LAPORAN SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA
PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
TAHUN 2026

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Agustus 2026

Unit Kendali Mutu  (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu  (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu  (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi  (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan kasih-Nya Laporan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja Tahun 2023 ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu bentuk evaluasi dan komitmen institusi dalam menjaga serta meningkatkan mutu kerja sama dengan berbagai mitra eksternal.

Survei kepuasan mitra kerja sama merupakan bagian dari upaya penjaminan mutu internal yang bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari mitra terkait pelaksanaan kerja sama yang telah berjalan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat kerja sama yang dirasakan oleh mitra, khususnya dalam mendukung peningkatan kinerja dan pengembangan sumber daya manusia.

Penyusunan laporan ini melibatkan partisipasi aktif dari para mitra kerja sama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan penilaian dan masukan yang sangat berharga. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh mitra kerja sama atas dukungan dan kepercayaan yang telah diberikan kepada Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan kerja sama di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menjadi dasar dalam peningkatan kualitas kemitraan yang berkelanjutan.

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 3
Bab 3 Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 4
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja sama antara perguruan tinggi dan mitra eksternal merupakan salah satu elemen strategis dalam meningkatkan kualitas tridarma perguruan tinggi, khususnya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia (UKI) Toraja secara berkelanjutan menjalin kemitraan dengan berbagai instansi, lembaga, dan perusahaan guna mendukung peningkatan mutu lulusan serta relevansi kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja.

Keberhasilan suatu kerja sama tidak hanya diukur dari jumlah perjanjian yang terjalin, tetapi juga dari tingkat kepuasan mitra terhadap proses, pelaksanaan, dan manfaat yang diperoleh. Oleh karena itu, evaluasi terhadap kepuasan mitra kerja sama menjadi sangat penting sebagai bentuk umpan balik bagi institusi dalam melakukan perbaikan dan pengembangan kerja sama ke depan.

Survei kepuasan mitra kerja sama ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja. Hasil survei diharapkan dapat memberikan gambaran objektif mengenai persepsi mitra terhadap kualitas komunikasi, komitmen institusi, pelaksanaan program, serta manfaat nyata yang dihasilkan dari kerja sama yang telah dilakukan.

Dengan adanya survei ini, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja dapat mengidentifikasi kekuatan dan aspek yang perlu ditingkatkan dalam pengelolaan kerja sama. Selain itu, hasil survei ini juga menjadi dasar dalam penyusunan kebijakan strategis serta penguatan kemitraan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Mitra Kerja Sama ini adalah:

1. Mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.
2. Mengetahui persepsi mitra terkait proses komunikasi, administrasi, dan pelaksanaan program kerja sama.
3. Mengevaluasi manfaat kerja sama bagi mitra dalam mendukung peningkatan kinerja, kualitas layanan, dan pengembangan SDM.

4. Menjadi bahan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan kerja sama institusi.

1.2 Waktu pelaksanaan Kegiatan

Survei kepuasan dosen dilakukan pada periode Agustus 2025 sampai dengan 2026 (periode evaluasi).

1.4 Responden

Responden dalam survei ini berjumlah 17 mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja, yang berasal dari beberapa instansi, lembaga, dan perusahaan.

Responden dalam survei ini merupakan mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja, yang meliputi:
Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Toraja Utara

PDAM Tana Toraja

PDAM Toraja Utara

PT.Mega Djaya Tractor

PLTM Ma'dong

PLTM Pongbatik Bittuang

Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Tana Toraja

PT.Putra Mahalona

PT. Puma Jaya

PT.PLN ULP Makale

PT.Malea Energy

PLTM Mai'ting Hulu-2

PT. Trassindo Tarakan

PT. Pasokkoran Mamuju

PT. Bumi Mineral Sulawesi

PT. PLN Rantepao

PT. Kurnia Jaya Karya

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei ini mencakup evaluasi kepuasan mitra kerja sama dari beberapa perusahaan dan instansi yang bekerja sama dengan Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada Mitra Kerjasama Teknik Mesin menggunakan skala Likert 1–4, dengan ketentuan umum:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat puas

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami

Kategori Nilai Rata-Rata	Kategori Indeks (%)	Kategori Kepuasan
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

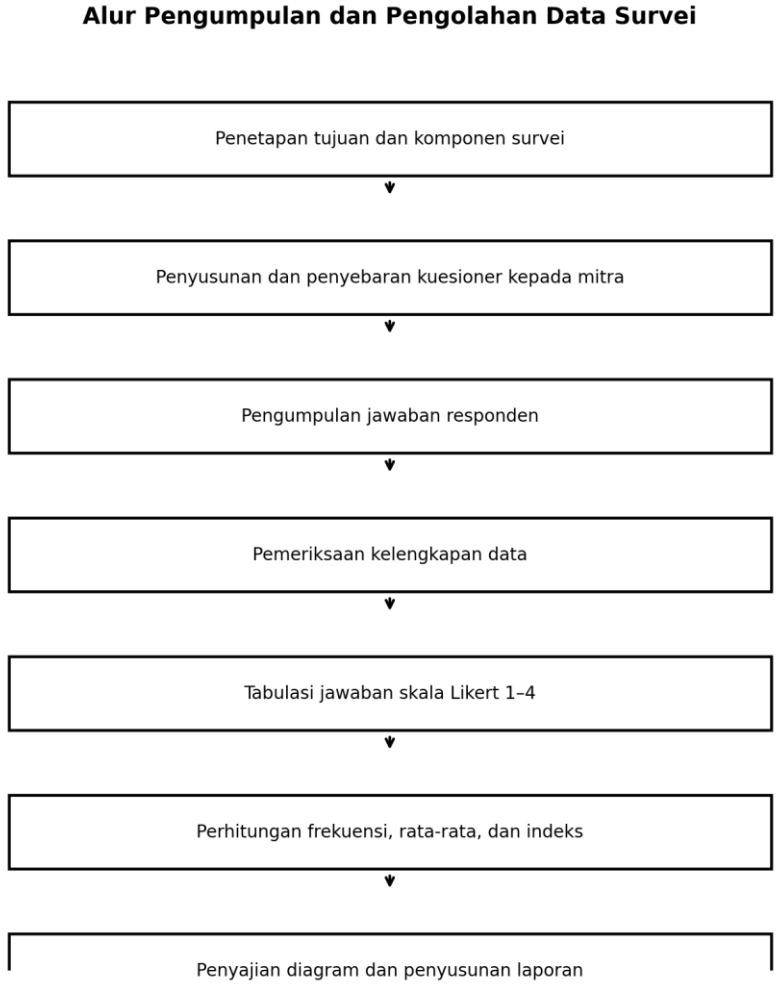
2.2 Analisis Data

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang diisi oleh mitra kerja sama. Jawaban responden kemudian direkapitulasi berdasarkan sepuluh komponen pengukuran.

Analisis dilakukan dengan menghitung frekuensi jawaban pada setiap skala, nilai rata-rata, dan indeks kepuasan. Data juga disajikan dalam bentuk diagram agar distribusi jawaban dan capaian setiap komponen lebih mudah dibaca.

2.3 Alur Pengumpulan dan Pengolahan Data

Alur tersebut menggambarkan tahapan survei mulai dari penetapan tujuan dan komponen penilaian, penyebaran kuesioner, pengumpulan jawaban, pemeriksaan data, tabulasi skala Likert, hingga perhitungan dan penyusunan laporan.



Gambar 2.1. Flowchart pengumpulan dan pengolahan data survei.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran Survei Kepuasaan

Hasil pengukuran survei kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja menunjukkan bahwa nilai rata-rata keseluruhan mencapai 3.94 dengan indeks kepuasan 98.38%. Hasil tersebut berada pada kategori Sangat Puas berdasarkan pedoman interpretasi pada Bab II.

Tabel 3.1

Komponen pengukuran dan skala

No	Komponen Pengukuran	Jumlah Skor	Rata-rata	Indeks Kepuasan (%)
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	67	3,94	98,53
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	67	3,94	98,53
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	67	3,94	98,53
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	67	3,94	98,53
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	67	3,94	98,53
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	67	3,94	98,53
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	65	3,82	95,59
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	68	4,00	100,00
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	67	3,94	98,53
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	67	3,94	98,53
	Rata-rata keseluruhan	669	3,94	98,38

3.2 Analisis survey Kepuasaan

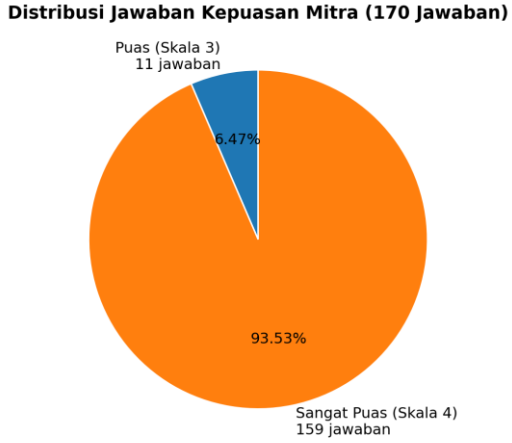
1. Komunikasi dan koordinasi memperoleh rata-rata 3,94 dengan indeks 98,53%. Hasil ini menunjukkan bahwa mitra menilai komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja telah berjalan sangat baik.
2. Pelaksanaan perjanjian sesuai kesepakatan memperoleh rata-rata 3,94 dan indeks 98,53%. Penilaian ini menggambarkan bahwa mitra melihat pelaksanaan kerja sama telah sesuai dengan kesepakatan yang ditetapkan.

3. Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama memperoleh rata-rata 3,94 dengan indeks 98,53%. Hal ini menunjukkan bahwa aspek administrasi dan mekanisme kerja sama dinilai jelas dan mudah dipahami.
4. Pelaksanaan program sesuai rencana dan jadwal memperoleh rata-rata 3,94 dengan indeks 98,53%. Hasil ini menunjukkan bahwa pelaksanaan program dinilai sangat baik oleh sebagian besar mitra. Komitmen UKI Toraja dalam menjalankan kerja sama memperoleh rata-rata 3,94 dengan indeks 98,53%. Penilaian tersebut menunjukkan adanya kepercayaan mitra terhadap komitmen institusi dalam menjalankan kemitraan.
5. Manfaat nyata kerja sama bagi instansi/lembaga/perusahaan mitra memperoleh rata-rata 3,94 dengan indeks 98,53%. Hasil ini memperlihatkan bahwa kerja sama dinilai memberikan manfaat bagi mitra.
6. Dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan memperoleh rata-rata 3,82 dengan indeks 95,59%. Meskipun menjadi nilai terendah di antara sepuluh komponen, hasil ini tetap termasuk kategori Sangat Puas.
7. Kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM memperoleh rata-rata 4,00 dengan indeks 100%. Seluruh responden memberikan penilaian sangat puas pada komponen ini.
8. Dukungan kerja sama terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi memperoleh rata-rata 3,94 dengan indeks 98,53%. Hasil ini menunjukkan penilaian yang sangat positif dari mitra.
9. Secara keseluruhan, kemitraan dinilai bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan mitra dengan rata-rata 3,94 dan indeks 98,53%. Hasil ini memperkuat gambaran bahwa hubungan kemitraan telah dinilai sangat baik.

3.3 Hasil Pengolahan Data dan Diagram

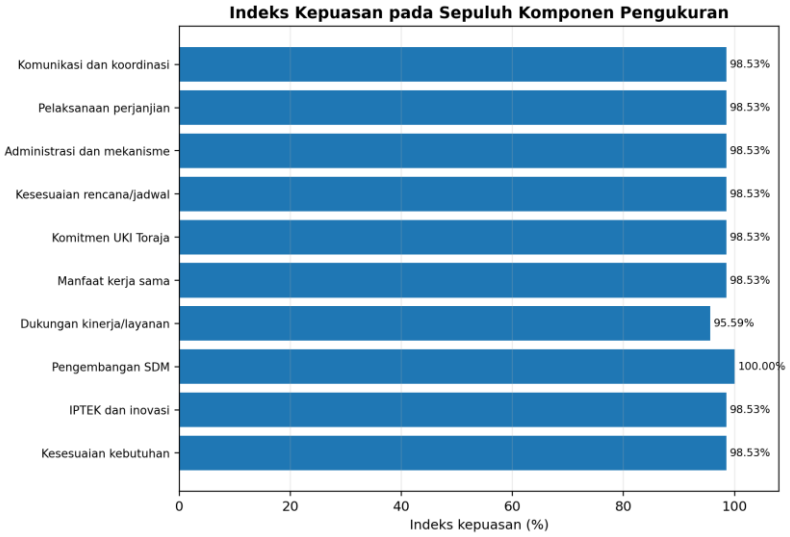
Berdasarkan hasil pengolahan kuesioner dari 17 mitra kerja sama terhadap 10 komponen pengukuran, diperoleh 170 jawaban. Seluruh jawaban berada pada Skala 3 (Puas) dan Skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada Skala 1 (Sangat Tidak Puas) maupun Skala 2 (Tidak Puas). Secara keseluruhan, terdapat 11 jawaban (6.47%) pada Skala 3 dan 159 jawaban (93.53%) pada Skala 4. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3.94 dengan indeks kepuasan 98.38%.

Skala Penilaian	Jumlah Jawaban	Persentase
1 – Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2 – Tidak Puas	0	0,00%
3 – Puas	11	6,47%
4 – Sangat Puas	159	93,53%
Total	170	100,00%



Gambar 3.1. Distribusi jawaban mitra berdasarkan skala Likert.

Diagram 3.1 menunjukkan bahwa jawaban Sangat Puas mendominasi penilaian mitra, yaitu 159 jawaban (93.53%), sedangkan jawaban Puas sebanyak 11 jawaban (6.47%). Tidak terdapat jawaban pada kategori Sangat Tidak Puas maupun Tidak Puas. Kondisi ini menunjukkan bahwa tanggapan mitra terhadap pelaksanaan kerja sama secara umum sangat positif.



Gambar 3.2. Indeks kepuasan pada sepuluh komponen pengukuran.

Diagram 3.2 memperlihatkan indeks kepuasan pada masing-masing komponen pengukuran. Nilai indeks berada pada rentang 95,59% sampai 100,00%. Komponen pengembangan SDM memperoleh indeks paling tinggi, sedangkan dukungan terhadap

peningkatan kinerja dan kualitas layanan memperoleh indeks paling rendah. Walaupun demikian, seluruh komponen tetap termasuk kategori Sangat Puas.

Indeks terendah terdapat pada komponen dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan, yaitu 95.59% dengan rata-rata 3.82. Sementara itu, indeks tertinggi diperoleh pada komponen kontribusi kerja sama terhadap pengembangan SDM, yaitu 100.00% dengan rata-rata 4,00. Delapan komponen lainnya masing-masing memperoleh indeks 98,53%. Seluruh komponen berada pada kategori Sangat Puas menurut rentang interpretasi pada Bab II.

Secara umum, hasil pengolahan data menunjukkan tingkat kepuasan mitra berada pada kategori Sangat Puas, dengan rata-rata 3.94 dan indeks 98.38%. Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja perlu mempertahankan aspek-aspek yang memperoleh penilaian tinggi dan tetap memperhatikan komponen yang relatif lebih rendah, khususnya dukungan kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra. Hasil ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dalam merencanakan kegiatan kemitraan berikutnya.

BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan mitra kerja sama Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja berada pada kategori Sangat Puas, dengan rata-rata keseluruhan 3.94 dan indeks kepuasan 98.38%. Penilaian ini menunjukkan bahwa mitra memberikan tanggapan yang sangat baik terhadap pelaksanaan kerja sama.

Sebagian besar jawaban responden berada pada skala Sangat Puas. Meskipun demikian, hasil survei tetap perlu digunakan sebagai bahan evaluasi, terutama pada komponen yang memperoleh nilai relatif lebih rendah, agar program kemitraan semakin sesuai dengan kebutuhan mitra.

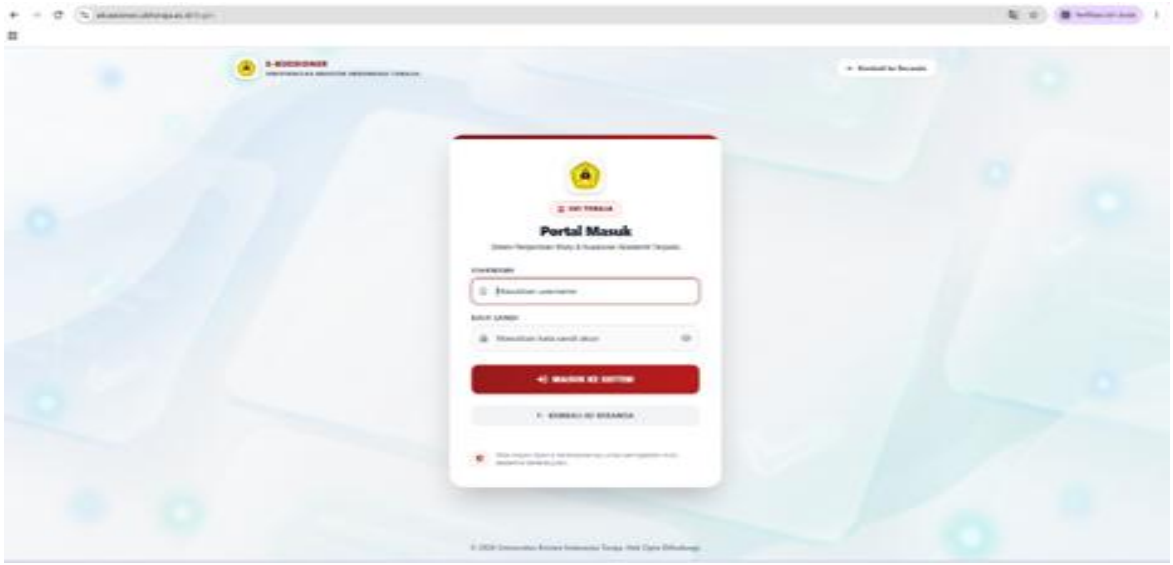
4.2 Rekomendasi

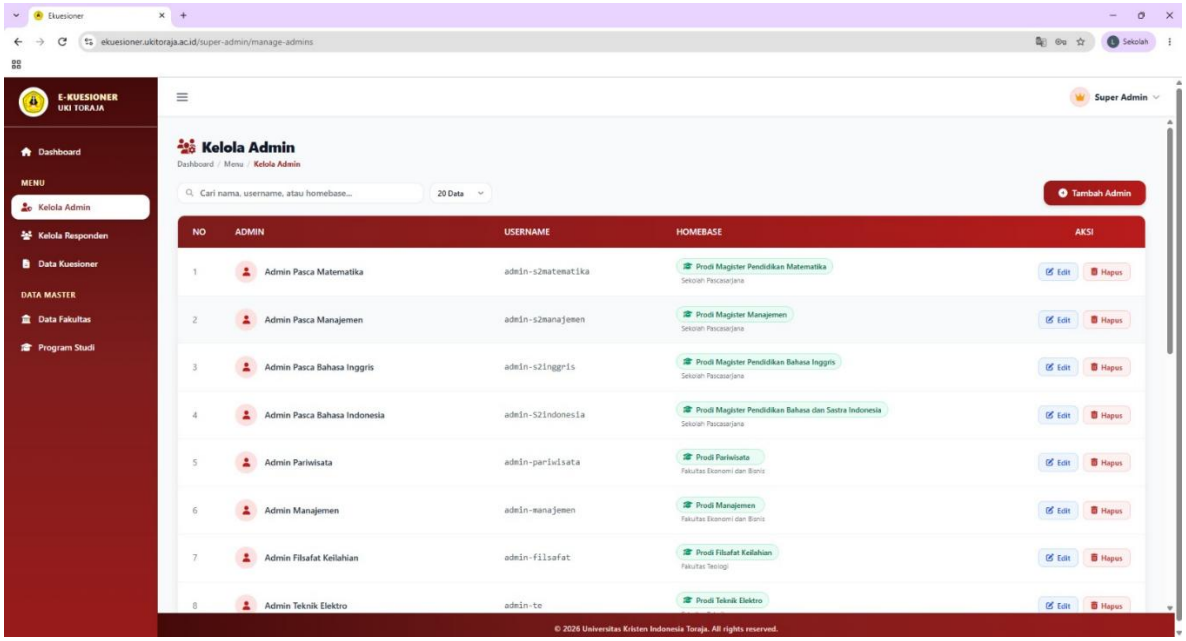
Berdasarkan hasil survei, Program Studi Teknik Mesin UKI Toraja perlu mempertahankan kualitas kerja sama yang selama ini telah memperoleh penilaian baik dari para mitra. Rekomendasi berikut disusun sebagai bahan tindak lanjut agar hubungan kemitraan dapat terus berjalan dan memberikan manfaat bagi kedua belah pihak.

1. Memperkuat dukungan program kerja sama terhadap peningkatan kinerja dan kualitas layanan mitra. Komponen ini memperoleh indeks terendah, yaitu 95.59%, sehingga

kegiatan kolaborasi dapat lebih diarahkan pada kebutuhan nyata dan hasil yang dapat dirasakan mitra.

2. Meningkatkan komunikasi dan koordinasi secara berkala dengan mitra, termasuk menyampaikan perkembangan kegiatan, membahas kendala, serta memastikan informasi kerja sama diterima dengan jelas oleh pihak terkait.
3. Melaksanakan isi perjanjian kerja sama secara konsisten sesuai kesepakatan. Setiap kegiatan sebaiknya disertai pembagian tugas, jadwal pelaksanaan, dan penanggung jawab yang jelas agar pelaksanaannya lebih terarah.
4. Menyusun program kerja sama berdasarkan kebutuhan dan potensi masing-masing mitra. Bentuk kegiatan dapat dikembangkan melalui pelatihan, pendampingan, pertukaran pengetahuan, penelitian terapan, maupun kegiatan lain yang relevan dengan bidang Teknik Mesin.
5. Memperkuat kegiatan yang mendukung pengembangan sumber daya manusia, ilmu pengetahuan, teknologi, dan inovasi, sehingga kerja sama tidak hanya berhenti pada dokumen perjanjian, tetapi juga menghasilkan kegiatan yang bermanfaat.
6. Melakukan evaluasi kepuasan mitra secara berkala dan menindaklanjuti masukan yang diberikan. Hasil evaluasi berikutnya dapat dibandingkan dengan survei ini untuk melihat perkembangan mutu pelaksanaan kerja sama.


Portal Masuk


Ekuesioner
ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/manage-admins
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Super Admin
Kelola Admin
Dashboard / Menu / Kelola Admin
Cari nama, username, atau homebase...
20 Data
Tambah Admin
NO
ADMIN
USERNAME
HOMEBASE
AKSI
1 Admin Pasca Matematika admin-s2matematika Prodi Magister Pendidikan Matematika Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
2 Admin Pasca Manajemen admin-s2manajemen Prodi Magister Manajemen Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
3 Admin Pasca Bahasa Inggris admin-s2inggris Prodi Magister Pendidikan Bahasa Inggris Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
4 Admin Pasca Bahasa Indonesia admin-S2indonesia Prodi Magister Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia Sekolah Pascasarjana Edit Hapus
5 Admin Pariwisata admin-pariwisata Prodi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Edit Hapus
6 Admin Manajemen admin-manajemen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Edit Hapus
7 Admin Filsafat Keilahian admin-filsafat Prodi Filsafat Keilahian Fakultas Teologi Edit Hapus
8 Admin Teknik Elektro admin-te Prodi Teknik Elektro Edit Hapus
© 2026 Universitas Kristen Indonesia Toraja. All rights reserved.

SURVEI KEPUASAN MITRA KERJA SAMA DENGAN UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden Mitra

1. Nama Instansi/Lembaga/Perusahaan: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pelaksanaan Kerja Sama

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Proses komunikasi dan koordinasi dengan UKI Toraja dalam pelaksanaan kerja sama berjalan dengan baik.	☐	☐	☐	☐
2	Perjanjian kerja sama dilaksanakan sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.	☐	☐	☐	☐
3	Administrasi dan mekanisme pelaksanaan kerja sama jelas dan mudah dipahami.	☐	☐	☐	☐
4	Pelaksanaan program kerja sama berjalan sesuai rencana dan jadwal yang telah disepakati.	☐	☐	☐	☐
5	UKI Toraja menunjukkan komitmen yang tinggi dalam menjalankan kerja sama.	☐	☐	☐	☐

D. Kebermanfaatan Kemitraan

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Kerja sama dengan UKI Toraja memberikan manfaat nyata bagi instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
7	Program kerja sama mendukung peningkatan kinerja dan kualitas layanan di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
8	Kerja sama dengan UKI Toraja berkontribusi pada pengembangan SDM di instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐
9	Kerja sama dengan UKI Toraja mendukung pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, atau inovasi.	☐	☐	☐	☐
10	Secara keseluruhan, kemitraan dengan UKI Toraja bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan instansi/lembaga/perusahaan kami.	☐	☐	☐	☐

E. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan kritik, saran, atau masukan untuk peningkatan kualitas kerja sama dengan UKI Toraja:

.....
.....
.....