LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2024

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2024

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale , Agustus 2024

Unit Kendali Mutu (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kasih-Nya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2024 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan komitmen institusi dalam menjaga serta meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra eksternal.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu internal yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari mitra terkait pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat kerja sama yang dirasakan oleh mitra, khususnya dalam mendukung peningkatan kinerja dan pengembangan sumber daya manusia.

Penyusunan laporan ini melibatkan partisipasi aktif dari para mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra kerja sama atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan kerja sama di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menjadi dasar dalam peningkatan kualitas kemitraan yang berkelanjutan.

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 5
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 8
Bab 3 Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 10
Bab 4 Kesimpulan 11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.
4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2024 sampai dengan Agustus 2024 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 11 yaitu mitra kerja sama Fakultas Teknik Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya Program Studi Teknik Mesin, yang berasal dari beberapa instansi, lembaga, dan perusahaan yang telah menjalin kerja sama aktif antara lain:

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari beberapa perusahaan dan instansi yang bekerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Teknik Mesin menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.2 Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Hasil survei terbaru melibatkan 11 responden mitra kerja sama dengan 10 komponen pengukuran, sehingga terdapat 110 jawaban. Sebanyak 79 jawaban (71,82%) berada pada skala 4 atau sangat puas dan 31 jawaban (28,18%) berada pada skala 3 atau puas. Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2. Secara keseluruhan, nilai rata-rata mencapai 3,72 dengan indeks kepuasan sebesar 92,95%, yang termasuk dalam kategori sangat puas berdasarkan kriteria pada Bab II.

Tabel 3.1

Tabel komponen pengukuran dan skala

No	Komponen Pengukuran	Jumlah Skor	Rata-rata	Indeks Kepuasan (%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	41	3.73	93.18
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	40	3.64	90.91
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	42	3.82	95.45
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	41	3.73	93.18
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	43	3.91	97.73
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	42	3.82	95.45
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	38	3.45	86.36
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	41	3.73	93.18
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	38	3.45	86.36
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	43	3.91	97.73

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Berdasarkan hasil pengolahan data terbaru, seluruh komponen memperoleh indeks kepuasan antara 86,36% sampai 97,73%. Dengan demikian, semua komponen termasuk kategori sangat puas. Meski demikian, terdapat perbedaan capaian antarkomponen yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas kemitraan.

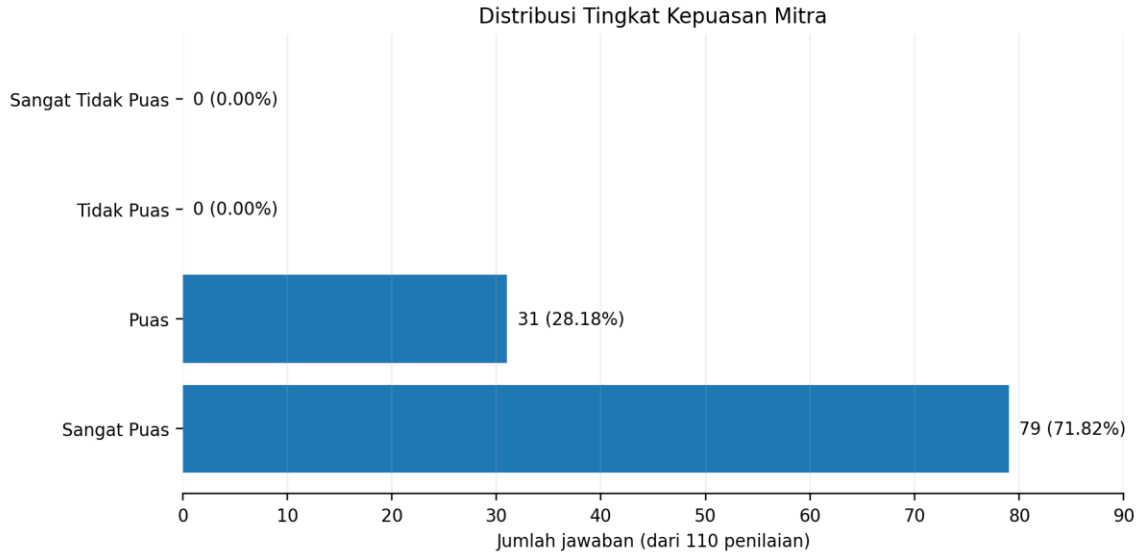
1. Komponen komunikasi dan koordinasi memperoleh rata-rata 3,73 dengan indeks 93,18%. Hasil ini menunjukkan bahwa komunikasi dan koordinasi antara UKI Toraja dan mitra telah dinilai sangat baik.
2. Kesesuaian pelaksanaan perjanjian kerja sama memperoleh rata-rata 3,64 dan indeks 90,91%. Penilaian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan kerja sama pada umumnya telah sesuai dengan kesepakatan yang ditetapkan.

3. Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama memperoleh rata-rata 3,82 dengan indeks 95,45%. Hal ini menunjukkan bahwa prosedur administrasi dinilai jelas dan mudah dipahami oleh mitra.
4. Pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal memperoleh rata-rata 3,73 dengan indeks 93,18%. Capaian ini mencerminkan penilaian positif mitra terhadap pelaksanaan program yang telah disepakati.
5. Komitmen UKI Toraja memperoleh rata-rata 3,91 dengan indeks 97,73%. Komponen ini termasuk salah satu aspek dengan penilaian tertinggi dan menunjukkan kepercayaan mitra terhadap kesungguhan UKI Toraja dalam menjalankan kemitraan.
6. Manfaat nyata kerja sama memperoleh rata-rata 3,82 dengan indeks 95,45%. Hasil tersebut menunjukkan bahwa mitra merasakan manfaat dari hubungan kerja sama yang telah berjalan.
7. Dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan memperoleh rata-rata 3,45 dengan indeks 86,36%. Walaupun masih termasuk kategori sangat puas, komponen ini perlu mendapat perhatian karena indeksnya merupakan salah satu yang terendah.
8. Kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia memperoleh rata-rata 3,73 dengan indeks 93,18%. Hal ini menunjukkan bahwa kerja sama dinilai mendukung pengembangan SDM pada instansi mitra.
9. Dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh rata-rata 3,45 dengan indeks 86,36%. Komponen ini juga menjadi aspek yang perlu diperkuat melalui program kolaborasi yang lebih terarah dan sesuai kebutuhan mitra.
10. Penilaian keseluruhan terhadap kemitraan memperoleh rata-rata 3,91 dengan indeks 97,73%. Hasil ini menunjukkan bahwa kemitraan UKI Toraja secara umum dinilai bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan mitra.

3.3 Distribusi Jawaban dan Diagram Hasil Survei

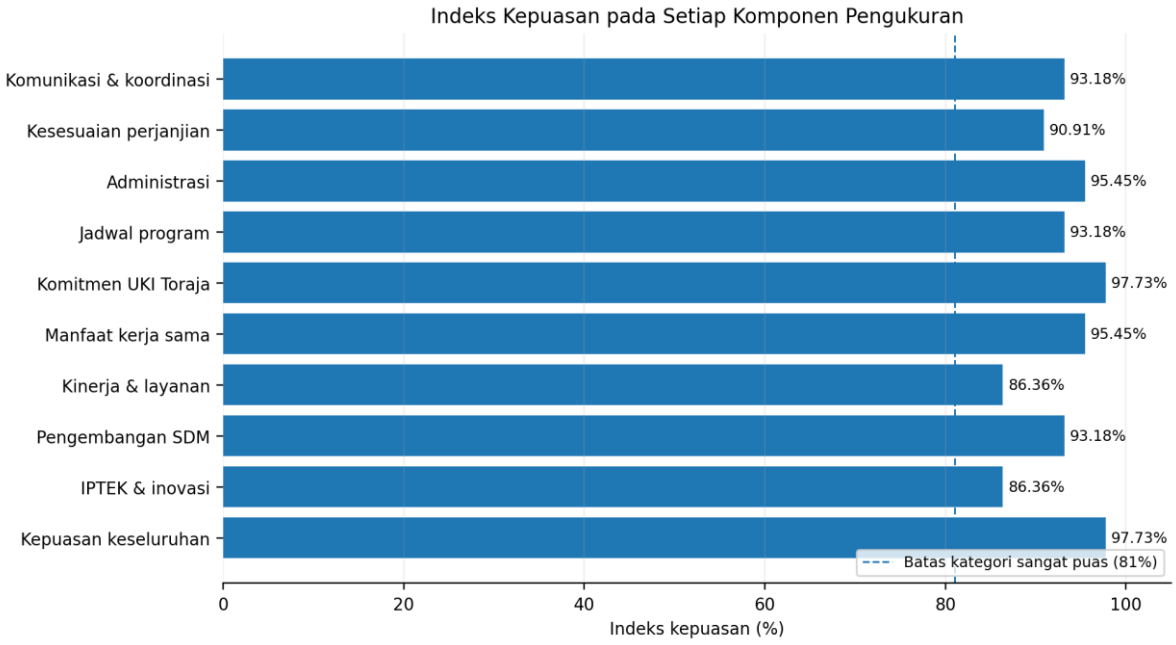
Distribusi jawaban dari 11 responden terhadap 10 komponen pengukuran menghasilkan 110 penilaian. Sebanyak 31 penilaian (28,18%) berada pada skala 3 (puas), sedangkan 79 penilaian (71,82%) berada pada skala 4 (sangat puas). Tidak ada penilaian pada skala 1 (sangat tidak puas) maupun skala 2 (tidak puas). Komposisi tersebut memperlihatkan bahwa tanggapan mitra terkonsentrasi pada kategori puas dan sangat puas.

Gambar 3.1 Distribusi Tingkat Kepuasan Mitra



Jika dilihat berdasarkan masing-masing komponen, indeks tertinggi terdapat pada komitmen UKI Toraja dan penilaian kepuasan secara keseluruhan, masing-masing sebesar 97,73%. Berikutnya, administrasi dan mekanisme kerja sama serta manfaat nyata kerja sama memperoleh indeks 95,45%. Sementara itu, komponen peningkatan kinerja dan kualitas layanan serta dukungan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh indeks 86,36%. Walaupun masih berada pada kategori sangat puas, kedua komponen terakhir tersebut merupakan area yang paling perlu diperhatikan dalam penyusunan program kerja sama berikutnya.

Gambar 3.2 Indeks Kepuasan pada Setiap Komponen Pengukuran



Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa kemitraan telah berjalan dengan sangat baik. Untuk mempertahankan capaian tersebut, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja perlu menjaga komunikasi, komitmen, dan kejelasan administrasi yang telah memperoleh penilaian tinggi. Pada saat yang sama, program kerja sama dapat lebih diarahkan pada kegiatan yang memberikan dampak terukur terhadap kinerja, kualitas layanan, serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi di lingkungan mitra.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2024, tingkat kepuasan mitra terhadap Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja berada pada kategori sangat puas. Dari 110 jawaban yang terkumpul, 79 jawaban (71,82%) menyatakan sangat puas dan 31 jawaban (28,18%) menyatakan puas. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,72 dengan indeks kepuasan 92,95%.

Hasil tersebut memperlihatkan bahwa komunikasi, administrasi, komitmen, dan manfaat kerja sama telah dinilai sangat baik oleh mitra. Komponen dengan indeks tertinggi adalah komitmen UKI Toraja dan kepuasan keseluruhan sebesar 97,73%. Adapun peningkatan kinerja dan kualitas layanan serta pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh indeks 86,36%, sehingga dapat menjadi prioritas penguatan program pada periode selanjutnya.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini menjadi bukti bahwa Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja telah mampu membangun kemitraan yang efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan. Hasil survei ini akan dijadikan dasar dalam mempertahankan praktik baik yang telah berjalan serta sebagai bahan evaluasi untuk peningkatan kualitas kerja sama di masa mendatang. Dengan komitmen terhadap peningkatan mutu dan kolaborasi strategis, diharapkan kerja sama antara Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja dan mitra eksternal dapat terus berkembang dan memberikan dampak positif bagi semua pihak

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐

2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:
.....
.....
.....