jawaban. Seluruh jawaban berada pada Skala 3 (Puas) dan Skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas). Secara keseluruhan, terdapat 57 jawaban (47,50%) pada Skala 3 dan 63 jawaban (52,50%) pada Skala 4. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,53 dengan indeks kepuasan 88,13%.



Gambar 3.1. Distribusi jawaban mitra berdasarkan skala Likert.

Diagram 3.1 menunjukkan bahwa jawaban Sangat Puas memiliki persentase sedikit lebih tinggi dibandingkan jawaban Puas, yaitu 52,50% berbanding 47,50%. Hasil ini memperlihatkan bahwa penilaian mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan UKI Toraja cenderung positif. Tidak adanya jawaban pada dua kategori ketidakpuasan juga menunjukkan bahwa pada komponen yang dinilai, mitra tidak menyampaikan penilaian tidak puas.

Jika dilihat dari indeks masing-masing komponen, nilai tertinggi diperoleh oleh komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama serta penilaian bahwa kemitraan bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan mitra. Kedua komponen tersebut memperoleh indeks sebesar 93,75% dengan rata-rata 3,75. Selanjutnya, administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama serta kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM masing-masing memperoleh indeks 91,67%.



Gambar 3.2. Indeks kepuasan pada sepuluh komponen pengukuran.

Sementara itu, indeks terendah terdapat pada komponen dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan mitra, yaitu 81,25% dengan rata-rata 3,25. Berdasarkan pedoman interpretasi pada Bab II, nilai rata-rata 3,25 termasuk kategori Puas. Komponen pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan memperoleh indeks 83,33% dengan rata-rata 3,33, sedangkan komponen lainnya berada pada kategori Sangat Puas karena memiliki rata-rata 3,26–4,00.

Secara umum, hasil pengolahan data menunjukkan bahwa kepuasan mitra kerja sama berada pada kategori Sangat Puas, dengan rata-rata 3,53 dan indeks 88,13%. Meskipun demikian, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja tetap perlu memperhatikan aspek yang memperoleh nilai relatif lebih rendah, terutama penguatan manfaat program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra. Hasil ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menyusun kegiatan kerja sama yang lebih terarah dan sesuai dengan kebutuhan mitra.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa seluruh indikator kepuasan memperoleh nilai rata-rata pada kategori puas hingga sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama telah berjalan dengan baik, didukung oleh komunikasi yang efektif, administrasi yang jelas, serta komitmen institusi yang tinggi.

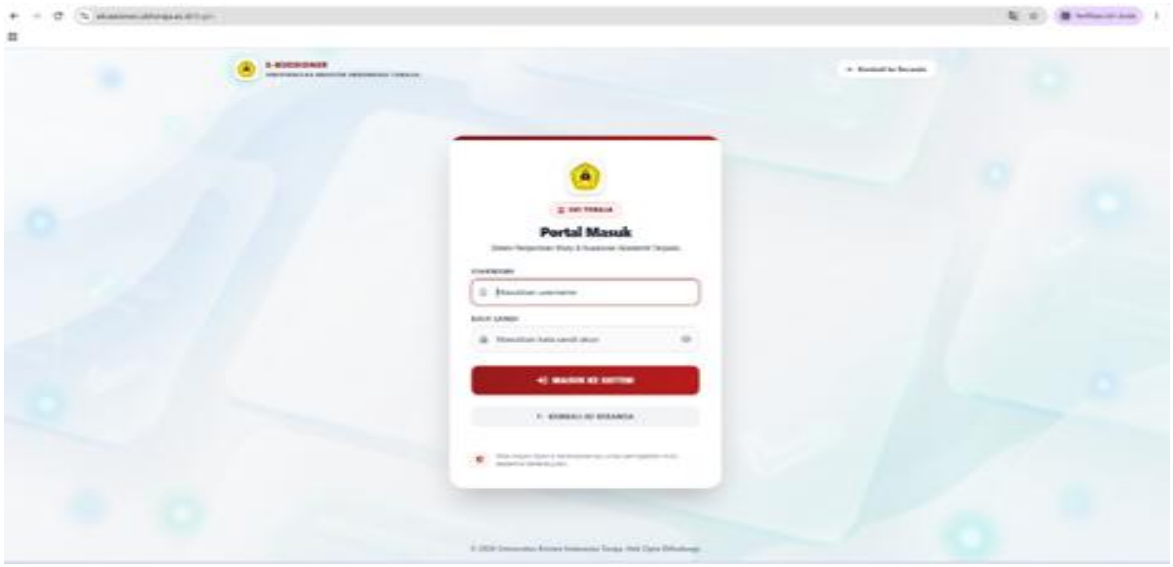
Kerja sama yang terjalin juga dinilai memberikan manfaat nyata bagi mitra, baik dalam peningkatan kinerja, pengembangan sumber daya manusia, maupun pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi. Dengan demikian, kemitraan antara UKI Toraja dan para mitra telah berjalan sesuai dengan kebutuhan dan harapan bersama.

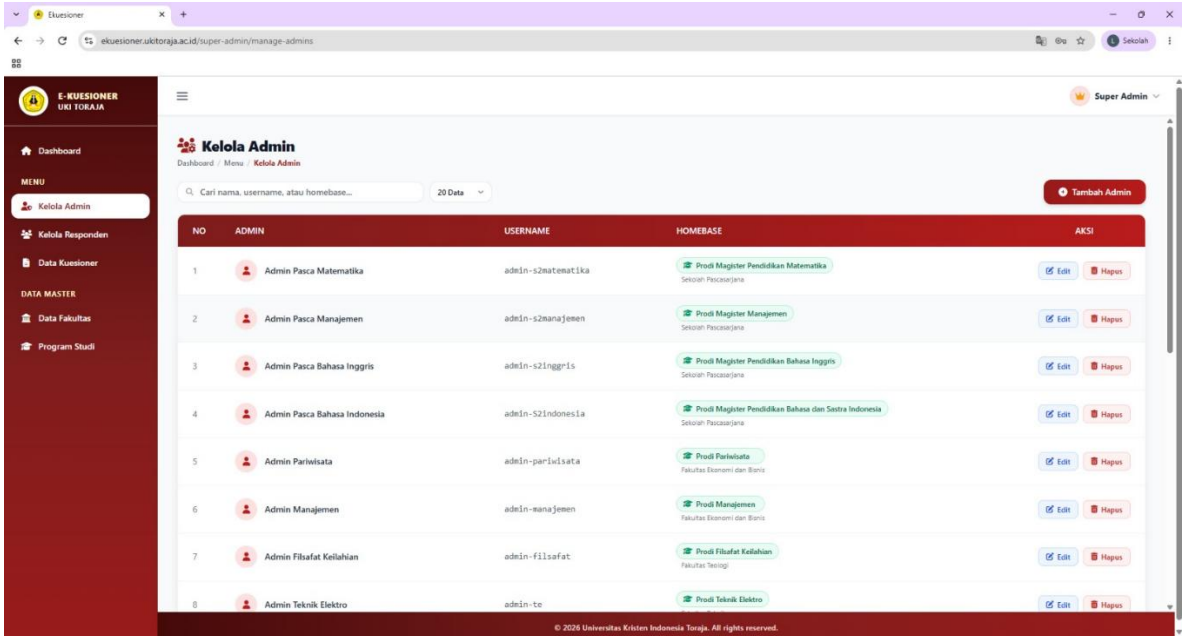
4.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja perlu mempertahankan kualitas kerja sama yang selama ini telah memperoleh penilaian baik dari para mitra. Rekomendasi berikut disusun sebagai bahan tindak lanjut agar hubungan kemitraan dapat terus berjalan dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

1. Memperkuat dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra. Komponen ini memperoleh indeks terendah, yaitu 81,25%, sehingga program yang disusun perlu lebih diarahkan pada kebutuhan nyata mitra dan hasil yang dapat dirasakan bersama.
2. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi secara berkala dengan mitra, termasuk menyampaikan perkembangan kegiatan, membahas kendala, serta memastikan informasi kerja sama diterima dengan jelas oleh pihak terkait.
3. Melaksanakan isi perjanjian kerja sama secara konsisten sesuai kesepakatan. Setiap kegiatan sebaiknya disertai pembagian tugas, jadwal pelaksanaan, dan penanggung jawab yang jelas agar pelaksanaannya lebih terarah.
4. Menyusun program kerja sama berdasarkan kebutuhan dan potensi masing-masing mitra. Bentuk kegiatan dapat dikembangkan melalui pelatihan, pendampingan, pertukaran pengetahuan, penelitian terapan, maupun kegiatan lain yang relevan dengan bidang Teknik Mesin.

5. Memperkuat kegiatan yang mendukung pengembangan sumber daya manusia, ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi, sehingga kerja sama tidak hanya berhenti pada penandatanganan dokumen, tetapi juga menghasilkan kegiatan yang bermanfaat.
6. Melakukan evaluasi kepuasan mitra secara berkala dan menindaklanjuti masukan yang diberikan. Hasil evaluasi berikutnya dapat dibandingkan dengan survei ini untuk melihat perkembangan mutu pelaksanaan kerja sama


Portal Masuk


Ekuesioner
ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/manage-admins
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Super Admin
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Kelola Admin
Dashboard / Menu / Kelola Admin
Cari nama, username, atau homebase...
20 Data
Tambah Admin
NO
ADMIN
USERNAME
HOMEBASE
AKSI
1 Admin Pasca Matematika admin-s2matematika Prodi Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
2 Admin Pasca Manajemen admin-s2manajemen Prodi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
3 Admin Pasca Bahasa Inggris admin-s2inggris Prodi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
4 Admin Pasca Bahasa Indonesia admin-S2indonesia Prodi Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
5 Admin Pariwisata admin-pariwisata Prodi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Edit Hapus
6 Admin Manajemen admin-manajemen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Edit Hapus
7 Admin Filsafat Keilahian admin-filsafat Prodi Filsafat Keilahian Fakultas Teologi Edit Hapus
8 Admin Teknik Elektro admin-te Prodi Teknik Elektro Edit Hapus
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....