LAPORAN SURVEI PEMAHAMAN VISI, MISI, TUJUAN, DAN SASARAN (VMTS) PRODI STUDI TEKNIK MESIN

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL

SURVEI PEMAHAMAN VISI, MISI, TUJUAN, DAN SASARAN (VMTS)

UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA

TAHUN 2023

Laporan Hasil Survei Kepuasaan telah disusun sebagai bagian dari pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Universitas Kristen Indonesia Toraja dan disahkan untuk digunakan sebagai bahan evaluasi mutu, Audit Mutu Internal (AMI), Rapat Tinjauan Manajemen (RTM), serta pendukung akreditasi.

Makale, Mei 2023

Unit Kendali Mutu (Lery Alfriany Salo',M.T) NIDN. 0925049001		Gugus Kendali Mutu (Israel Padang,M.T) NIDN. 0918099004
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu (Dr. Resnita Dewi, S.S., M.Hum) NIDN. 0909129001	Mengetahui	Ketua Program Studi (Dr. Sallolo Sulu, S.T., M.T) NIDN. 0920038103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga Laporan Survei Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS) Universitas Kristen Indonesia Toraja pada Program Studi Teknik Mesin ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai bagian dari upaya evaluasi internal dalam rangka menjamin mutu pendidikan serta memastikan ketercapaian arah pengembangan institusi secara berkelanjutan.

Survei pemahaman VMTS ini dilaksanakan untuk memperoleh gambaran sejauh mana dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan memahami serta menginternalisasi VMTS universitas, fakultas, dan program studi. Pemahaman yang baik terhadap VMTS diharapkan dapat menjadi landasan bersama dalam pelaksanaan tridarma perguruan tinggi, pengembangan akademik, serta peningkatan kualitas layanan pendidikan di lingkungan Universitas Kristen Indonesia Toraja, khususnya pada Program Studi Teknik Mesin.

Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan dan partisipasi berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada pimpinan Universitas Kristen Indonesia Toraja, pimpinan fakultas, pengelola Program Studi Teknik Mesin, serta seluruh dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan yang telah berpartisipasi sebagai responden dalam survei ini. Kontribusi yang diberikan sangat berarti dalam menghasilkan data yang objektif dan representatif.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan. Oleh sebab itu, saran dan masukan yang konstruktif sangat diharapkan guna penyempurnaan pelaksanaan survei dan penyusunan laporan di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi, perbaikan, dan pengambilan kebijakan strategis dalam rangka peningkatan mutu pendidikan dan tata kelola Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja.

Makale, Mei 2023

DAFTAR ISI

Sampul i
Lembar Pengesahan ii
Kata Pengantar iii
Daftar Isi iii
Bab I Pendahuluan 1
Bab 2 Metode penumpulan dan analisis data 2
Bab III Hasil Pengukuran Survei Kepuasan Dan Analisis 5
Bab 4 Kesimpulan 6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS) merupakan arah dan landasan utama dalam penyelenggaraan pendidikan tinggi. VMTS berfungsi sebagai pedoman bagi seluruh civitas akademika dalam merencanakan, melaksanakan, dan mengevaluasi kegiatan tridharma perguruan tinggi. Oleh karena itu, pemahaman yang baik terhadap VMTS menjadi faktor penting dalam mewujudkan tujuan institusi secara berkelanjutan.

Universitas Kristen Indonesia Toraja (UKI Toraja), termasuk Program Studi Teknik Mesin, secara konsisten melakukan sosialisasi dan internalisasi VMTS kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan (tendik). Upaya ini bertujuan agar seluruh civitas akademika memiliki pemahaman yang selaras serta berperan aktif dalam pencapaian visi dan sasaran universitas, fakultas, dan program studi.

Survei pemahaman VMTS ini dilaksanakan sebagai bagian dari sistem penjaminan mutu internal untuk mengukur sejauh mana tingkat pemahaman, penerimaan, dan relevansi VMTS bagi civitas akademika. Hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar evaluasi dan perbaikan strategi sosialisasi VMTS, serta mendukung pemenuhan standar akreditasi dan peningkatan mutu institusi.

1.2 Tujuan

Tujuan pelaksanaan Survei Pemahaman VMTS Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja adalah:

1. Mengukur tingkat pemahaman dosen, mahasiswa, dan tendik terhadap VMTS universitas, fakultas, dan program studi.
2. Mengetahui tingkat kepuasan civitas akademika terhadap relevansi VMTS.
3. Mengevaluasi efektivitas sosialisasi VMTS di lingkungan UKI Toraja.
4. Mendukung pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal dan akreditasi.

1.3 Waktu Pelaksanaan Kegiatan

Survei pemahaman VMTS dilaksanakan pada bulan Agustus 2022 sampai dengan Mei 2023.

1.4 Responden

Jumlah responden dalam survei ini sebanyak 906 orang, yang terdiri dari dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan (tendik) di lingkungan Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja. Kuesioner survei terdiri dari 19 indikator pengukuran.

1. Pemahaman VMTS Universitas
2. Pemahaman VMTS Fakultas
3. Pemahaman VMTS Program Studi
4. Kepuasan terhadap Relevansi VMTS

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup survei mencakup dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan pada Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja.

BAB II
METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

2.1 Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam kegiatan Survei Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS) yang terdiri dari dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan (tendik) Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2023 dilakukan dengan menggunakan metode survei. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner online melalui Google Form, yang memudahkan responden untuk memberikan jawaban secara efisien, serta menjamin kerahasiaan dan objektivitas. Kuesioner disusun berdasarkan komponen pengukuran yang relevan dengan standar layanan pendidikan tinggi, dan mengacu pada prinsip Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Kuesioner memuat 19 indikator penilaian yang

mewakili aspek Pemahaman VMTS Universitas, Pemahaman VMTS Fakultas, Pemahaman VMTS Program Studi dan Kepuasan terhadap Relevansi VMTS.

2.2 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data dilakukan dengan cara mengisi google form yang telah disebarkan masing-masing responden.

Analisis menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif:

1. Pengukuran dengan Skala Likert

   Instrumen Survei menggunakan skala Likert empat tingkat yang dikembangkan oleh Rensis Likert untuk mengukur sikap, persepsi, dan tingkat kepuasan responden. Skala empat tingkat dipilih untuk menghindari pilihan netral, mendorong responden memberikan penilaian tegas sesuai pengalaman yang dirasakan. Kategori penilaian dalam skala Likert adalah sebagai berikut:

Tabel.1 Skala Likert Pengukuran

Nilai/Bobot	Predikat
1	Sangat Tidak Puas/Sangat Tidak setuju
2	Tidak Puas/tidak Setuju
3	Puas /Setuju
4	Sangat puas/Sangat Setuju

   Setiap responden diminta untuk memberikan penilaian terhadap setiap pernyataan dalam kuesioner dengan memilih salah satu dari empat kategori tersebut. Nilai numerik yang diperoleh dari jawaban responden selanjutnya digunakan sebagai dasar pengolahan data secara kuantitatif

2. Tahapan Pengolahan Data

   Pengelolaan data dalam Survei Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS) yang terdiri dari dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan (tendik) Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2023 dilakukan dengan cara yang sederhana dan efisien, menggunakan Google Form sebagai alat pengumpulan data. Pemilihan platform ini bertujuan untuk mempermudah distribusi kuesioner, mempercepat pengumpulan data, dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan. Tahapan pengelolaan data dilakukan sebagai berikut:

a. Distribusi Kuesioner

Kuesioner survei kepuasan disebarkan kepada seluruh dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan (tendik) melalui Google Form pada bulan Mei 2023. Responden mengisi kuesioner secara daring sesuai dengan petunjuk yang diberikan.

b. Pengumpulan Data

Semua jawaban dari responden tercatat secara otomatis dalam sistem Google Form. Data yang terkumpul kemudian disusun hingga batas waktu pengisian yang telah ditetapkan.

c. Rekapitulasi Data

Setelah periode pengisian selesai, data hasil survei dirangkum dalam bentuk tabel menggunakan fitur spreadsheet yang ada pada Google Form. Data yang tidak lengkap atau tidak memenuhi ketentuan tidak akan dimasukkan dalam proses analisis.

d. Penghitungan Nilai Rata-rata

Data yang telah dirangkum kemudian diproses dengan menghitung nilai rata-rata (mean) untuk setiap pernyataan dan aspek yang dievaluasi. Nilai rata-rata ini digunakan untuk mencerminkan tingkat kepuasan mahasiswa.

$$\textbf{Rata-rata} = \sum \textbf{Nilai Jawaban Responden / Jumlah Respoden}$$

e. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

f. Perhitungan Indeks Kepuasan

Untuk memberikan gambaran tingkat kepuasan secara lebih komprehensif dan mudah dibandingkan, nilai rata-rata selanjutnya dikonversi ke dalam Indeks Kepuasan. Indeks kepuasan dinyatakan dalam bentuk persentase dan dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\textbf{Indeks Kepuasan (\%)} = (\textbf{Nilai Rata-rata / Skor Maksimum}) \times 100$$

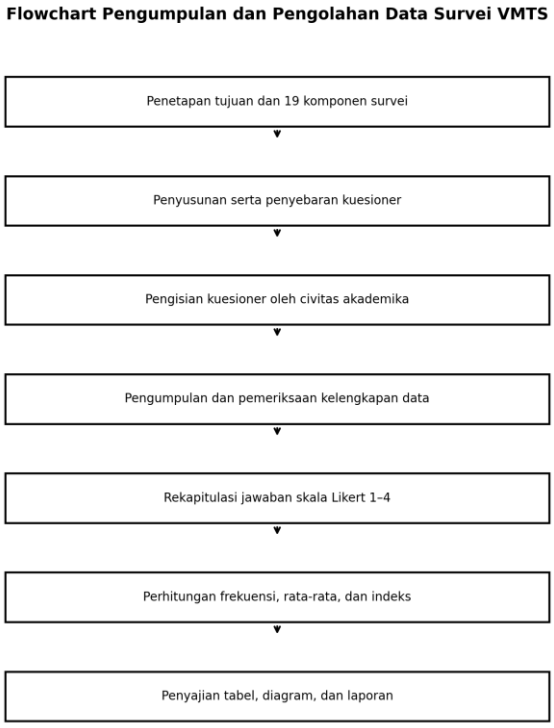
g. Interpretasi Tingkat Kepuasan

Untuk menginterpretasikan nilai rata-rata dan indeks yang diperoleh, digunakan pedoman rentang nilai tingkat kepuasan berdasarkan skala Likert (Rensis Likert). Rentang nilai ini berfungsi sebagai acuan dalam mengklasifikasikan hasil perhitungan rata-rata dan indeks ke dalam kategori tingkat kepuasan, sehingga hasil analisis dapat disajikan secara objektif, konsisten, dan mudah dipahami.

Kategori Nilai Rata-Rata	**Kategori Indeks (%)**	**Kategori Kepuasan**
1,00-1,75	25-43	Sangat Tidak Puas
1,76-2,50	44-62	Tidak Puas
2,51-3,25	63-80	Puas
3,26-4,00	81-100	Sangat puas

2.3 Alur Pengumpulan dan Pengolahan Data

Flowchart tersebut menggambarkan tahapan pelaksanaan survei, mulai dari penetapan komponen pengukuran, penyebaran kuesioner, pengumpulan dan pemeriksaan jawaban, rekapitulasi, penghitungan nilai, hingga penyusunan laporan.



Gambar 2.1. Flowchart pengumpulan dan pengolahan data survei VMTS.

BAB III

HASIL PENGUKURAN SURVEI KEPUASAN DAN ANALISIS

3.1 Hasil Pengukuran

Hasil pengukuran Survei Pemahaman Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran (VMTS) Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja tahun 2023, menunjukkan bahwa seluruh indikator memperoleh nilai rata-rata di atas 3,56 dengan skala kepuasan 89,12%. Hal ini menandakan bahwa VMTS universitas, fakultas, dan program studi telah tersosialisasi dengan baik serta dipahami secara luas oleh Civitas Akademika UKI Toraja.

Tabel 3.1
Komponen pengukuran

No	Komponen Pengukuran	Rata-rata	Skali likert	Skala kepuasan (%)
1	Saya mengetahui Visi Universitas Kristen Indonesia Toraja.	3207	3.54	88.49
2	Saya memahami isi Misi Universitas Kristen Indonesia Toraja.	3180	3.51	87.86
3	Saya mengetahui Tujuan Universitas Kristen Indonesia Toraja.	3316	3.66	91.61
4	Saya memahami Sasaran yang ingin dicapai Universitas Kristen Indonesia Toraja.	3234	3.57	89.18
5	Informasi mengenai VMTS universitas mudah diakses oleh civitas akademika.	3180	3.51	87.75
6	Saya mengetahui Visi fakultas tempat saya bernaung.	3162	3.49	87.22
7	Saya memahami Misi fakultas dengan baik.	3225	3.56	89.05
8	Saya mengetahui Tujuan fakultas yang ingin dicapai.	3234	3.57	89.18
9	Saya memahami Sasaran fakultas sesuai dengan bidang keilmuan.	3343	3.69	92.33
10	Fakultas secara aktif menyosialisasikan VMTS kepada mahasiswa, dosen, dan tendik.	3189	3.52	87.89
11	Saya mengetahui Visi Program Studi tempat saya belajar.	3207	3.54	88.49
12	Saya memahami Misi Program Studi dengan jelas.	3180	3.51	87.86
13	Saya mengetahui Tujuan yang ingin dicapai Program Studi.	3316	3.66	91.61
14	Saya memahami Sasaran Program Studi sesuai bidang keilmuan.	3234	3.57	89.18
15	Program Studi secara rutin menyosialisasikan VMTS kepada mahasiswa, dosen, dan tendik.	3180	3.51	87.75
16	VMTS universitas, fakultas, dan program studi mudah dipahami oleh civitas akademika.	3162	3.49	87.22
17	VMTS sesuai dengan kebutuhan pengembangan keilmuan dan dunia kerja.	3225	3.56	89.05
18	VMTS mendorong semangat dan motivasi saya dalam bekerja/belajar di UKI Toraja.	3234	3.57	89.18
19	Saya merasa terlibat secara aktif dalam mewujudkan VMTS universitas, fakultas, dan prodi.	3343	3.69	92.33
	Rata-rata keseluruhan		3,56	89,12

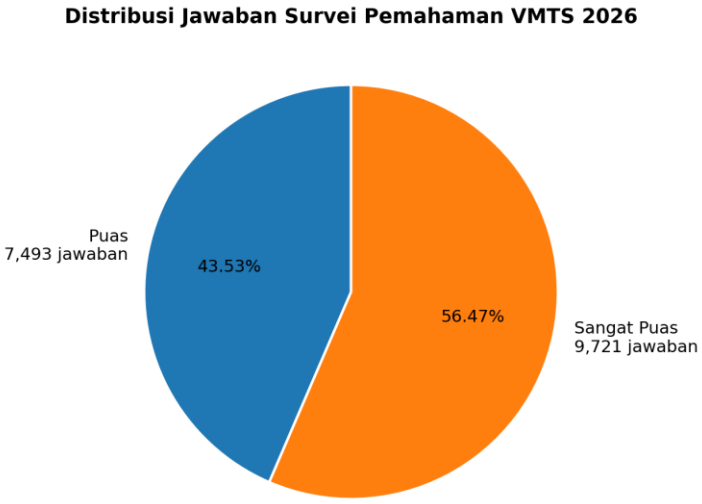
3.2 Analisis

Berdasarkan hasil survei terhadap 906 responden, diperoleh 17.214 jawaban dari 19 komponen pengukuran. Sebanyak 7.493 jawaban (43,53%) berada pada Skala 3 (Puas), sedangkan 9.721 jawaban (56,47%) berada pada Skala 4 (Sangat Puas). Tidak terdapat jawaban pada Skala 1 maupun Skala 2. Nilai rata-rata keseluruhan sebesar 3,56 dengan indeks 89,12%, sehingga tingkat pemahaman dan penerimaan terhadap VMTS berada pada kategori Sangat Puas.

3.3 Distribusi Jawaban dan Diagram Hasil Survei

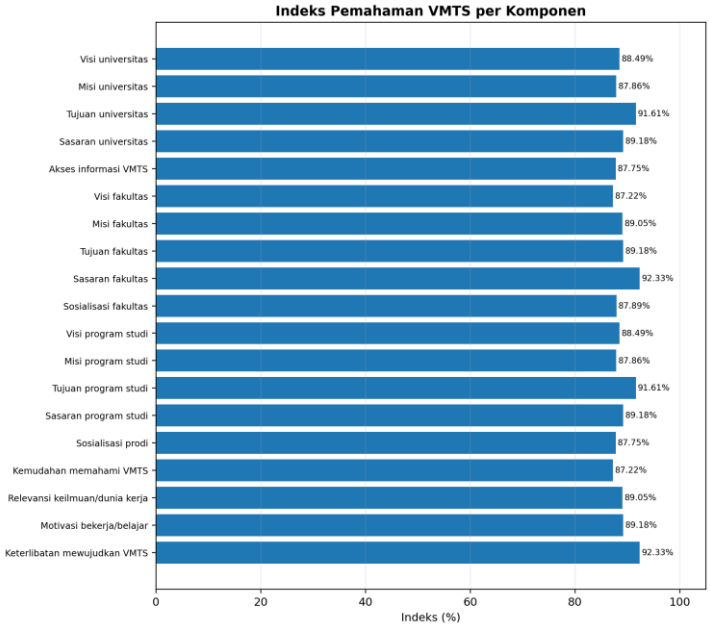
Distribusi jawaban dari 906 responden pada 19 komponen pengukuran menghasilkan total 17.214 jawaban. Rincian distribusi berdasarkan skala penilaian disajikan pada tabel berikut.

Skala	Predikat	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Tidak Puas	0	0,00%
2	Tidak Puas	0	0,00%
3	Puas	7.493	43,53%
4	Sangat Puas	9.721	56,47%
Total		17.214	100,00%



Gambar 3.1. Distribusi jawaban responden berdasarkan skala Likert.

Diagram 3.1 menunjukkan bahwa jawaban Sangat Puas merupakan bagian terbesar, yaitu 9.721 jawaban (56,47%), sedangkan jawaban Puas berjumlah 7.493 jawaban (43,53%). Tidak ada jawaban pada kategori Sangat Tidak Puas maupun Tidak Puas. Dengan demikian, tanggapan responden terhadap pemahaman dan relevansi VMTS secara umum bersifat positif.



Gambar 3.2. Indeks pemahaman VMTS pada 19 komponen pengukuran.

Diagram 3.2 memperlihatkan indeks setiap komponen pengukuran yang berada pada rentang 87,22% sampai 92,33%. Sebaran nilai tersebut menunjukkan bahwa penilaian responden relatif merata dan seluruh indikator memperoleh indeks di atas 81%, yaitu batas bawah kategori Sangat Puas dalam pedoman interpretasi laporan.

Indeks tertinggi diperoleh pada pemahaman sasaran fakultas dan keterlibatan aktif dalam mewujudkan VMTS, masing-masing sebesar 92,33%. Indeks terendah terdapat pada pengetahuan terhadap visi fakultas serta kemudahan memahami VMTS universitas, fakultas, dan program studi, masing-masing sebesar 87,22%. Walaupun menjadi capaian terendah, keduanya tetap termasuk kategori Sangat Puas berdasarkan kriteria pada Bab II.

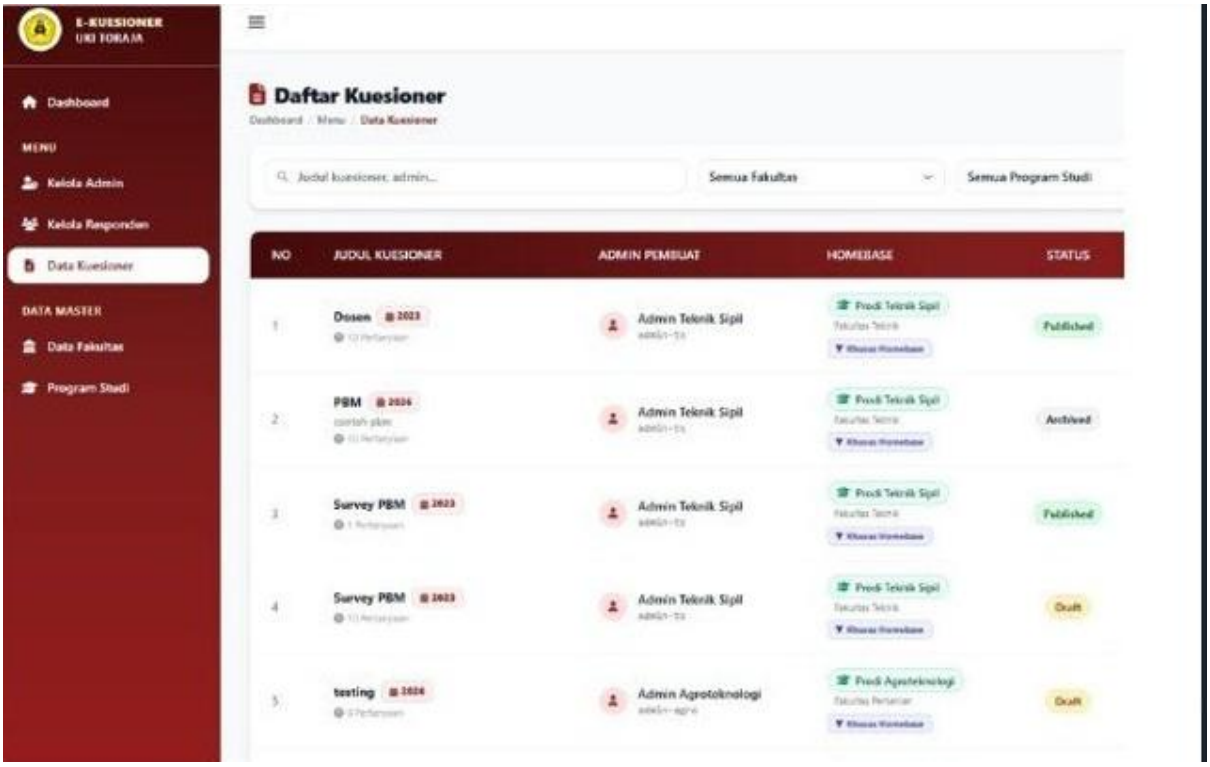
Secara umum, hasil survei menunjukkan bahwa VMTS universitas, fakultas, dan program studi telah dipahami dengan baik oleh civitas akademika. Hasil ini dapat menjadi dasar untuk mempertahankan pola sosialisasi yang sudah berjalan sekaligus memperkuat penyampaian informasi pada indikator yang memperoleh nilai relatif lebih rendah.

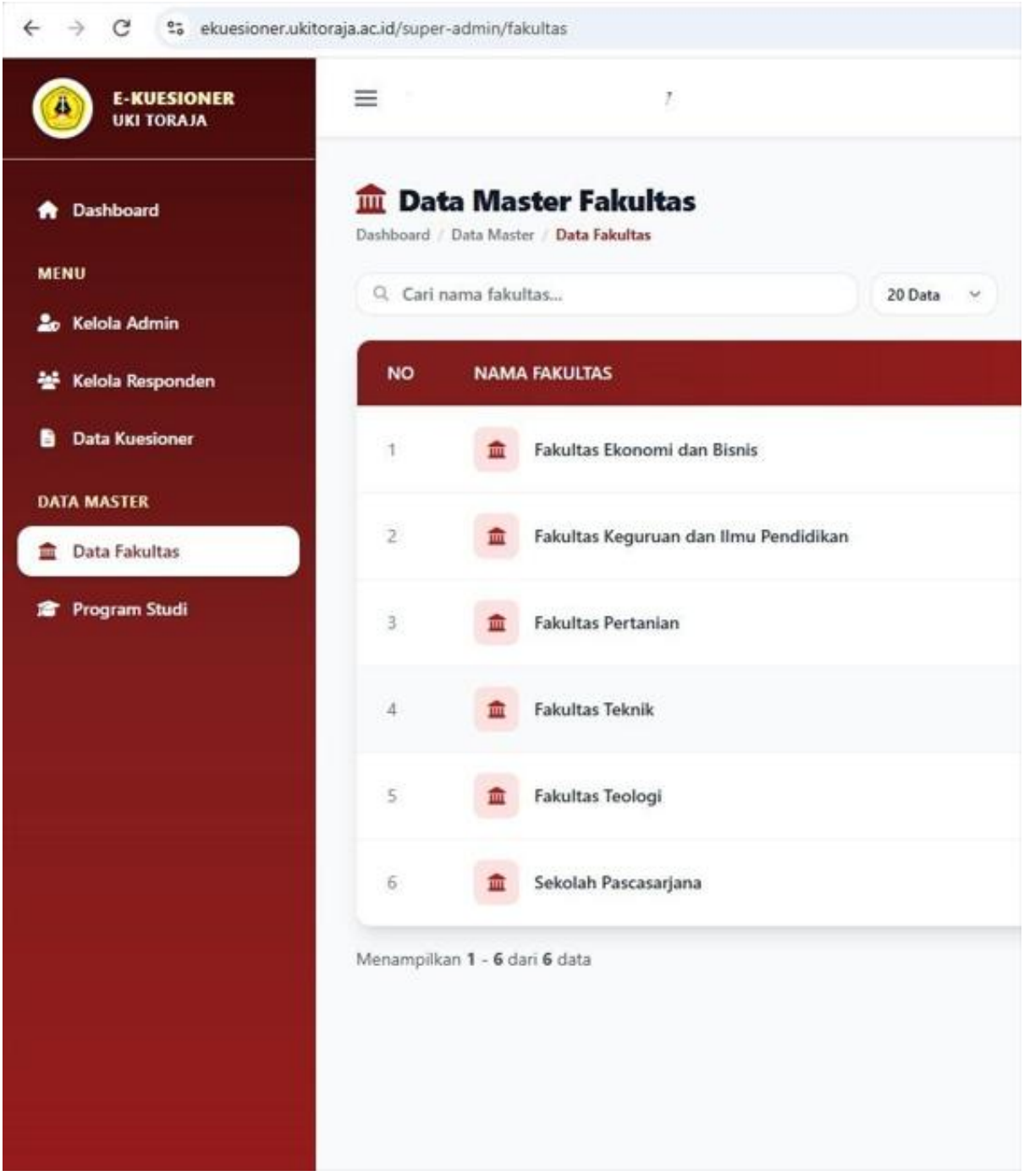
BAB IV
PENUTUP

4.1 Simpulan

Jumlah responden dalam survei ini sebanyak 906 orang, yang terdiri dari dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan (tendik) di lingkungan Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja. Kuesioner survei terdiri dari 19 indikator pengukuran.

Survei pemahaman VMTS ini menjadi bagian penting dari upaya peningkatan mutu berkelanjutan di Program Studi Teknik Mesin Universitas Kristen Indonesia Toraja. Hasil survei diharapkan dapat menjadi dasar untuk memperkuat sosialisasi VMTS, meningkatkan keterlibatan civitas akademika, serta mendukung pencapaian visi dan sasaran institusi secara berkelanjut.


E-KUESIONER
UBD TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Daftar Kuesioner
Dashboard / Menu / Data Kuesioner
Judul kuesioner, admin...
Semua Fakultas
Semua Program Studi
NO
JUDUL KUESIONER
ADMIN PEMBUAT
HOMEBASE
STATUS
1
Dosen
2023
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Published
2
PBM
2026
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Archived
3
Survey PBM
2023
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Published
4
Survey PBM
2023
Admin Teknik Sipil
Prodi Teknik Sipil
Draft
5
testing
2026
Admin Agroteknologi
Prodi Agroteknologi
Draft


ekuesioner.ukitoraja.ac.id/super-admin/fakultas
E-KUESIONER
UKI TORAJA
Dashboard
MENU
Kelola Admin
Kelola Responden
Data Kuesioner
DATA MASTER
Data Fakultas
Program Studi
Data Master Fakultas
Dashboard / Data Master / Data Fakultas
Cari nama fakultas...
20 Data
NO
NAMA FAKULTAS
1
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
2
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
3
Fakultas Pertanian
4
Fakultas Teknik
5
Fakultas Teologi
6
Sekolah Pascasarjana
Menampilkan 1 - 6 dari 6 data

SURVEI PEMAHAMAN VISI, MISI, TUJUAN, DAN SASARAN (VMTS)
UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA TORAJA (UKI TORAJA)

A. Identitas Responden

1. Status Responden:
   - ☐ Mahasiswa
   - ☐ Dosen
   - ☐ Tenaga Kependidikan (Tendik)
2. Fakultas/Program Studi: ……

B. Petunjuk Pengisian

- Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
- Beri tanda centang (√) pada kolom yang sesuai dengan penilaian Anda.
- Skala penilaian menggunakan **Skala Likert**:
  1 = Sangat Tidak Puas
  2 = Tidak Puas
  3 = Puas
  4 = Sangat Puas

C. Pemahaman VMTS Universitas

No	Pertanyaan	1	2	3	4
1	Saya mengetahui Visi Universitas Kristen Indonesia Toraja.	☐	☐	☐	☐
2	Saya memahami isi Misi Universitas Kristen Indonesia Toraja.	☐	☐	☐	☐
3	Saya mengetahui Tujuan Universitas Kristen Indonesia Toraja.	☐	☐	☐	☐
4	Saya memahami Sasaran yang ingin dicapai Universitas Kristen Indonesia Toraja.	☐	☐	☐	☐

5	Informasi mengenai VMTS universitas mudah diakses oleh civitas akademika.	☐	☐	☐	☐

D. Pemahaman VMTS Fakultas

No	Pertanyaan	1	2	3	4
6	Saya mengetahui Visi fakultas tempat saya bernaung.	☐	☐	☐	☐
7	Saya memahami Misi fakultas dengan baik.	☐	☐	☐	☐
8	Saya mengetahui Tujuan fakultas yang ingin dicapai.	☐	☐	☐	☐
9	Saya memahami Sasaran fakultas sesuai dengan bidang keilmuan.	☐	☐	☐	☐
10	Fakultas secara aktif menyosialisasikan VMTS kepada mahasiswa, dosen, dan tendik.	☐	☐	☐	☐

E. Pemahaman VMTS Program Studi

No	Pertanyaan	1	2	3	4
11	Saya mengetahui Visi Program Studi tempat saya belajar	☐	☐	☐	☐
12	Saya memahami Misi Program Studi dengan jelas.	☐	☐	☐	☐
12	Saya mengetahui Tujuan yang ingin dicapai Program Studi.	☐	☐	☐	☐
14	Saya memahami Sasaran Program Studi sesuai bidang keilmuan.	☐	☐	☐	☐
15	Program Studi secara rutin menyosialisasikan VMTS kepada mahasiswa, dosen, dan tendik.	☐	☐	☐	☐

F. Kepuasaan Relevansi

No	Pertanyaan	1	2	3	4
16	VMTS universitas, fakultas, dan program studi mudah dipahami oleh civitas akademika.	☐	☐	☐	☐
17	VMTS sesuai dengan kebutuhan pengembangan keilmuan dan dunia kerja.	☐	☐	☐	☐
18	VMTS mendorong semangat dan motivasi saya dalam bekerja/belajar di UKI Toraja.	☐	☐	☐	☐
19	Saya merasa terlibat secara aktif dalam mewujudkan VMTS universitas, fakultas, dan prodi.	☐	☐	☐	☐

G. Saran dan Masukan (Jawaban Terbuka)

Tuliskan pendapat Anda mengenai sosialisasi dan implementasi VMTS di UKI Toraja:

.....
.....
.....