LAPORAN SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI TEKNIK MESIN
TERHADAP PELAKSANAAN BELAJAR MENGAJAR
SEMESTER GENAP TAHUN 2023

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA
2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TEKNIK MESIN TERHADAP

PELAKSAAN BELAJAR MENGAJAR

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Maret 2023

Unit Kendali Mutu (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, laporan Survei Kepuasan Mahasiswa Program Studi Teknik Mesin Semester Genap Tahun 2023 ini dapat disusun. Laporan ini merupakan dokumentasi hasil evaluasi proses belajar mengajar berdasarkan penilaian yang diberikan oleh mahasiswa.

Survei ini dilaksanakan melalui e-kuesioner yang diisi secara daring. Berdasarkan data yang tercatat dalam file survei, terdapat 834 mahasiswa yang mengisi kuesioner. Waktu pengisian yang tercantum pada data berlangsung pada tanggal 26 sampai dengan 28 Mei 2023. Instrumen survei memuat 40 pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga dimensi, yaitu persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.

Hasil survei diolah dan dianalisis untuk memperoleh gambaran mengenai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pembelajaran. Informasi tersebut diharapkan dapat membantu Program Studi Teknik Mesin dan pihak terkait dalam mempertahankan aspek yang telah berjalan baik serta menentukan bagian yang masih perlu ditingkatkan.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan pelaksanaan survei dan penyusunan laporan pada periode berikutnya. Terima kasih disampaikan kepada seluruh mahasiswa yang telah berpartisipasi dengan mengisi e-kuesioner serta kepada semua pihak yang mendukung pelaksanaan survei.

Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menjadi salah satu bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan mutu pembelajaran secara berkelanjutan.

Makale, 2023

Penyusun

DAFTAR ISI

Sampul
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 3
Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 4
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepuasan mahasiswa merupakan salah satu unsur penting dalam evaluasi penyelenggaraan pendidikan tinggi. Penilaian mahasiswa terhadap proses belajar mengajar dapat memberikan gambaran mengenai kesesuaian pelaksanaan pembelajaran dengan kebutuhan dan harapan mereka. Masukan tersebut diperlukan agar program studi dapat mengetahui aspek yang telah berjalan dengan baik sekaligus mengenali bagian yang masih membutuhkan perbaikan.

Dalam kegiatan akademik, proses pembelajaran tidak hanya berkaitan dengan penyampaian materi di kelas. Kualitas pembelajaran juga dipengaruhi oleh persiapan dosen sebelum perkuliahan, pelaksanaan interaksi belajar mengajar, serta cara dosen melakukan penilaian terhadap hasil belajar mahasiswa. Ketiga aspek tersebut saling berhubungan dan membentuk pengalaman belajar mahasiswa selama mengikuti perkuliahan.

Sebagai bagian dari upaya evaluasi dan peningkatan mutu, Program Studi Teknik Mesin melaksanakan survei kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan belajar mengajar pada Semester Genap Tahun 2023. Survei dilakukan melalui e-kuesioner dan data yang tersedia mencatat 834 responden. Instrumen terdiri atas 40 butir pernyataan yang dikelompokkan ke dalam tiga dimensi, yaitu persiapan pembelajaran (butir 1–11), pelaksanaan pembelajaran (butir 12–25), dan penilaian pembelajaran (butir 26–40).

Data pengisian pada lembar survei menunjukkan bahwa respons masuk pada tanggal 26 sampai dengan 28 Mei 2023. Hasil pengukuran kemudian digunakan untuk melihat tingkat kepuasan mahasiswa berdasarkan skala empat pilihan, yaitu Sangat tidak puas, Tidak puas, Puas, dan Sangat Puas. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi yang objektif dan mendukung perbaikan proses pembelajaran secara berkelanjutan.

1.2 Tujuan

Survei kepuasan mahasiswa ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Mesin terhadap pelaksanaan belajar mengajar pada Semester Genap Tahun 2023.

2. Mengukur penilaian mahasiswa terhadap dimensi persiapan pembelajaran, pelaksanaan pembelajaran, dan penilaian pembelajaran.
3. Mengidentifikasi aspek pembelajaran yang telah memperoleh penilaian baik serta aspek yang masih perlu ditingkatkan.
4. Menyediakan informasi sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam peningkatan mutu pembelajaran.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei dilaksanakan secara daring melalui e-kuesioner. Berdasarkan kolom waktu pengisian (time stamp) pada file data, respons tercatat mulai tanggal 26 Mei 2023 sampai dengan 28 Mei 2023.

1.4 Responden

Responden survei adalah mahasiswa Program Studi Teknik Mesin yang mengisi e-kuesioner. Berdasarkan nomor responden yang tercatat secara berurutan pada lembar Data, jumlah responden yang dapat diidentifikasi adalah 834 mahasiswa. Setiap responden memiliki jawaban lengkap pada 40 butir pernyataan. Dengan demikian, terdapat 33,360 jawaban yang dianalisis. Data rekapitulasi tambahan pada bagian bawah lembar kerja tidak dihitung sebagai responden karena bukan merupakan baris isian mahasiswa.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei berfokus pada persepsi mahasiswa terhadap pelaksanaan belajar mengajar yang diukur melalui tiga dimensi berikut:

- Persiapan pembelajaran (P1–P11), meliputi penyampaian RPS, tujuan dan kompetensi pembelajaran, garis besar materi, tugas perkuliahan, keterkaitan mata kuliah, kontrak perkuliahan, sumber referensi, dan informasi awal perkuliahan.
- Pelaksanaan pembelajaran (P12–P25), meliputi interaksi dosen dan mahasiswa, strategi atau model pembelajaran, kesempatan bertanya, penyampaian materi, penguasaan materi, pemberian tugas, penggunaan media pembelajaran, dan pelaksanaan kegiatan belajar mengajar.
- Penilaian pembelajaran (P26–P40), meliputi proses dan transparansi penilaian, pemeriksaan kehadiran, umpan balik, konfirmasi nilai, serta pelaksanaan evaluasi hasil belajar.

Hasil survei menggambarkan persepsi mahasiswa yang mengisi e-kuesioner pada periode tersebut. Oleh karena itu, hasilnya digunakan sebagai bahan evaluasi proses pembelajaran dan tidak dimaksudkan sebagai satu-satunya ukuran untuk menilai seluruh aspek penyelenggaraan program studi.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Data yang digunakan merupakan data primer yang diperoleh melalui e-kuesioner kepuasan mahasiswa. Kuesioner diisi secara daring oleh mahasiswa Program Studi Teknik Mesin. Instrumen terdiri atas 40 pernyataan tertutup dengan empat alternatif jawaban, yaitu skor 1 untuk Sangat tidak puas, skor 2 untuk Tidak puas, skor 3 untuk Puas, dan skor 4 untuk Sangat Puas.

Jawaban responden direkapitulasi dalam lembar kerja elektronik. Pemeriksaan dilakukan dengan membedakan baris isian mahasiswa dari baris rekapitulasi atau pengolahan yang juga terdapat pada lembar kerja. Berdasarkan nomor responden dan kelengkapan jawaban, diperoleh 834 baris responden yang valid dengan 40 jawaban lengkap pada setiap responden.

2.2 Metode Pengolahan

Pengolahan data dilakukan secara kuantitatif menggunakan statistik deskriptif. Tahapan pengolahan meliputi pemeriksaan data responden, pengelompokan butir pernyataan ke dalam tiga dimensi, penghitungan frekuensi setiap kategori jawaban, penghitungan persentase, serta penghitungan skor rata-rata.

Persentase jawaban dihitung dengan membagi jumlah jawaban pada suatu kategori dengan jumlah seluruh jawaban pada kelompok yang dianalisis, kemudian dikalikan 100 persen.

Persentase = (Jumlah jawaban pada kategori / Jumlah seluruh jawaban) × 100%

Skor rata-rata diperoleh dengan menjumlahkan skor seluruh jawaban dan membaginya dengan jumlah jawaban. Indeks kepuasan dihitung dengan membagi skor rata-rata dengan skor maksimum 4, kemudian dikalikan 100 persen.

Indeks kepuasan = (Skor rata-rata / 4) × 100%

2.3 Skala dan Kriteria Interpretasi

Instrumen menggunakan skala penilaian empat tingkat. Untuk memudahkan interpretasi skor rata-rata, rentang skala dibagi menjadi empat interval yang sama.

Rentang skor rata-rata	Kategori
1,00–1,75	Sangat tidak puas
1,76–2,50	Tidak puas
2,51–3,25	Puas

3,26–4,00	Sangat Puas

Kategori tersebut digunakan untuk membaca skor rata-rata. Selain skor rata-rata dan indeks kepuasan, distribusi persentase pada setiap kategori juga disajikan agar kecenderungan jawaban mahasiswa dapat terlihat secara lebih terperinci.

BAB III
HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

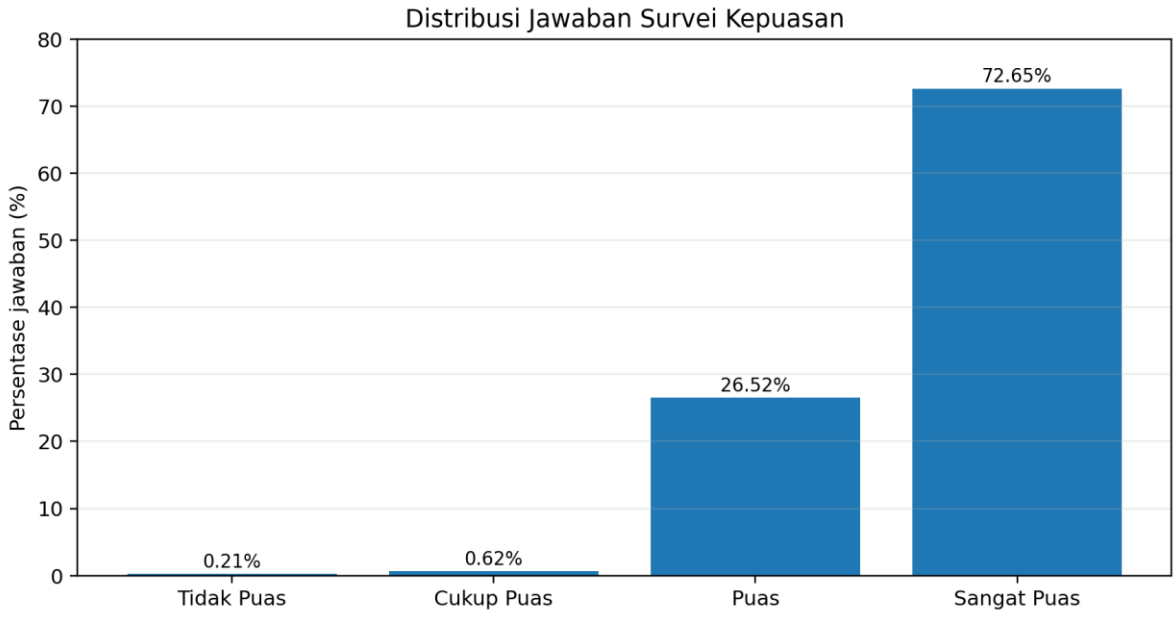
3.1 Hasil Survei Kepuasan

Hasil pengolahan terhadap 834 responden dan 40 butir pernyataan menghasilkan 33,360 jawaban. Skor rata-rata keseluruhan adalah 3.716 dari skala maksimum 4,00. Jika dikonversi menjadi indeks kepuasan, nilainya sebesar 92.90%. Berdasarkan kriteria interpretasi, skor rata-rata tersebut termasuk dalam kategori Sangat Puas.

Distribusi jawaban memperlihatkan bahwa kategori Sangat Puas merupakan pilihan yang paling banyak diberikan. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa memberikan penilaian positif terhadap pelaksanaan belajar mengajar. Rincian distribusi jawaban disajikan pada tabel berikut.

Kategori jawaban	Frekuensi jawaban	Persentase
Sangat tidak puas	71	0.21%
Tidak puas	208	0.62%
Puas	8,846	26.52%
Sangat Puas	24,235	72.65%

Gambar 1. Distribusi jawaban berdasarkan skala kepuasan



Dari 33,360 jawaban, sebanyak 24,235 jawaban (72.65%) berada pada kategori Sangat Puas dan 8,846 jawaban (26.52%) berada pada kategori Puas. Gabungan kedua kategori tersebut mencapai 99.16%. Sementara itu, jawaban Tidak puas sebesar 0.62% dan Sangat tidak puas sebesar 0.21%.

3.2 Analisis

Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa pelaksanaan belajar mengajar pada Program Studi Teknik Mesin memperoleh penilaian yang sangat positif. Indeks kepuasan keseluruhan sebesar 92.90% menunjukkan bahwa sebagian besar jawaban mahasiswa berada pada kategori Puas dan Sangat Puas. Hasil ini menjadi gambaran bahwa unsur-unsur pembelajaran yang diukur telah berjalan dengan baik menurut persepsi responden.

Pada tingkat butir pernyataan, nilai rata-rata tertinggi terdapat pada Dosen menjelaskan garis besar materi yang akan dipelajari selama satu semester pada awal perkuliahan. dengan skor 3.98, diikuti Dosen menjelaskan Rencana Pembelajaran Semester (RPS) pada awal perkuliahan. dengan skor 3.96. Hasil ini memperlihatkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap kejelasan garis besar materi dan penyampaian RPS pada awal perkuliahan.

Beberapa butir dengan skor rata-rata relatif lebih rendah dibandingkan butir lainnya adalah Dosen memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan konfirmasi nilai. (skor 3.31), Dosen memeriksa kehadiran mahasiswa setiap kali perkuliahan. (skor 3.32), Dosen memberikan tugas terstruktur kepada mahasiswa. (skor 3.44), dan Dosen mengupayakan terjadinya interaksi belajar mahasiswa secara intensif. (skor 3.45). Meskipun demikian, skor-skor tersebut tetap berada pada rentang kategori Sangat Puas berdasarkan interval interpretasi yang digunakan. Butir-butir tersebut dapat menjadi perhatian untuk penyempurnaan proses pembelajaran, khususnya pada aspek konfirmasi nilai, pemeriksaan kehadiran, pemberian tugas terstruktur, dan interaksi belajar.

Skor yang relatif lebih rendah tidak serta-merta menunjukkan bahwa aspek tersebut tidak terlaksana. Hasil ini lebih tepat dipahami sebagai bagian yang masih memiliki ruang untuk ditingkatkan dibandingkan aspek lain. Tindak lanjut dapat dilakukan melalui penguatan komunikasi dosen dengan mahasiswa, konsistensi administrasi perkuliahan, serta pemberian umpan balik yang lebih teratur.

3.3 Skala Pengukuran

Pengukuran menggunakan skala empat tingkat, yaitu Sangat tidak puas (1), Tidak puas (2), Puas (3), dan Sangat Puas (4). Berdasarkan seluruh jawaban, skor rata-rata yang diperoleh adalah 3.716. Nilai tersebut berada pada interval 3,26–4,00 sehingga termasuk kategori Sangat

Puas. Distribusi jawaban juga menunjukkan bahwa 72.65% jawaban berada pada kategori Sangat Puas dan 26.52% berada pada kategori Puas.

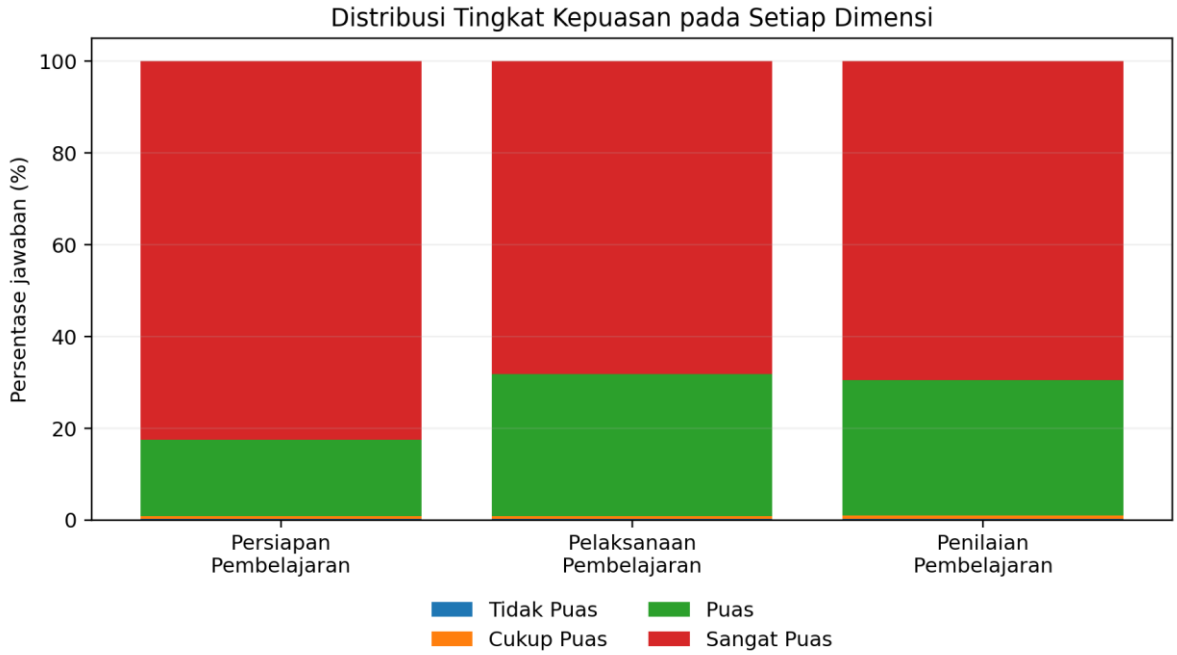
Dengan demikian, sebagian besar jawaban mahasiswa menunjukkan kepuasan terhadap pelaksanaan belajar mengajar. Walaupun proporsi jawaban Sangat tidak puas dan Tidak puas relatif kecil, kedua kategori tersebut tetap perlu diperhatikan sebagai masukan untuk peningkatan kualitas pembelajaran.

3.4 Pengelompokan Dimensi

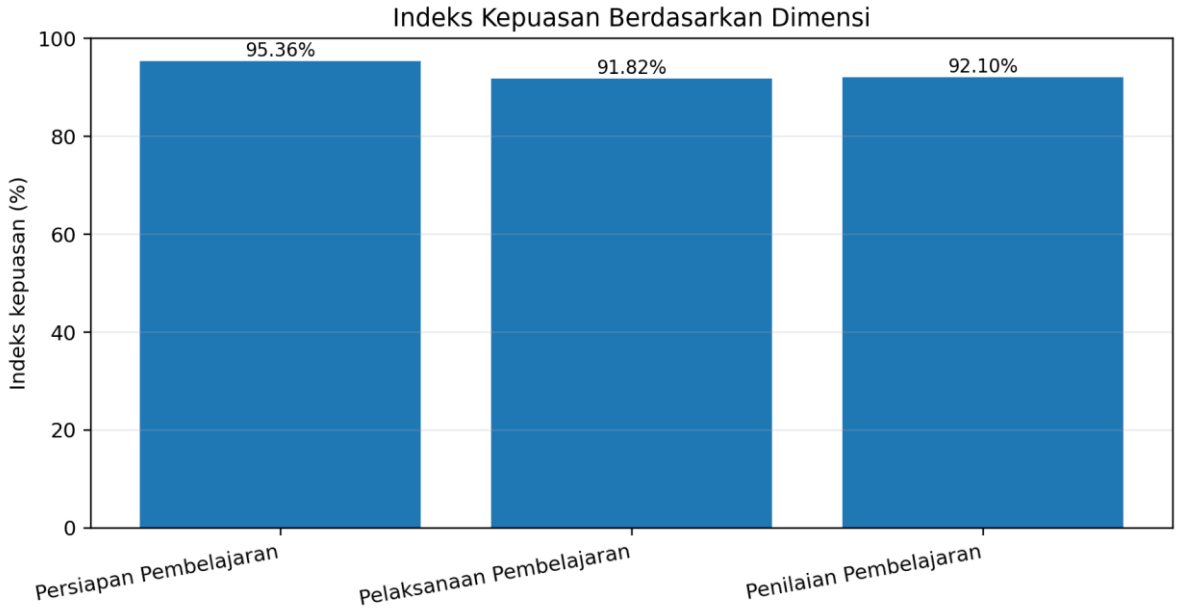
Hasil pengelompokan jawaban berdasarkan tiga dimensi disajikan pada tabel berikut. Persentase menunjukkan proporsi jawaban pada seluruh butir dalam masing-masing dimensi, bukan persentase jumlah responden yang berbeda. Setiap mahasiswa memberikan jawaban pada beberapa pernyataan dalam satu dimensi.

No.	Aspek yang Diukur	Sangat tidak puas (1) %	Tidak puas (2) %	Puas (3) %	Sangat Puas (4) %
1	Persiapan Pembelajaran (1–11)	0.25	0.57	16.66	82.53
2	Pelaksanaan Pembelajaran (12–25)	0.16	0.61	31.03	68.20
3	Penilaian Pembelajaran (26–40)	0.23	0.68	29.54	69.55

Gambar 2. Distribusi kategori jawaban pada masing-masing dimensi



Gambar 3. Indeks kepuasan berdasarkan dimensi



Dimensi	Skor rata-rata	Indeks kepuasan	Kategori
Persiapan Pembelajaran	3.815	95.36%	Sangat Puas
Pelaksanaan Pembelajaran	3.673	91.82%	Sangat Puas
Penilaian Pembelajaran	3.684	92.10%	Sangat Puas

Pada dimensi Persiapan Pembelajaran, kategori Sangat Puas mencapai 82.53% dan kategori Puas sebesar 16.66%. Gabungan kedua kategori positif tersebut sebesar 99.18%. Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa memberikan penilaian sangat baik terhadap persiapan perkuliahan, termasuk penyampaian RPS, tujuan pembelajaran, kompetensi, garis besar materi, tugas, dan kontrak perkuliahan. Indeks dimensi ini sebesar 95.36%.

Pada dimensi Pelaksanaan Pembelajaran, kategori Sangat Puas sebesar 68.20% dan kategori Puas sebesar 31.03%. Gabungan jawaban positif mencapai 99.23%, dengan indeks kepuasan 91.82%. Dimensi ini mencakup interaksi belajar, strategi dan model pembelajaran, kesempatan bertanya, penyampaian materi, pemberian tugas, serta penggunaan media pembelajaran. Dibandingkan dua dimensi lainnya, indeks dimensi ini merupakan yang paling rendah sehingga penguatan interaksi dua arah dan partisipasi aktif mahasiswa dapat terus menjadi perhatian.

Pada dimensi Penilaian Pembelajaran, kategori Sangat Puas mencapai 69.55% dan kategori Puas sebesar 29.54%. Gabungan jawaban positif sebesar 99.09%, sedangkan indeks kepuasannya sebesar 92.10%. Hasil ini menunjukkan bahwa proses penilaian secara umum telah memperoleh tanggapan positif. Kejelasan komponen penilaian, keterbukaan informasi nilai, dan pemberian umpan balik tetap perlu dijaga agar mahasiswa memahami hasil evaluasi belajarnya.

Jika dibandingkan berdasarkan indeks kepuasan, Persiapan Pembelajaran memperoleh nilai tertinggi, diikuti Penilaian Pembelajaran dan Pelaksanaan Pembelajaran. Meskipun terdapat perbedaan, ketiga dimensi berada pada kategori Sangat Puas. Dengan demikian, hasil survei menunjukkan bahwa mahasiswa secara umum menilai ketiga tahapan pembelajaran telah berjalan dengan baik. Hasil ini tetap perlu ditindaklanjuti melalui evaluasi berkala agar mutu pembelajaran dapat dipertahankan dan ditingkatkan.

BAB IV
KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa Program Studi Teknik Mesin Semester Genap Tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 834 mahasiswa, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pelaksanaan belajar mengajar secara keseluruhan berada pada kategori Sangat Puas. Hal ini ditunjukkan oleh skor rata-rata sebesar 3.716 dari skala 4,00 atau indeks kepuasan sebesar 92.90%.

Berdasarkan pengelompokan dimensi, Persiapan Pembelajaran memperoleh indeks tertinggi sebesar 95.36%, diikuti Penilaian Pembelajaran sebesar 92.10%, dan Pelaksanaan Pembelajaran sebesar 91.82%. Ketiga dimensi termasuk dalam kategori Sangat Puas.

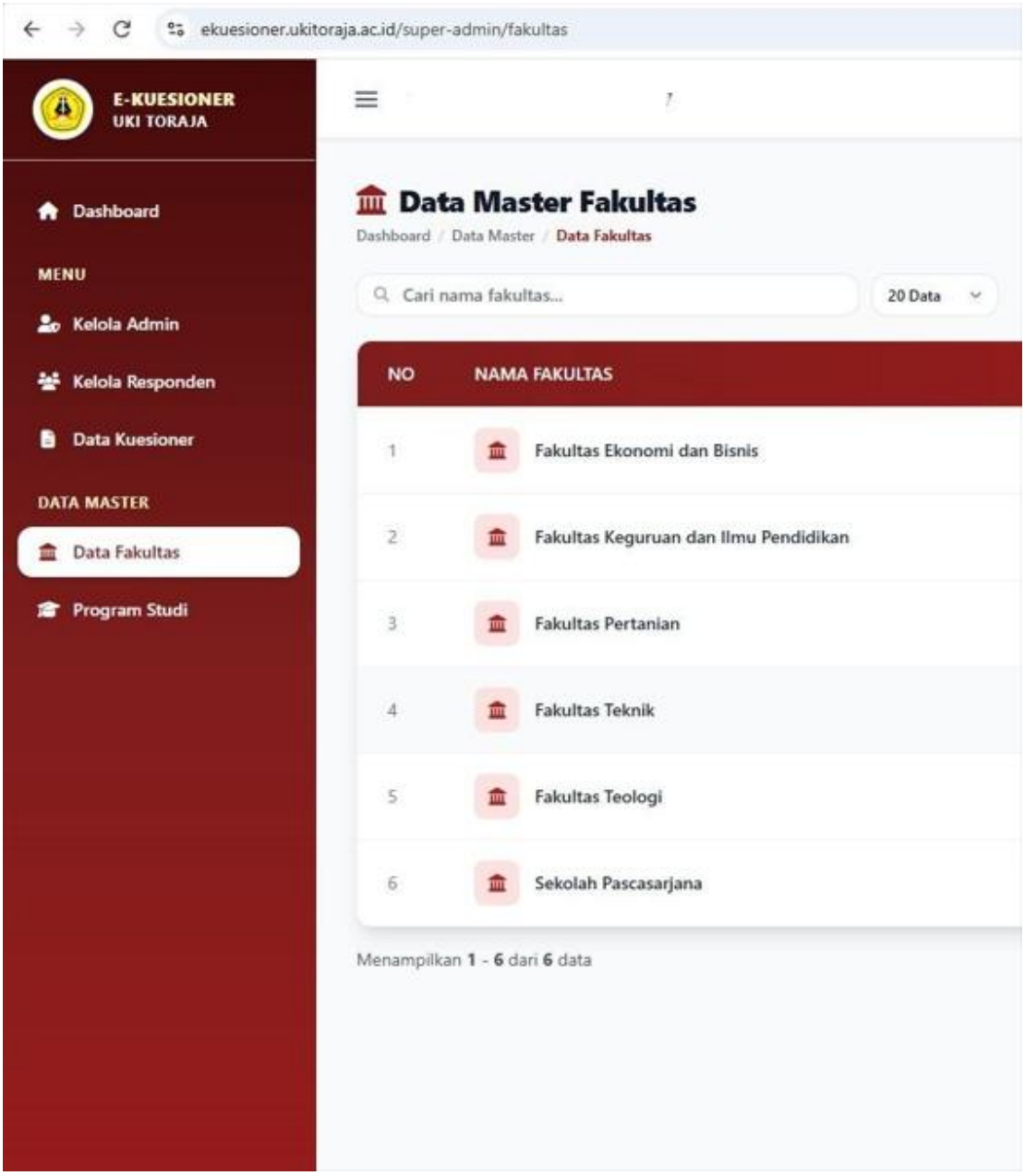
Hasil survei juga memperlihatkan bahwa aspek penyampaian garis besar materi dan RPS memperoleh skor rata-rata relatif tinggi. Sementara itu, aspek konfirmasi nilai, pemeriksaan kehadiran, pemberian tugas terstruktur, dan interaksi belajar memiliki skor relatif lebih rendah dibandingkan butir lainnya sehingga dapat menjadi perhatian dalam evaluasi selanjutnya.

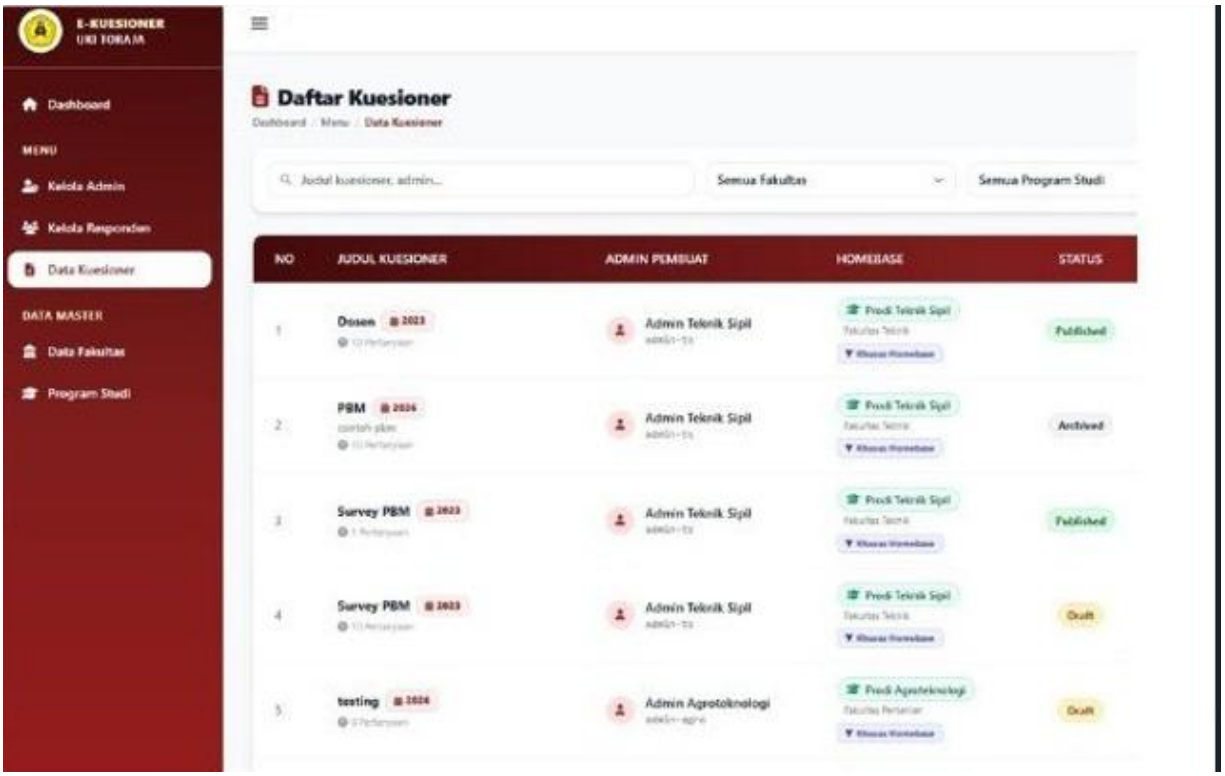
4.2 Rekomendasi

1. Mempertahankan kualitas persiapan perkuliahan, khususnya penyampaian RPS, tujuan pembelajaran, kompetensi, garis besar materi, dan ketentuan perkuliahan sejak awal semester.
2. Meningkatkan interaksi dua arah selama pembelajaran dengan memberikan kesempatan yang cukup bagi mahasiswa untuk bertanya, berdiskusi, dan menyampaikan pendapat.
3. Memastikan pemberian tugas terstruktur disertai petunjuk yang jelas, beban yang proporsional, dan umpan balik yang membantu mahasiswa memahami hasil pekerjaannya.
4. Menjaga konsistensi administrasi perkuliahan, termasuk pemeriksaan dan pencatatan kehadiran mahasiswa secara tertib.
5. Memperkuat transparansi penilaian dengan menjelaskan komponen dan kriteria penilaian serta menyediakan mekanisme konfirmasi nilai yang mudah dipahami mahasiswa.

5. Melaksanakan survei kepuasan secara berkala dengan instrumen yang konsisten agar hasil antarperiode dapat dibandingkan.
6. Membahas hasil survei bersama pengelola program studi dan dosen sehingga rekomendasi dapat diterjemahkan menjadi langkah perbaikan yang terukur.

Demikian laporan survei kepuasan mahasiswa ini disusun sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam peningkatan mutu pembelajaran di Program Studi Teknik Mesin. Hasil survei diharapkan dapat dimanfaatkan secara berkelanjutan untuk memperkuat kualitas proses belajar mengajar dan pengalaman belajar mahasiswa.


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data


E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Daftar Kuesioner
Dashboard / Menu / Data Kuesioner
Semua Fakultas
Semua Program Studi
NO
JUDUL KUESIONER
ADMIN PEMBUAT
HOMEBASE
STATUS
Dosen
Admin Teknik Sipil
Published
PBM
Admin Teknik Sipil
Archived
Survey PBM
Admin Teknik Sipil
Published
Survey PBM
Admin Teknik Sipil
Draft
testing
Admin Agroteknologi
Draft