LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2025

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale , Agustus 2025

Unit Kendali Mutu (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kasih-Nya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2025 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan komitmen institusi dalam menjaga serta meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra eksternal.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu internal yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari mitra terkait pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat kerja sama yang dirasakan oleh mitra, khususnya dalam mendukung peningkatan kinerja dan pengembangan sumber daya manusia.

Penyusunan laporan ini melibatkan partisipasi aktif dari para mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra kerja sama atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan kerja sama di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menjadi dasar dalam peningkatan kualitas kemitraan yang berkelanjutan.

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 5
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 8
Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 10
Bab 4 Kesimpulan 11

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.

3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.
4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2024 sampai dengan Agustus 2025 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 17 mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja, yang terdiri atas:

1. PLTM Ma'dong
2. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Toraja Utara
3. PERUMDA Air Minum Tana Toraja
4. PERUMDA Air Minum Toraja Utara
5. PT. Mega Djaya Tractor
6. PLTM Pongbatik Bittuang
7. Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang Tana Toraja
8. PT. Putra Mahalona
9. PT. Puma Jaya Utama
10. PT. PLN ULP Makale
11. PT. Malea Energy
12. PLTM Mai'ting Hulu-2
13. PT. Trassindo Tarakan
14. PT. Pasokkoran Mamuju
15. PT. Bumi Mineral Sulawesi
16. PT. PLN Rantepao
17. PT. Kurnia Jaya Karya

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari beberapa perusahaan dan instansi yang bekerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Teknik Mesin menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

Kuesioner terdiri dari 10 indikator penilaian yang mencakup aspek komunikasi, pelaksanaan kerja sama, manfaat, serta kontribusi kerja sama terhadap pengembangan institusi mitra.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form. Analisis data dilakukan dengan menghitung nilai rata-rata setiap indikator. Hasil rata-rata berada pada rentang 3–4, yang menunjukkan bahwa mitra berada pada kategori puas hingga sangat puas terhadap kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Survei Kepuasaan

Hasil pengukuran survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja tahun 2025 menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata antara 3,71 sampai 4,00. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,88 dengan indeks kepuasan 96,91%. Capaian tersebut menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mitra secara umum berada pada kategori sangat puas.

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata	Skala Likert	Skala kepuasan (%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	65	3.82	95.59
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	66	3.88	97.06
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	67	3.94	98.53
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	65	3.82	95.59
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	68	4.00	100.00
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	67	3.94	98.53
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	63	3.71	92.65
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	66	3.88	97.06
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	64	3.76	94.12
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	68	4.00	100.00
			3.88	**96.91**

3.2 Analisis survey Kepuasaan

Hasil survei menunjukkan bahwa:

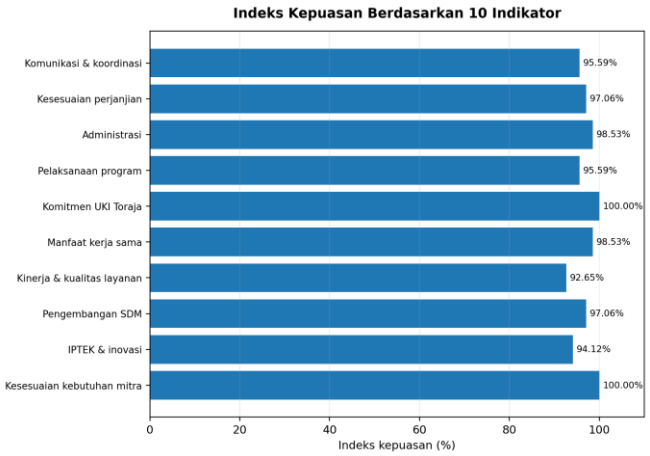
1. komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja berjalan dengan sangat baik, dengan nilai rata-rata sebesar 3,82. Capaian ini mengindikasikan bahwa komunikasi antara pihak UKI Toraja dan mitra kerja sama berlangsung secara efektif, terbuka, dan responsif. Koordinasi yang terjalin dinilai mampu mendukung kelancaran seluruh tahapan kegiatan kerja sama, mulai dari perencanaan hingga pelaksanaan program.

2. Indikator pelaksanaan perjanjian kerja sama sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan memperoleh nilai rata-rata 3,88. Hasil ini menunjukkan bahwa UKI Toraja dipandang konsisten, profesional, dan bertanggung jawab dalam menjalankan isi perjanjian kerja sama. Mitra menilai bahwa komitmen terhadap kesepakatan yang telah dibuat dapat diimplementasikan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang disepakati bersama.
3. Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama, diperoleh nilai rata-rata 3,94, yang mencerminkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa prosedur administrasi, alur kerja, serta mekanisme pelaksanaan kerja sama dinilai jelas, sistematis, dan mudah dipahami oleh mitra, sehingga tidak menimbulkan kendala berarti dalam pelaksanaannya.
4. Pelaksanaan program kerja sama sesuai dengan rencana dan jadwal yang telah disepakati memperoleh nilai rata-rata 3,82. Capaian ini mengindikasikan bahwa sebagian besar program kerja sama dapat terlaksana tepat waktu dan sesuai dengan perencanaan awal, mencerminkan pengelolaan kegiatan yang baik dan terkoordinasi.
5. Indikator komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama memperoleh nilai rata-rata tertinggi yaitu 4,00. Skor maksimal ini mencerminkan tingkat kepercayaan mitra yang sangat tinggi terhadap kesungguhan, konsistensi, dan komitmen UKI Toraja dalam membangun serta menjaga keberlanjutan kemitraan.
6. Indikator manfaat kerja sama, nilai rata-rata sebesar 3,94 menunjukkan bahwa mitra merasakan manfaat yang nyata dari kerja sama dengan UKI Toraja. Kerja sama dinilai memberikan dampak positif secara langsung bagi instansi, lembaga, maupun perusahaan mitra, baik dalam aspek operasional maupun pengembangan institusi.
7. Dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra memperoleh nilai rata-rata 3,71 dengan indeks 92,65%. Hasil ini tetap termasuk kategori sangat puas, meskipun menjadi nilai terendah di antara 10 indikator. Oleh karena itu, aspek ini dapat menjadi prioritas evaluasi agar manfaat kerja sama semakin terasa dalam peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra.
8. Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan sumber daya manusia (SDM) mitra memperoleh nilai rata-rata 3,88. Nilai ini menunjukkan bahwa kerja sama dengan UKI Toraja sangat mendukung peningkatan kompetensi, pengetahuan, dan

keterampilan SDM di lingkungan mitra, baik melalui kegiatan pendampingan, praktik kerja, maupun transfer keilmuan.

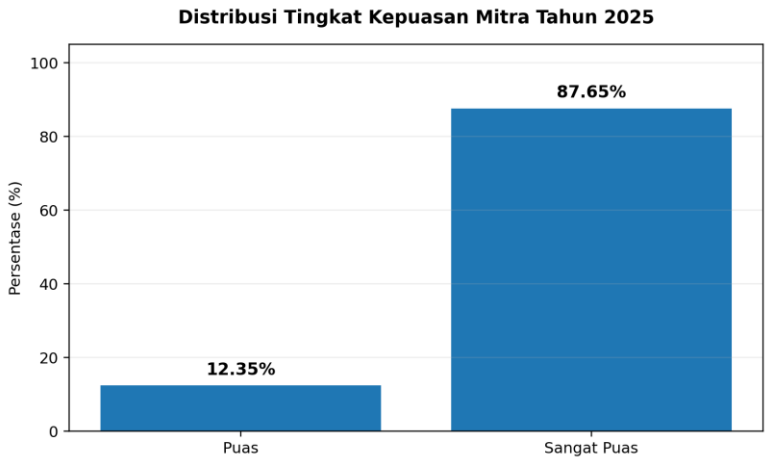
9. Dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi memperoleh nilai rata-rata 3,76. Hasil ini menunjukkan bahwa kemitraan yang terjalin dinilai mampu mendorong pengembangan IPTEK serta inovasi yang relevan dengan kebutuhan mitra dan perkembangan industri maupun layanan publik.
10. Secara keseluruhan, indikator manfaat dan kesesuaian kemitraan dengan kebutuhan mitra memperoleh nilai rata-rata 4,00. Skor maksimal ini menegaskan bahwa mitra kerja sama merasa sangat puas dan menilai bahwa kemitraan dengan UKI Toraja tidak hanya relevan, tetapi juga memberikan manfaat yang optimal serta sesuai dengan kebutuhan dan harapan mitra.

Gambar 3.2 Indeks Kepuasan pada Setiap Komponen Pengukuran



Berdasarkan Gambar 3.2, seluruh komponen pengukuran memperoleh indeks kepuasan di atas 90% dan termasuk dalam kategori sangat puas. Indeks tertinggi sebesar 100% terdapat pada komponen komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama serta penilaian bahwa kemitraan telah bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan mitra. Sementara itu, indeks terendah terdapat pada komponen dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan, yaitu 92,65%. Meskipun demikian, nilai tersebut tetap berada dalam kategori sangat puas. Hasil ini dapat menjadi bahan evaluasi agar program kerja sama semakin memberikan dampak yang terukur terhadap kinerja dan kualitas layanan mitra.

Gambar 3.1 Distribusi Jawaban Tingkat Kepuasan Mitra Tahun 2025



Distribusi jawaban menunjukkan bahwa dari 170 jawaban yang terkumpul, sebanyak 149 jawaban (87,65%) berada pada skala 4 atau sangat puas dan 21 jawaban (12,35%) berada pada

skala 3 atau puas. Tidak terdapat jawaban pada skala 1 (sangat tidak puas) maupun skala 2 (tidak puas). Dengan demikian, penilaian mitra didominasi oleh kategori sangat puas terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

Rekapitulasi distribusi jawaban pada seluruh komponen pengukuran disajikan pada Tabel 3.2 berikut.

Tabel 3.2 Rekapitulasi Distribusi Tingkat Kepuasan Mitra

Skala Penilaian	Jumlah Jawaban	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	21	12,35%
4 – Sangat Puas	149	87,65%
Total	170	100,00%

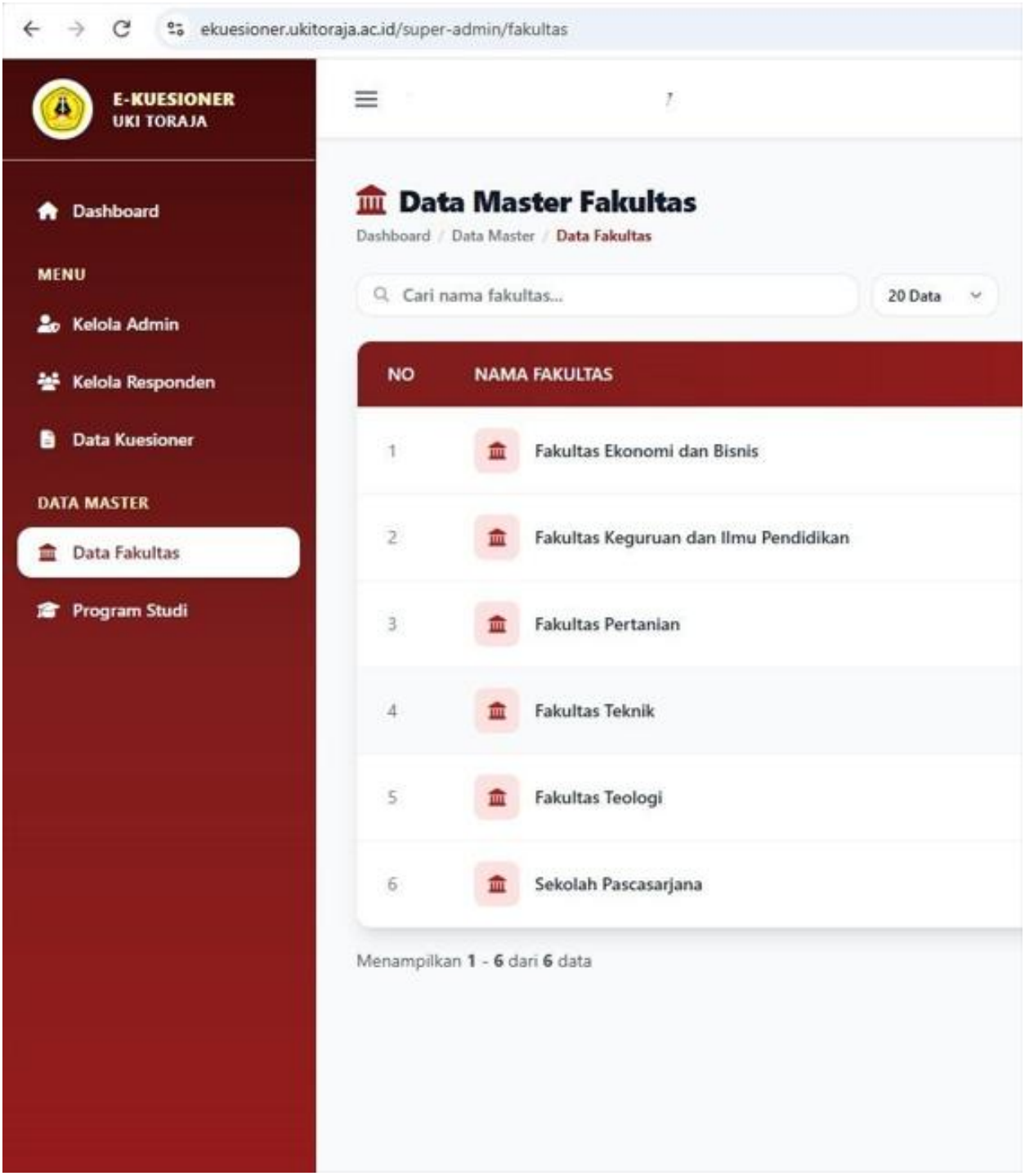
Subbab ini menyajikan rekapitulasi jawaban responden dan gambaran indeks kepuasan pada setiap komponen pengukuran. Jumlah responden sebanyak 17 mitra dengan 10 komponen penilaian, sehingga terdapat 170 jawaban yang dianalisis.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Tahun 2025, tingkat kepuasan mitra Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja berada pada kategori sangat puas. Nilai rata-rata keseluruhan mencapai 3,88 dengan indeks kepuasan sebesar 96,91%. Dari 170 jawaban pada 10 indikator, sebanyak 149 jawaban (87,65%) berada pada skala 4 atau sangat puas, sedangkan 21 jawaban (12,35%) berada pada skala 3 atau puas. Tidak terdapat jawaban pada skala 1 maupun skala 2. Hasil ini menunjukkan penilaian mitra yang sangat positif terhadap komunikasi, administrasi, pelaksanaan perjanjian, komitmen, dan manfaat kerja sama.

Hasil survei ini menjadi bahan evaluasi bagi Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja untuk mempertahankan aspek-aspek yang telah memperoleh penilaian tinggi sekaligus meningkatkan aspek yang masih memiliki ruang perbaikan. Perhatian khusus dapat diberikan pada dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra serta kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi. Dengan tindak lanjut yang terencana, kemitraan diharapkan semakin efektif, berkelanjutan, dan saling menguntungkan.


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:
.....
.....
.....